

Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: Januari - Desember 2025
PT ASURANSI JIWA ASTRA

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	
1	Klaim	828	50,61%	0		0		828
2	Transaksi Paska Penjualan	526	32,15%	0		0		526
3	Polis dan Data	267	16,32%	0		0		267
4	Penjualan	15	0,92%	0		0		15
	Total	1.636						