

## SYARAT DAN KETENTUAN

### Program #GiveawayFlexiLifePlus

**GiveawayFlexiLifePlus** (“Program”) adalah aktivitas media sosial yang mengajak para followers untuk berpartisipasi. Dengan mengikuti program ini, peserta serta semua pihak yang terlibat dianggap telah memahami, menyetujui, dan wajib mematuhi seluruh syarat dan ketentuan yang berlaku. Program ini akan berlangsung pada 16 Mei hingga 30 Mei 2025.

#### A. Istilah yang digunakan

Dalam Syarat dan Ketentuan ini istilah yang digunakan memiliki arti sebagai berikut (kecuali dalam hal kalimat yang bersangkutan memberikan arti yang lain):

1. Kegiatan adalah *digital activation giveaway* **Flexi Life Plus**
2. Lomba adalah aktivitas yang diadakan oleh Penyelenggara dan diikuti oleh Peserta dengan detail sebagaimana tercantum dalam butir C Syarat & Ketentuan ini.
3. Penyelenggara adalah pemilik Kegiatan yaitu PT ASURANSI JIWA ASTRA (“Astra Life”).
4. Peserta adalah perorangan atau individu yang berpartisipasi pada Kuis Flexi Life Plus
5. Submisi merupakan konten Template “Add Yours” Instagram Story yang dibuat dan diunggah oleh peserta pada account instagram peserta dalam rangka mengikuti Kuis **Flexi Life Plus**.
6. Peserta harus memilih satu dari 3 opsi template Add Your Flexi Life plus sesuai dengan keinginan para peserta.
7. Pemenang adalah Peserta beruntung yang telah memenuhi syarat dan mekanisme Lomba sebagaimana yang diatur dalam butir C Syarat dan Ketentuan ini, dan berhak untuk memenangkan hadiah:
  - 1 Voucher Staycation senilai Rp1.500.000
  - 1 Unit Jabra Elite 4 senilai Rp1.300.000
  - 5 Voucher Astra Pay masing-masing senilai Rp100.000
8. Syarat dan Ketentuan adalah syarat dan ketentuan mengenai pelaksanaan Kegiatan termasuk tata cara pendaftaran dan tata tertib keikutsertaan.

## **B. Keberlakuan Syarat dan Ketentuan**

1. Syarat dan Ketentuan ini berlaku bagi setiap pihak yang mendaftar dan/atau mengikuti Kegiatan
2. Hal-hal lain yang belum tercantum dalam Syarat dan Ketentuan ini akan ditetapkan kemudian oleh Penyelenggara. Penyelenggara berhak melakukan penyesuaian dan modifikasi atas Syarat dan Ketentuan ini jika dipandang perlu. Segala penyesuaian dan modifikasi akan dilakukan dengan pemberitahuan kepada Peserta melalui media *email*, surat, pesan pendek selular, media sosial dan/atau media pengumuman lainnya
3. Peserta dianggap telah memahami, menerima dan tunduk pada Syarat dan Ketentuan ini setelah: (i) melengkapi Formulir Pendaftaran; dan (ii) telah tercatat resmi pada daftar peserta Kegiatan yang dikeluarkan oleh Penyelenggara
4. Cerita atau *caption* yang dibagikan oleh Peserta tidak mengandung unsur ujaran kebencian, baik yang berupa hoaks atau mengandung unsur penghinaan terhadap SARA dari satu individu maupun kelompok.

## **C. Mekanisme Lomba**

1. Unggah Postingan Instagram Story menggunakan template "Add Yours" yang tersedia di Highlight Story @astralifeid yang berjudul "Giveaway Flexi Life Plus".
2. Pilih salah satu format template berikut dan lengkapi sesuai dengan versi kamu:
  - a. Tim Flexi Life Plus yang ingin ..... setelah menerima pengembalian premi.
  - b. Tim Flexi Life Plus yang ingin ..... untuk memberikan perlindungan kepada keluarga.
  - c. Tim Flexi Life Plus yang ingin bisa ..... sekaligus memanfaatkan pengembalian premi untuk .....
3. Contoh penggunaan template dapat dilihat di Highlight Story Instagram @astralifeid dengan judul "**Giveaway Flexi Life Plus**".
4. Pada caption, mention @astralifeid, @[ilovelife.co.id](https://www.ilovelife.co.id) dan 2 teman untuk ikutan, menyertakan hashtag **#FlexiLifePlus**
5. Wajib follow akun Instagram @astralifeid dan @ilovelife.co.id
6. Akun social media yang digunakan peserta tidak di privat
7. Periode program berlangsung hingga 30 Mei 2025
8. Peserta terpilih dan sesuai dengan syarat ketentuan akan dipilih sebagai pemenang

9. Sebanyak 7 (tujuh) Peserta beruntung yang telah memenuhi syarat dan mekanisme Lomba berhak menjadi pemenang dan memenangkan hadiah:
  - 1 Voucher Staycation senilai Rp1.500.000
  - 1 Unit Jabra Elite 4 senilai Rp1.300.000
  - 5 Voucher Astra Pay masing-masing senilai Rp100.000
10. Pemenang diumumkan pada 7 Juni 2025

**D. Penyampaian Informasi**

1. Penyelenggara akan mengirimkan informasi melalui akun media sosial dan juga *direct message* kepada Peserta maupun Pemenang.
2. Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan perangkat elektronik Peserta yang digunakan untuk pembuatan konten submisi pada rangkaian kegiatan pada Kegiatan ini.
3. Peserta wajib memastikan bahwa segala informasi (termasuk alamat *email* dan identitas diri) yang diberikan oleh Peserta adalah benar dan akurat.
4. Segala bentuk kesalahan atau kekeliruan dalam penyampaian informasi oleh Peserta akan menjadi tanggung jawab Peserta sepenuhnya.

**E. Tata Tertib Kepesertaan**

1. Kegiatan hanya dapat diikuti oleh Warga Negara Indonesia (WNI).
2. Peserta wajib memberikan informasi diri dan keabsahan cerita konten dengan sejujur-jujurnya. Apabila Peserta memasukkan data yang tidak benar, maka Penyelenggara berhak mendiskualifikasi pendaftaran Peserta tersebut.
3. Peserta menyadari, menyetujui dan mengakui bahwa kepesertaannya adalah bersifat pribadi dan tidak dapat dialihkan hak atau kewajibannya kepada pihak lain.
4. Seluruh Peserta yang mengikuti Lomba bersedia mematuhi syarat dan ketentuan yang berlaku yang ditetapkan oleh Penyelenggara dan menyatakan setuju untuk menerima keputusan apapun yang diambil oleh Penyelenggara, karenanya tidak akan menggugat atas dasar dan dalam bentuk apapun kepada Penyelenggara.

5. Seluruh Peserta Kegiatan memberi kewenangan kepada Astra Life selaku Penyelenggara untuk mengendalikan serta memproses semua data dan informasi yang telah diberikan Peserta untuk pelaksanaan Kegiatan maupun kebutuhan perusahaan lainnya, sepanjang diperbolehkan oleh ketentuan hukum yang berlaku.

**F. Perubahan Kegiatan**

1. Penyelenggara berhak untuk mengubah tanggal Kegiatan atas dasar pertimbangan yang lazim dan wajar demi kepentingan keberlangsungan penyelenggaraan dan kenyamanan Peserta, dengan batas waktu penyampaian informasi perubahan yang wajar dan berada dalam batas kelaziman.
2. Penyelenggara dengan pertimbangan wajar dan/atau demi keberlangsungan Lomba dan kenyamanan dan keamanan Peserta berhak untuk mengubah format Kegiatan sesuai kebijakannya, atau membatalkan Kegiatan karena keadaan di luar kendali yang wajar/*Force Majeure* sebagaimana yang tercantum dalam butir J Syarat dan Ketentuan ini.

**G. Hak atas Materi Publikasi**

1. Untuk kepentingan dokumentasi, publikasi hasil dokumentasi, dan/atau pemanfaatan hasil dokumentasi aktivasi digital ini, maka Peserta memahami bahwa sebagai konsekuensi dari keikutsertaannya: Peserta tidak dapat membatalkan dan setuju untuk penggunaan dan reproduksi nama Peserta, kemiripan, penampilan dan foto-foto, film dan rekaman dengan segala cara dan di semua media untuk tujuan periklanan, publisitas dan lainnya dalam kaitannya dengan eksploitasi Kegiatan (dan kejadian di masa depan) dan/atau promosi Kegiatan (dan kejadian di masa depan) dan hak komersial yang berkaitan dengan Kegiatan (dan kejadian di masa depan), sejauh penggunaan tersebut tidak menunjukkan dukungan langsung oleh Peserta dari setiap sponsor resmi atau pendukung Kegiatan.
2. Setiap film, foto (dengan kamera atau ponsel), atau rekaman lainnya yang bergerak atau gambar diam serta semua kekayaan intelektual yang berhubungan dengannya (termasuk namun tidak terbatas pada hak cipta) akan tetap menjadi milik dari Penyelenggara Kegiatan. Ketentuan ini bersifat mengikat secara hukum dan Peserta wajib menandatangani semua dokumen yang wajar yang diperlukan untuk hal tersebut. Dengan demikian setiap rekaman tersebut tidak akan digunakan selain untuk penggunaan pribadi tanpa persetujuan tertulis oleh pihak Penyelenggara.

## **H. Hadiah dan Penghargaan**

1. Penyelenggara akan memberikan hadiah kepada Peserta yang telah dipilih sebagai Pemenang oleh Penyelenggara sesuai dengan mekanisme Lomba yang berlaku.
2. Hadiah untuk pemenang berupa:
  - 1 Voucher Staycation senilai Rp1.500.000
  - 1 Unit Jabra Elite 4 senilai Rp1.300.000
  - 5 Voucher Astra Pay masing-masing senilai Rp100.000
3. Peserta tidak dipungut biaya apapun dalam mengikuti Program dan hadiah yang diterima sudah termasuk pajak.
4. Pemenang akan diumumkan melalui *Instagram Story* @astralifeid pada tanggal 7 Juni 2025.
5. Pemenang akan dihubungi secara langsung melalui *Direct Message* Instagram oleh @astralifeid. Harap berhati-hati atas penipuan yang mengatasnamakan Astra Life.
6. Hadiah akan dikirimkan setelah Pemenang melengkapi data diri sesuai permintaan dari Penyelenggara, paling lambat 21 (dua puluh satu) hari kerja sejak pengumuman pemenang.
7. Jika hingga 21 (dua puluh satu) hari kerja sejak dihubungi oleh Penyelenggara pihak Pemenang tidak memberikan data diri, maka hadiah dinyatakan hangus.
8. Penyelenggara tidak pernah mengenakan biaya dalam bentuk apapun terhadap Pemenang Lomba. Harap waspada terhadap penipuan yang mengatasnamakan Astra life.
9. Keputusan perihal pemenang dan pemberian hadiah adalah hak mutlak dari Penyelenggara dan tidak dapat diganggu gugat.

## **I. Diskualifikasi & Sengketa Hasil Lomba**

1. Peserta setuju atas keputusan Penyelenggara terkait tindakan diskualifikasi yang disebabkan oleh pelanggaran aturan dan/atau tidak menyertakan identitas dengan sejujur-jujurnya.
2. Penyelenggara berhak, tanpa pemberitahuan sebelumnya, melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan (seperti contohnya pembatalan pemenang) apabila diduga terjadi tindakan kecurangan dan/atau tidak sesuai dengan Syarat dan Ketentuan ini.

## **J. Force Majeure**

1. Penyelenggara tidak dapat dipersalahkan/diminta tanggung jawab apabila Kegiatan menjadi terganggu atau tidak dapat dilaksanakan karena terjadinya peristiwa di luar kendali

Penyelenggara (baik yang muncul karena sebab-sebab alami, perbuatan manusia atau lainnya), yang termasuk namun tidak terbatas pada;

- a. Bencana alam; gempa, badai, banjir, air bah dan sebagainya;
- b. Kebakaran, tindakan perusakan/vandalisme, sabotase, kerusakan, pemogokan, terorisme dan gangguan sipil, perang atau keadaan perang;
- c. Mati jaringan listrik, peretasan dalam bentuk apapun (pada sistem elektronik, siber, dan jaringan), malfungsi aplikasi (*error*); atau
- d. Adanya perubahan atas ketentuan hukum yang berlaku.