

# Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Umum

Nama Penerbit	DPLK ASTRA
Nama Produk	Program Pensiun Luran Pasti (PPIP) DPLK ASTRA
Mata Uang	Rupiah (IDR)
Jenis Produk	Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK)

## Deskripsi Produk

Produk yang memberikan layanan Program Pensiun Luran Pasti bagi perorangan, baik Peserta Individu maupun Peserta Kelompok dengan tujuan memelihara kesinambungan penghasilan Peserta di hari tua

## Fitur Utama

Usia Masuk Peserta	Minimum 18 tahun dan terdaftar pada Pemberi Kerja
Usia Pensiun Normal	Minimum 55 tahun. Usia Pensiun Normal bagi Peserta Kelompok yang sebagian atau seluruh lurannya dari Pemberi Kerja akan mengikuti Usia Pensiun Normal yang berlaku pada Pemberi Kerja.

## luran

1. Besar luran per tahun ditentukan sesuai ketentuan yang berlaku.
2. Luran bersumber dari:
  - a. Peserta sendiri;
  - b. Pemberi Kerja atas nama Peserta; atau
  - c. Peserta dan Pemberi Kerja atas nama Peserta.
3. Dalam hal Pemberi Kerja membayar luran, maka Pemberi Kerja wajib menyatakan secara tertulis kesediaannya untuk membayar luran tersebut kepada DPLK ASTRA untuk dan atas nama Peserta.
4. Dalam hal karyawan Pemberi Kerja ikut mengiur, maka Pemberi Kerja wajib memungut luran karyawan tersebut dan menyetorkan ke DPLK ASTRA untuk dan atas nama Peserta.

## Manfaat Produk, Risiko Produk dan Biaya-biaya

### Manfaat Produk

1. Manfaat Pensiun bagi Peserta:
  - a. **Manfaat Pensiun Normal**, diberikan kepada Peserta pada saat mencapai Usia Pensiun Normal sesuai pilihan Peserta;
  - b. **Manfaat Pensiun Dipercepat** timbul apabila Peserta berhenti bekerja atau tidak berpenghasilan dan berhenti menyetor luran sekurang-kurangnya telah mencapai Usia Pensiun Dipercepat yang dibayarkan pada saat Peserta mencapai Usia Pensiun Normal atau atas permintaan Peserta;
  - c. **Pensiun Ditunda** timbul apabila Peserta berhenti bekerja atau tidak berpenghasilan dan berhenti menyetor luran setelah memiliki masa kepesertaan paling singkat 3 tahun dan belum mencapai usia pensiun dipercepat yang dibayarkan pada saat Peserta mencapai usia pensiun dipercepat;
  - d. **Manfaat Pensiun Disabilitas** timbul apabila Peserta dinyatakan Disabilitas oleh Dokter secara tertulis yang disetujui oleh DPLK ASTRA dan pembayarannya dilakukan selambat-lambatnya 30 hari setelah pernyataan Disabilitas dan kelengkapan administrasi sesuai dengan ketentuan Peraturan diterima.
2. Dalam hal Peserta atau pensiunan meninggal dunia, hak Manfaat Pensiun dibayarkan kepada Janda/Duda.
3. Dalam hal tidak ada Janda/Duda yang sah, atau Janda/Duda kawin lagi, Manfaat Pensiun dibayarkan kepada Anak.

Penjelasan lebih lengkap mengenai Manfaat Pensiun selengkapnya mengacu pada Peraturan Dana Pensiun (PDP) DPLK ASTRA.

### Risiko Produk

#### 1. Risiko Investasi

Risiko yang berkaitan dengan potensi kerugian yang timbul karena perolehan hasil investasi tidak sesuai dengan harapan dan/atau turunnya nilai dana yang dimiliki nasabah antara lain karena perubahan suku bunga, perubahan sentimen pasar keuangan, resesi ekonomi, isu, kerusuhan, spekulasi termasuk juga perubahan politik, inflasi, perubahan kurs valuta asing/fluktuasi nilai tukar rupiah terhadap mata uang negara lain.

#### 2. Risiko Likuiditas

Risiko ini berkaitan dengan potensi Peserta terlambat/tidak menerima pembayaran nilai dana investasi sesuai dengan yang dijanjikan/disepakati pada waktunya akibat penerbit produk investasi mengalami kesulitan keuangan sehingga terlambat/tidak mampu memenuhi kewajibannya kepada DPLK ASTRA.

### Biaya-biaya

Setiap Peserta berkewajiban membayar biaya pengelolaan Dana kepada DPLK ASTRA yang besarnya sebagai berikut:

1. Biaya administrasi luran: 0% - 7% dari setiap luran untuk kepesertaan kumpulan (karyawan perusahaan). Besarnya biaya administrasi luran didasarkan atas besarnya luran bulanan dan jumlah Peserta Kelompok serta ditentukan oleh DPLK ASTRA.
2. Biaya administrasi investasi, sebesar 0% - 0,25% per bulan dari total nilai wajar dana yang diinvestasikan.
3. Biaya perubahan investasi dibebankan kepada Peserta yaitu sebesar maksimum 0,5% dari jumlah dana yang diubah bentuk investasinya.
4. Biaya pengalihan Dana Peserta ke dana pensiun lainnya akan dibebankan kepada Peserta maksimum 1% dari jumlah Dana yang dialihkan. Biaya pengalihan ini tidak dikenakan dalam hal pengalihan tersebut disebabkan perubahan status dari penyelenggara seperti penggabungan.
5. Penarikan luran akan dikenakan biaya sebesar 3% dari jumlah luran yang ditarik. Biaya ini tidak akan dikenakan apabila penarikan luran dilakukan setelah 5 tahun kepesertaan.
6. Biaya-biaya yang dikenakan Pihak Ketiga seperti biaya transaksi bank/saham, *custodian*, pajak-pajak, bea, pemotongan/retribusi pemerintah dan beban-beban finansial lainnya yang ditetapkan oleh Pemerintah, yang pemotongannya akan dilakukan langsung terhadap hasil pengembangannya.
7. Biaya administrasi pembayaran Manfaat Pensiun sebesar 2,5% dari Manfaat Pensiun jika pembayaran Manfaat Pensiun dilakukan sebelum 1 tahun masa kepesertaan. Biaya administrasi ini tidak berlaku bagi Peserta Kelompok.
8. Besarnya biaya ditetapkan berdasarkan perjanjian antara DPLK ASTRA dengan Peserta atau Pemberi Kerja.

## Pilihan Dana Investasi

1. DPLK ASTRA menyediakan paket-paket investasi sebagai berikut:

No	Nama Paket Investasi	Penempatan Dana Investasi	Tingkat Risiko
1	Paket Investasi Rupiah	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tabungan: 0%-100%</li> <li>- Deposito berjangka: 0%-100%</li> <li>- Deposito on call: 0%-100%</li> <li>- Sertifikat deposito: 0%-100%</li> <li>- SBI: maksimum sesuai ketentuan yang berlaku</li> <li>- Instrumen pasar uang (jatuh tempo &lt; 1 tahun): 0%-100%</li> <li>- Reksadana pasar uang dan/atau pendapatan tetap: 0%-50%</li> </ul>	Rendah
2	Paket Investasi Pendapatan Tetap	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tabungan: 0%-100%</li> <li>- Deposito berjangka: 0%-100%</li> <li>- Deposito on call: 0%-100%</li> <li>- Sertifikat deposito: 0%-100%</li> <li>- Obligasi: 0%-100%</li> <li>- Sukuk: 0%-100%</li> <li>- Reksadana pendapatan tetap: 0%-100%</li> <li>- SBI: maksimum sesuai ketentuan yang berlaku</li> </ul>	Sedang
3	Paket Investasi Saham	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tabungan: 0%-50%</li> <li>- Saham: 0%-100%</li> <li>- Reksadana saham atau campuran dengan orientasi investasi pada saham: 0%-100%</li> <li>- Deposito dan/atau sertifikat deposito: 0%-50%</li> <li>- Reksadana pendapatan tetap: 0%-50%</li> </ul>	Tinggi
4	Paket Investasi Kombinasi Rupiah dan Saham	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instrumen Paket Investasi Rupiah: 0%-100%</li> <li>- Instrument Paket Investasi Saham: 0%-20%</li> </ul>	Tinggi
5	Paket Investasi Campuran	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tabungan: 0%-100%</li> <li>- Deposito berjangka: 0%-100%</li> <li>- Deposito on call: 0%-100%</li> <li>- Sertifikat deposito: 0%-100%</li> <li>- Reksadana campuran: 0%-100%</li> <li>- SBI: maksimum sesuai ketentuan yang berlaku</li> <li>- Obligasi: 0%-100%</li> <li>- Sukuk: 0%-100%</li> <li>- Saham: 0%-100%</li> </ul>	Tinggi
6	Paket Investasi Rupiah Plus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tabungan: 0%-100%</li> <li>- Deposito berjangka: 0%-100%</li> <li>- Deposito on call: 0%-100%</li> <li>- Sertifikat deposito: 0%-100%</li> <li>- SBI: maksimum sesuai ketentuan yang berlaku</li> <li>- Surat berharga negara yang dicatat dengan menggunakan metode nilai perolehan yang diamortisasi: 0%-100%</li> </ul>	Rendah

2. Dalam hal pemilihan jenis investasi, Peserta dapat menentukan salah satu alternatif pilihan sebagai berikut:

a. Alternatif I

Peserta menentukan seluruh Dananya diinvestasikan ke dalam salah satu dari enam Paket Investasi yang tersedia.

b. Alternatif II

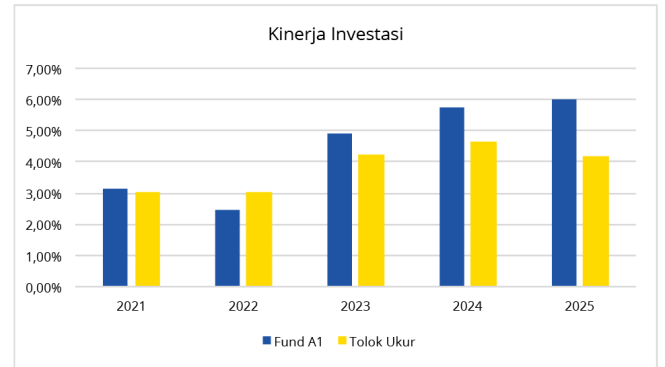
Peserta dapat mengkombinasikan pilihan investasinya dan menetapkan alokasi tertentu (dalam persentase) dari luran bulanan untuk diinvestasikan pada masing-masing Paket Investasi yang dipilih (jumlahnya harus sama dengan 100%).

3. Peserta Kelompok dapat memilih Paket Investasi Khusus sesuai dengan arahan Pemberi Kerja. Paket Investasi Khusus ini hanya dapat dipilih oleh Peserta Kelompok dengan ketentuan besarnya jumlah Peserta dan/ atau besarnya luran per bulan dan/atau besarnya dana awal, memenuhi ketentuan yang ditetapkan lebih lanjut oleh DPLK ASTRA.

4. Kinerja paket-paket investasi DPLK ASTRA:

a. Paket Investasi Rupiah

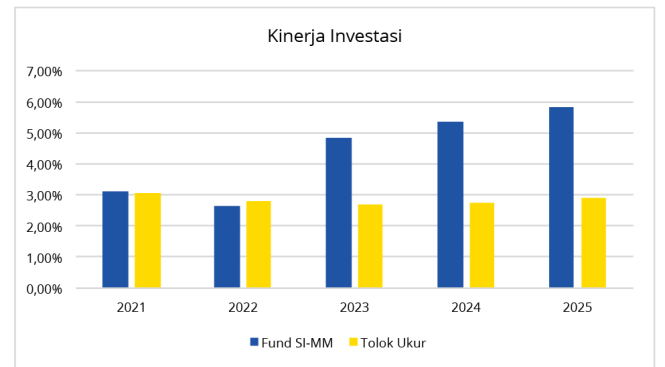
Fund A1



Kinerja	2021	2022	2023	2024	2025	Sejak Peluncuran*
Fund A1	3,12%	2,46%	4,93%	5,74%	6,00%	1.977,06%
Tolok Ukur	3,04%	3,02%	4,24%	4,67%	4,18%	1.365,70%

\*Kinerja sejak peluncuran, yaitu 30 April 1995

Fund SI-MM

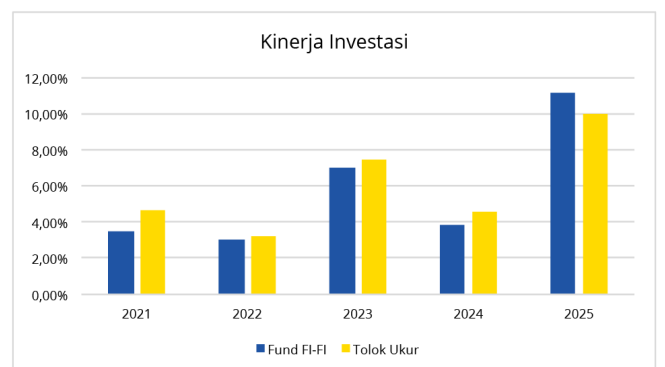


Kinerja	2021	2022	2023	2024	2025	Sejak Peluncuran*
Fund SI-MM	3,11%	2,66%	4,83%	5,37%	5,80%	197,90%
Tolok Ukur	3,04%	2,82%	2,67%	2,77%	2,89%	146,85%

\*Kinerja sejak peluncuran, yaitu 1 Agustus 2006

b. Paket Investasi Pendapatan Tetap

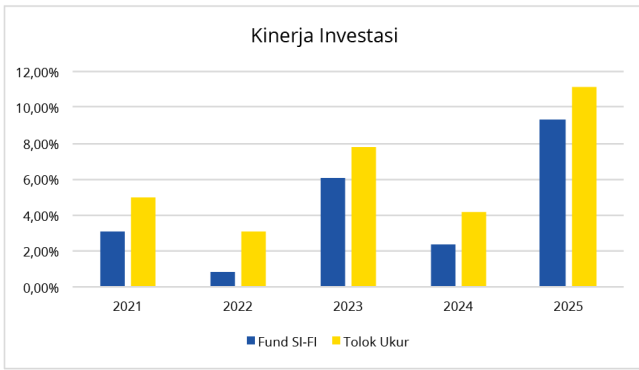
Fund FI-FI



Kinerja	2021	2022	2023	2024	2025	Sejak Peluncuran*
Fund FI-FI	3,51%	3,01%	7,03%	3,89%	11,19%	280,69%
Tolok Ukur	4,69%	3,25%	7,46%	4,60%	9,97%	350,72%

\*Kinerja sejak peluncuran, yaitu 23 Desember 2008

Fund SI-FI

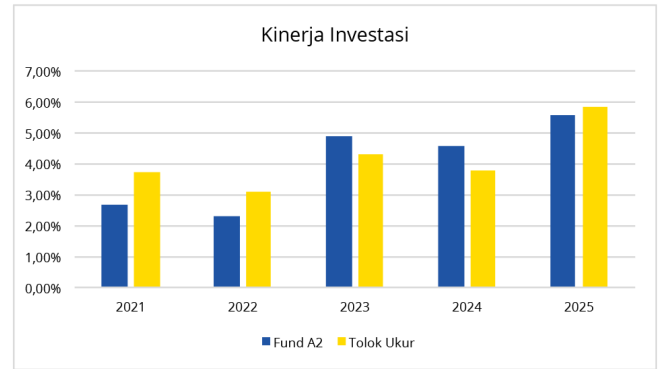


Kinerja	2021	2022	2023	2024	2025	Sejak Peluncuran*
Fund SI-FI	3,07%	0,84%	6,08%	2,33%	9,30%	268,17%
Tolok Ukur	4,95%	3,07%	7,81%	4,17%	11,13%	212,32%

\*Kinerja sejak peluncuran, yaitu 5 Desember 2006

d. Paket Investasi Kombinasi Rupiah dan Saham

Fund A2

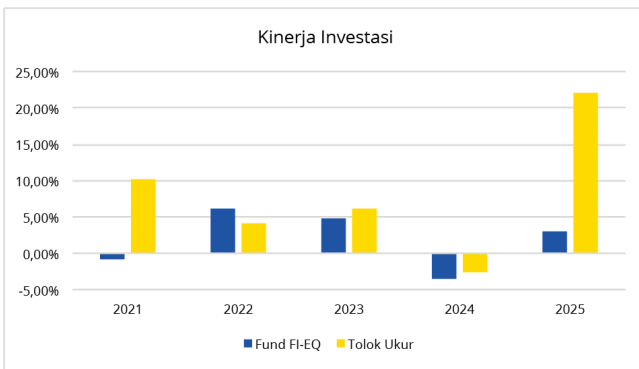


Kinerja	2021	2022	2023	2024	2025	Sejak Peluncuran*
Fund A2	2,68%	2,28%	4,89%	4,56%	5,56%	629,81%
Tolok Ukur	3,75%	3,11%	4,30%	3,76%	5,85%	450,08%

\*Kinerja sejak peluncuran, yaitu 31 Maret 2000

c. Paket Investasi Saham

Fund FI-EQ

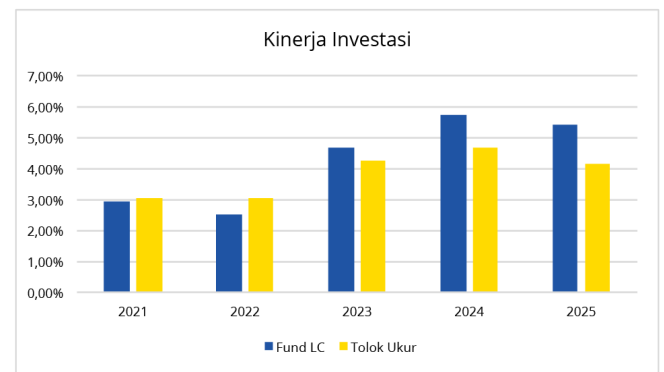


Kinerja	2021	2022	2023	2024	2025	Sejak Peluncuran*
Fund FI-EQ	-0,87%	6,25%	4,84%	-3,58%	2,95%	335,73%
Tolok Ukur	10,08%	4,09%	6,16%	-2,65%	22,13%	541,92%

\*Kinerja sejak peluncuran, yaitu 23 Desember 2008

e. Paket Investasi Rupiah Plus

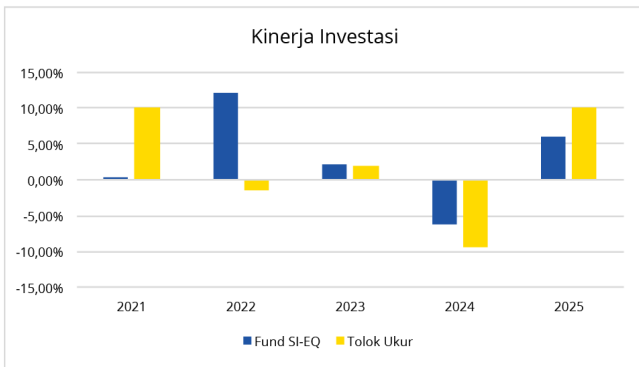
Fund LC



Kinerja	2021	2022	2023	2024	2025	Sejak Peluncuran*
Fund LC	2,91%	2,49%	4,69%	5,72%	5,41%	23,24%
Tolok Ukur	3,05%	3,02%	4,24%	4,67%	4,17%	20,87%

\*Kinerja sejak peluncuran, yaitu 14 Desember 2020

Fund SI-EQ



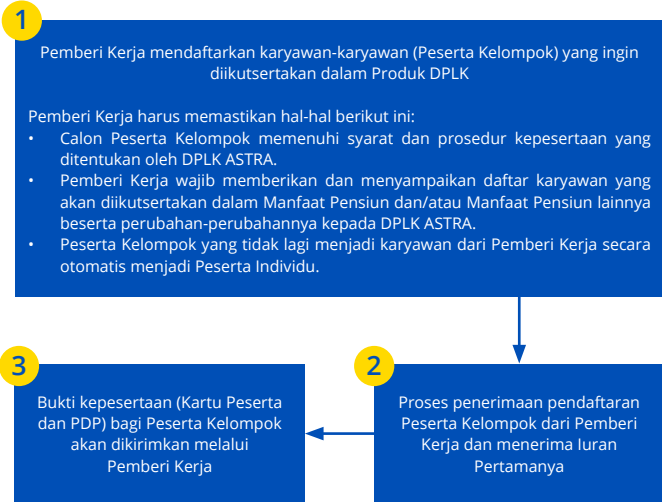
Kinerja	2021	2022	2023	2024	2025	Sejak Peluncuran*
Fund SI-EQ	0,10%	12,24%	2,26%	-6,26%	6,11%	376,62%
Tolok Ukur	10,08%	-1,45%	1,81%	-9,37%	10,07%	375,68%

\*Kinerja sejak peluncuran, yaitu 10 Agustus 2006

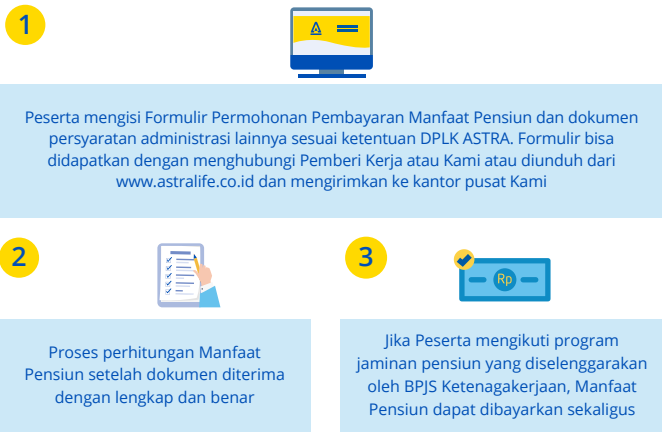
Catatan:

- Kinerja masa lalu tidak mencerminkan kinerja di masa yang akan datang.
- Manfaat Pensiun yang akan dibayarkan mengikuti kinerja investasi riil yang akan diterima nanti.

1. Cara Mengajukan DPLK



2. Cara Pengajuan Klaim



3. Dokumen Pengajuan Pembayaran Manfaat Pensiun Manfaat Pensiun Dipercepat atau Pensiun Ditunda

- Peserta mengajukan permohonan dengan menggunakan Formulir Permohonan Pembayaran Manfaat Pensiun dengan disertai:
- Tanda bukti kepesertaan Program Pensiun;
  - Salinan surat keterangan berhenti bekerja (khusus untuk Peserta Kelompok); dan
  - Salinan tanda pengenalan diri yang masih berlaku.

Manfaat Pensiun Cacat

Peserta mengajukan permohonan dengan menggunakan Formulir Permohonan Pembayaran Manfaat Pensiun dengan disertai:

- Surat keterangan dokter;
- Tanda bukti kepesertaan Program Pensiun; dan
- Salinan tanda pengenalan diri yang masih berlaku.

Manfaat Pensiun Janda/Duda

Janda/Duda dari Peserta yang bersangkutan mengajukan permohonan dengan menggunakan Formulir Permohonan Pembayaran Manfaat Pensiun dengan disertai:

- Salinan Surat Keterangan Kematian Peserta yang disahkan oleh Lurah setempat;
- Salinan Surat Nikah Peserta;
- Salinan Daftar Susunan Keluarga yang disahkan oleh Lurah setempat;
- Salinan tanda pengenalan diri yang masih berlaku; dan
- Tanda bukti kepesertaan Program Pensiun.

Manfaat Pensiun bagi Anak

Anak dari Peserta yang bersangkutan (jika Anak masih di bawah umur diwakili walinya) mengajukan permohonan dengan menggunakan Formulir Permohonan Pembayaran Manfaat Pensiun dengan disertai:

- Salinan Surat Keterangan Kematian Peserta yang disahkan oleh Lurah setempat;
- Salinan Daftar Susunan Keluarga yang disahkan oleh Lurah setempat;
- Keterangan penduduk yang disahkan oleh Lurah setempat;
- Bukti penunjukan wali dari instansi yang berwenang; dan
- Tanda bukti kepesertaan Program Pensiun.

Pihak Yang Ditunjuk

- Dalam hal Peserta meninggal dunia dan tidak ada Janda/Duda dan Anak, maka Manfaat Pensiun yang merupakan hak Peserta dibayarkan kepada Pihak Yang Ditunjuk.
- Untuk memperoleh pembayaran hak atas Manfaat Pensiun bagi Pihak Yang Ditunjuk, Pihak Yang Ditunjuk mengisi formulir yang disediakan oleh DPLK ASTRA serta didukung dengan:
  - Salinan Surat Keterangan Kematian Peserta yang disahkan oleh Lurah setempat;
  - Salinan tanda pengenalan diri yang masih berlaku;
  - Tanda bukti kepesertaan Program Pensiun; dan
  - Surat bukti penunjukan.
- Dalam hal Pihak Yang Ditunjuk tidak dapat memberikan bukti atau menunjukkan bukti atau dokumen-dokumen tersebut, maka DPLK ASTRA akan memberikan Manfaat Pensiun tersebut kepada nama dan data yang tercatat dalam pencatatan terakhir pada DPLK ASTRA atau ahli waris yang sah dari Peserta.
- Pengalihan Kepesertaan ke Dana Pensiun lain**
  - Peserta dapat mengalihkan kepesertaannya ke dana pensiun lain dengan mengisi Formulir Pengalihan Kepesertaan, dan diterima oleh DPLK ASTRA sekurang-kurangnya 30 hari sebelumnya.
  - Pengalihan Dana Peserta ke dana pensiun lain dilakukan oleh DPLK ASTRA, setelah pengalihan kepesertaannya mendapat persetujuan dari dana pensiun yang menerima.
  - Pengalihan Dana Peserta ini harus dipisahkan antara jumlah akumulasi luran dan hasil pengembangannya serta pengalihan dana dari dana pensiun lain dan Dana Pemberi Kerja.
  - Segala risiko kerugian yang mungkin terjadi akibat pengalihan Dana Peserta ke dana pensiun lain sepenuhnya menjadi tanggung jawab Peserta.

## Ilustrasi Produk

PT. ABC sebagai Pemberi Kerja mengikutsertakan karyawannya sebagai Peserta Kelompok dalam Program Pensiun Iuran Pasti (PIIP) dari DPLK ASTRA dengan data sebagai berikut:

Usia Pensiun Normal (Akhir Masa Kepesertaan)	57 Tahun
Asumsi kenaikan gaji bulanan karyawan	6% per tahun
Komposisi Iuran	5% ditanggung oleh Pemberi Kerja dan 3% ditanggung oleh karyawan (Peserta)
Biaya administrasi iuran	4% per setiap iuran
Biaya administrasi investasi	0,6% per tahun

Usia karyawan saat ini	terlihat pada tabel di bawah
Gaji bulanan karyawan saat ini	terlihat pada tabel di bawah
Paket Investasi	Paket Investasi Rupiah
Asumsi pengembalian investasi	4% per tahun
Risiko investasi	Rendah

Berdasarkan data dan asumsi di atas, maka estimasi Total Manfaat Pensiun sebelum dibelikan porsi Anuitas Seumur hidup (jika memenuhi ketentuan) yang diperoleh oleh masing-masing karyawan melalui program iuran pasti DPLK ASTRA adalah sebagai berikut:

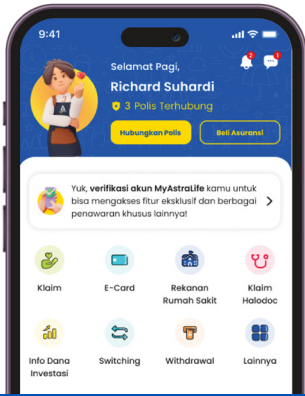
No.	Nama Karyawan	Usia (Tahun)	Lama Kepesertaan (Tahun)	Gaji Bulanan Karyawan Saat ini	Akumulasi Iuran karyawan (Akhir Masa Kepesertaan) (Rp)	Akumulasi Iuran Pemberi Kerja (Akhir Masa Kepesertaan) (Rp)	Akumulasi hasil pengembangan iuran karyawan (Akhir Masa Kepesertaan) (Rp)	Akumulasi hasil pengembangan Iuran Pemberi Kerja (Akhir Masa Kepesertaan) (Rp)	Total biaya pengelolaan (Akhir Masa Kepesertaan) (Rp)	Proyeksi total Manfaat Pensiun (Akhir Masa Kepesertaan) (Rp)
1	Bapak Budi	53	4	5.799.048	11.619.132	19.365.220	1.381.892	2.303.153	1.804.180	32.865.217
2	Ibu Siti	52	5	50.000.000	100.181.376	166.968.960	11.914.818	19.858.029	15.555.832	283.367.351
3	Bapak Agus	52	5	6.419.548	15.945.163	26.575.272	2.212.854	3.688.091	2.605.254	45.816.126
4	Ibu Ayu	52	5	5.085.837	12.632.432	21.054.053	1.753.117	2.921.861	2.063.992	36.297.470
5	Bapak Joko	51	6	5.074.048	15.185.996	25.309.993	2.408.942	4.014.903	2.604.421	44.315.412
6	Ibu Sri	51	6	15.000.000	44.893.138	74.821.897	7.121.360	11.868.934	7.699.240	131.006.089
7	Bapak Hendra	51	6	50.000.000	149.643.794	249.406.323	23.737.867	39.563.112	25.664.135	436.686.962
8	Ibu Rini	51	6	4.877.211	14.596.887	24.328.145	2.315.492	3.859.153	2.503.388	42.596.289
9	Bapak Iwan	50	7	5.276.048	15.790.557	26.317.595	2.504.843	4.174.738	2.708.104	46.079.627
10	Ibu Dewi	50	7	15.000.000	52.986.727	88.311.211	9.456.980	15.761.634	9.517.170	156.999.381
11	Bapak Bambang	50	7	8.924.548	31.525.506	52.542.509	5.626.618	9.377.697	5.662.429	93.409.901
12	Ibu Sari	49	8	50.000.000	205.219.767	342.032.945	40.699.246	67.832.077	38.524.686	617.259.350
13	Bapak Wahyu	49	8	10.733.544	44.054.708	73.424.513	8.736.943	14.561.572	8.270.128	132.507.608
14	Ibu Putri	49	8	8.042.102	33.007.966	55.013.277	6.546.150	10.910.250	6.196.389	99.281.253
15	Bapak Dwi	49	8	5.928.048	24.331.053	40.551.754	4.825.342	8.042.236	4.567.524	73.182.861
16	Ibu Ratna	48	9	5.687.548	23.343.946	38.906.576	4.629.578	7.715.964	4.382.220	70.213.844
17	Bapak Eko	48	9	5.185.548	24.427.349	40.712.248	5.328.783	8.881.304	4.783.561	74.566.122
18	Ibu Lestari	48	9	4.947.211	23.304.624	38.841.041	5.083.862	8.473.104	4.563.700	71.138.931
19	Bapak Slamet	48	9	9.743.095	45.896.399	76.493.998	10.012.218	16.687.030	8.987.805	140.101.839
20	Ibu Fitri	47	10	4.877.211	26.109.167	43.515.278	6.212.798	10.354.664	5.324.270	80.867.637
21	Bapak Yudi	47	10	8.007.211	42.864.991	71.441.652	10.199.925	16.999.875	8.741.174	132.765.269
22	Ibu Kartini	47	10	5.100.847	27.306.357	45.510.595	6.497.675	10.829.459	5.568.405	84.575.681
23	Bapak Anton	47	10	5.607.548	30.018.879	50.031.465	7.143.132	11.905.221	6.121.552	92.977.145
24	Ibu Nita	46	11	5.035.048	30.383.980	50.639.966	7.830.926	13.051.544	6.441.610	95.464.805
25	Bapak Rizky	46	11	4.932.548	29.765.444	49.609.073	7.671.510	12.785.849	6.310.477	93.521.399
26	Ibu Siska	46	11	5.003.337	30.192.620	50.321.033	7.781.607	12.969.344	6.401.041	94.863.563
27	Bapak Aditya	46	11	9.502.660	57.343.769	95.572.948	14.779.328	24.632.214	12.157.269	180.170.990
28	Ibu Maya	45	12	9.687.770	65.456.060	109.093.434	18.162.275	30.270.458	14.405.256	208.576.971
29	Bapak Reza	45	12	5.130.548	34.664.888	57.774.813	9.618.563	16.030.938	7.628.883	110.460.319

- Catatan:**
- Proyeksi Manfaat Pensiun dan/atau pertumbuhan Nilai Dana di atas hanya merupakan ilustrasi dan dibuat berdasarkan asumsi tingkat pertumbuhan investasi tahunan yang tetap.
  - Akumulasi hasil pengembangan iuran karyawan dan Iuran Pemberi Kerja menggunakan asumsi pengembalian investasi 4% per tahun tidak dijamin dan dapat berubah dari waktu ke waktu bergantung pada kinerja Dana Investasi yang dipilih. Khusus Paket Investasi Kombinasi Rupiah dan Saham, di mana Peserta dapat menentukan alokasi kombinasi antara Paket Investasi Rupiah dan Paket Investasi Saham maka Asumsi Tingkat Hasil Investasi yang dihasilkan dapat berbeda dengan yang ditetapkan oleh DPLK ASTRA. Berinvestasi di pasar modal memiliki risiko.
  - Penilaian Harga Unit dilakukan setiap hari bursa dengan menggunakan metode harga pasar yang berlaku bagi instrumen investasi yang mendasari masing-masing Dana Investasi yang dipilih.
  - Total biaya pengelolaan adalah biaya administrasi iuran dan biaya administrasi investasi.
  - Proyeksi total Manfaat Pensiun belum di potong pajak sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku. Setiap keuntungan investasi atas penarikan Iuran dan pembayaran Manfaat Pensiun yang dilakukan dapat dikenakan pajak sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku di Indonesia.
  - Harga Unit dari masing-masing jenis Paket Investasi yang dipilih dapat naik atau turun sesuai dengan faktor-faktor yang memengaruhi pasar modal termasuk namun tidak terbatas pada fluktuasi tingkat suku bunga. Kinerja Paket Investasi pada masa lalu bukan merupakan indikasi kinerja di masa yang akan datang.
  - Perhitungan usia karyawan di atas menggunakan ulang tahun terakhir, namun untuk perhitungan Proyeksi total Manfaat Pensiun menggunakan usia karyawan sebenarnya.
  - Simulasi/ilustrasi personal sesuai dengan profil dan kebutuhan Pemberi Kerja dapat diperoleh dari Tenaga Pemasar DPLK ASTRA.

1. Definisi

- **Anak** adalah anak yang sah dari Peserta, dan telah terdaftar pada DPLK ASTRA sebelum Peserta meninggal dunia atau pensiun.
  - **Kami** adalah DPLK ASTRA selaku penyelenggara Program Pensiun Iuran Pasti bagi perorangan, baik Peserta Individu maupun Kelompok dengan tujuan memelihara kesinambungan penghasilan Peserta di hari tua, serta menyelenggarakan Program Manfaat Lain.
  - **Anuitas Seumur Hidup** adalah produk dari perusahaan Asuransi Jiwa yang memberi pembayaran secara bulanan kepada Peserta yang telah mencapai Usia Pensiun dan/atau Janda/Duda dan/atau Anak untuk jangka waktu tertentu atau seumur hidup.
  - **Iuran** adalah sejumlah uang yang disetor oleh Peserta dan/atau oleh Pemberi Kerja ke DPLK ASTRA yang dibukukan di dalam rekening atas nama masing-masing Peserta.
  - **Janda/Duda** adalah istri/suami yang sah dari Peserta yang meninggal dunia, dan telah terdaftar pada DPLK ASTRA sebelum Peserta meninggal dunia atau pensiun.
  - **Manfaat Pensiun** adalah pembayaran sejumlah uang secara berkala atau sekaligus kepada Peserta dan Pihak yang Berhak pada saat dan dengan cara yang ditetapkan dalam Peraturan Dana Pensiun (PDP) DPLK ASTRA.
  - **Pemberi Kerja** adalah orang perseorangan, pengusaha, badan hukum, atau badan-badan lainnya yang mempekerjakan tenaga kerja (karyawan) dengan membayar upah atau imbalan dalam bentuk lain.
  - **Peserta** adalah perorangan, baik Peserta Individu maupun Peserta Kelompok yang memenuhi syarat kepesertaan sesuai dengan PDP DPLK ASTRA.
  - **Peserta Individu** adalah perorangan yang menjadi Peserta atas keinginan sendiri.
  - **Peserta Kelompok** adalah pekerja yang diikutsertakan oleh Pemberi Kerja sebagai Peserta yang sebagian atau seluruh Iuran berasal dari Pemberi Kerja.
  - **Pihak Yang Ditunjuk** adalah seseorang yang ditunjuk oleh Peserta dalam hal Peserta tidak mempunyai istri/suami dan/atau Anak untuk menerima Dana apabila Peserta meninggal dunia.
  - **Usia Pensiun Normal** adalah usia Peserta pada saat mulai berhak menerima Manfaat Pensiun Normal.
2. RIPLAY Umum ini merupakan penjelasan singkat tentang Produk PPIP DPLK ASTRA dan bukan merupakan bagian dari aplikasi pendaftaran kepesertaan Produk PPIP DPLK ASTRA. Dalam hal terdapat perbedaan mengenai ketentuan yang sama yang tercantum dalam RIPLAY Umum ini dengan yang tercantum dalam PDP DPLK ASTRA maka yang berlaku adalah yang tercantum dalam PDP DPLK ASTRA.
  3. Informasi mengenai manfaat Produk PPIP DPLK ASTRA ini secara lengkap dapat dipelajari pada PDP DPLK ASTRA jika permohonan kepesertaan DPLK ASTRA disetujui.
  4. DPLK ASTRA dapat menolak permohonan kepesertaan Pemberi Kerja dan/atau Peserta Kelompok apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
  5. Pemberi Kerja harus membaca dengan teliti RIPLAY Umum dan memahami Produk PPIP DPLK ASTRA ini serta berhak bertanya kepada tenaga pemasar atas semua hal terkait RIPLAY Umum ini.
  6. Dalam hal DPLK ASTRA bermaksud melakukan perubahan terhadap ketentuan atas Produk PPIP DPLK ASTRA ini, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan mengenai Manfaat Pensiun dan/atau Manfaat Pensiun lainnya, biaya, risiko, Iuran, syarat dan ketentuan kepesertaan, maka DPLK ASTRA akan menyampaikan pemberitahuan secara tertulis terlebih dahulu kepada Pemberi Kerja selambat-lambatnya 30 hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku efektif.
  7. Pemberi Kerja wajib melakukan pembayaran Iuran dan memenuhi kewajiban lainnya sebagaimana diatur dalam PDP DPLK ASTRA.
  8. Iuran yang dibayarkan sudah termasuk komponen biaya-biaya, termasuk namun tidak terbatas pada biaya distribusi dan biaya komisi.
  9. Produk PPIP DPLK ASTRA ini adalah program iuran pasti milik DPLK ASTRA sehingga DPLK ASTRA akan bertanggung jawab atas Produk DPLK.
  10. Ketentuan lebih lanjut mengenai Produk PPIP DPLK ASTRA tercantum dalam PDP DPLK ASTRA yang Kami terbitkan sebagai salah satu bukti kepesertaan jika permohonan disetujui.
  11. Produk PPIP DPLK ASTRA ini telah disetujui oleh dan tercatat di Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

## Aplikasi Layanan Nasabah Astra Life dalam Genggaman



### my Portfolio

Gabungkan semua polis Astra Life kamu untuk kemudahan mengakses manfaat dan melihat portofolio perlindunganmu.



### my Claim

Anti ribet untuk pengajuan klaim kamu.



### my e-Card

Akses e-card jadi lebih mudah untuk klaim di Rumah Sakit.



### my Fund

Pantau portofolio dana unit link hingga lakukan pengalihan dana investasi dalam satu aplikasi.



### my Billing

No worry skip bayar tagihan premi dan pantau riwayat pembayaran sebelumnya.



### my Pension

Lebih mudah akses dan pantau pertumbuhan dana pensiun kamu.



### Download MyAstraLife di



## Layanan Pengaduan

1



### Pengaduan Lisan / Tertulis

Hubungi Contact Center Hello Astra Life (telepon/surat/email).

2



### Proses Penanganan Pengaduan

Dalam 5 hari kerja. Untuk pengaduan tertulis, maksimum 10 hari kerja atau sesuai ketentuan hukum yang berlaku sejak dokumen diterima dengan lengkap dan benar; dan dapat diperpanjang maksimum 10 hari kerja atau sesuai ketentuan hukum yang berlaku jika diperlukan.

3



### Penyelesaian Pengaduan

Secara lisan untuk pengaduan dari telepon. Tertulis untuk pengaduan melalui surat/email.

Dan atas penyampaian Penyelesaian Pengaduan tersebut:

- Jika Anda setuju, maka pengaduan selesai.
- Jika tidak setuju, maka pengaduan dapat disampaikan kembali sesuai ketentuan yang berlaku.

## Penyelesaian Perselisihan

Konsumen atau perwakilan konsumen dapat memilih untuk melakukan penyelesaian perselisihan dan/atau pengaduan baik di luar pengadilan (Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan) atau pengadilan.

## Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan

Syarat dan ketentuan yang berlaku terkait Dana Pensiun ini dapat diperoleh pada media berikut ini:

### Contact Center Hello Astra Life



# 1500282

Senin - Minggu, 24 jam

### E-mail & Whatsapp



[hello@astralife.co.id](mailto:hello@astralife.co.id)

Senin - Jumat, 08.00 - 16.00 WIB



**08952-1500282**

Senin - Jumat, 08.00 - 19.00 WIB

### Website & Social Media

[www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id)



[astralifeID](https://www.instagram.com/astralifeID)

### Surat Menyurat & Walk-In Customer

#### DPLK ASTRA

Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1  
Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA  
Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310



member of ASTRA

DPLK ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan