

Aturan Pengguna

Tanggal Berlaku : 7 Mei 2025

Selamat datang di situs atau aplikasi resmi PT ASURANSI Jiwa ASTRA ("Astra Life" atau "Kami") (selanjutnya cukup disebut "Situs"). Dengan mengakses dan menggunakan situs ini, Anda ("Pengguna" atau "Anda") setuju untuk terikat oleh aturan dan ketentuan penggunaan berikut ("Aturan Pengguna"). Harap baca Aturan Pengguna ini dengan seksama sebelum menggunakan Situs. Jika Anda tidak setuju dengan salah satu ketentuan dalam Aturan Pengguna ini, mohon untuk tidak mengakses atau menggunakan Situs ini.

Ketentuan Hukum

1. Seluruh informasi, software, dokumen-dokumen dan hal-hal lainnya dalam situs ini dikelola oleh Astra Life dan terikat pada ketentuan-ketentuan di bawah ini. Mohon dibaca dengan seksama. Dengan menggunakan dan/atau mengakses informasi, *software* atau dokumen-dokumen dari situs milik Astra Life, berarti anda menyatakan setuju untuk mematuhi ketentuan-ketentuan berikut ini.
2. Astra Life berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk mengubah, memodifikasi, menambah, atau menghapus bagian dari Aturan Pengguna ini kapan saja tanpa pemberitahuan eksplisit sebelumnya. Namun, Kami akan berusaha untuk memberitahukan perubahan signifikan melalui Website atau melalui metode komunikasi lain yang dianggap sesuai.
3. Tanggal "Tanggal Berlaku" di bagian atas Aturan Pengguna akan menunjukkan kapan revisi terakhir dilakukan. Anda bertanggung jawab untuk meninjau Aturan Pengguna ini secara berkala untuk mengetahui adanya perubahan.
4. Dengan terus mengakses atau menggunakan Situs setelah adanya perubahan yang diunggah, Anda dianggap telah menerima dan menyetujui Aturan Pengguna yang telah direvisi. Jika Anda tidak setuju dengan perubahan tersebut, Anda dapat berhenti menggunakan Situs.

Penggunaan Situs Yang Diizinkan, Larangan dan Tanggung Jawab

1. Anda setuju untuk menggunakan Situs ini hanya untuk tujuan yang sah dan sesuai dengan Aturan Pengguna ini serta peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.
2. Anda dilarang untuk menggunakan Situs ini dengan cara yang dapat merusak, melumpuhkan, membebani, atau mengganggu operasional Situs atau sistem server dan jaringan yang terhubung dengan Situs.
3. Anda dilarang untuk mencoba mengakses bagian-bagian Situs yang dilindungi termasuk pada server, jaringan atau sistem computer yang terhubung dengan Situs tanpa otorisasi yang sah.
4. Anda dilarang menggunakan Situs untuk mengirimkan iklan atau materi promosi yang tidak sah atau tidak diminta (*spam*).
5. Anda dilarang melakukan tindakan yang dapat membebani infrastruktur Situs secara tidak wajar atau mengganggu kinerja Situs.
6. Anda dilarang menyajikan Situs atau isinya melalui bingkai (*framing*) atau menggunakan teknik serupa tanpa izin tertulis dari kami.
7. Anda dilarang mengumpulkan atau menyimpan data dan informasi pribadi pengguna lain tanpa persetujuan mereka.

8. Anda dilarang meniru identitas orang lain atau memberikan informasi yang tidak benar, tidak akurat, palsu atau menyesatkan.
9. Anda dilarang melanggar hak kekayaan intelektual Astra Life atau pihak ketiga.
10. Anda bertanggung jawab penuh atas segala informasi, data, teks, perangkat lunak, musik, suara, foto, grafik, video, pesan, atau materi lainnya ("Konten") yang Anda kirimkan, unggah, publikasikan, atau tampilkan di atau melalui Situs.
11. Anda bertanggung jawab penuh, bersedia menanggung setiap konsekuensi termasuk mengganti rugi, membela, serta membebaskan Astra Life, afiliasinya, direktur, pejabat, karyawan, agen, kontraktor dan pemilik lisensi dari segala bentuk tanggung jawab atas pelanggaran yang Anda lakukan terhadap Aturan Pengguna ini atau pelanggaran Anda terhadap hak pihak ketiga manapun.

Bukan Merupakan Suatu Penawaran/Jaminan

Tujuan dari situs ini adalah untuk memberikan informasi tentang perusahaan, jasa-jasa serta produk-produk kami. Secara hukum hal tersebut bukan merupakan suatu penawaran. Situs ini dibuat dengan itikad baik dan dengan pengetahuan terbaik kami, akan tetapi kami tidak memberikan jaminan bahwa informasi, *software*, dokumen-dokumen dan isi dari Situs ini adalah lengkap dan tanpa kesalahan. Untuk informasi yang mengikat, mohon agar dapat mengacu pada ketentuan-ketentuan dalam polis kami.

Tanggung Jawab Terbatas

1. Situs ini dan seluruh isinya disediakan "sebagaimana adanya" dan "sebagaimana tersedia" tanpa jaminan apapun, baik tersurat maupun tersirat. Dalam hal apapun Astra Life tidak bertanggung jawab atas kerugian yang diderita baik secara langsung maupun tidak langsung yang timbul sebagai akibat penggunaan *software*, informasi atau materi-materi lain dari Situs ini atau yang diakibatkan oleh adanya hubungan ke situs-situs lain. Astra Life tidak memberikan jaminan bahwa informasi, *software*, dokumen-dokumen atau materi-materi lainnya yang dapat diakses dari situs ini bebas dari virus atau komponen-komponen merusak lainnya.
2. Anda setuju bahwa penggunaan Situs adalah atas risiko Anda sendiri.
3. Informasi yang terdapat dalam Situs ini bersifat umum dan tidak dimaksudkan sebagai nasihat keuangan atau profesional lainnya. Anda disarankan untuk berkonsultasi dengan profesional yang kompeten sebelum mengambil keputusan berdasarkan informasi dari Situs ini.

Hubungan ke situs-situs lainnya

Situs ini memungkinkan anda untuk berhubungan dengan situs-situs internet lainnya yang tidak dikelola oleh Astra Life. Situs-situs tersebut berisi informasi yang dibuat, diterbitkan, dikelola atau dengan cara lain diadakan oleh organisasi, perorangan atau perusahaan yang secara hukum tidak ada hubungannya dengan Astra Life. Dengan ini Astra Life tidak bertanggung jawab atas isi dari halaman-halaman situs tersebut dan tidak memberikan persetujuan mendukung atau menegaskan informasi yang terdapat dalam situs-situs lain tersebut atau dalam alamat-alamat dimana situs-situs tersebut dihubungkan.

Keamanan Data di Internet

Harap diingat bahwa situs di seluruh dunia dapat diakses secara bebas, dengan sistem terbuka. Setiap kali anda memberikan informasi pribadi di internet, anda melakukannya atas resiko anda sendiri. Data anda mungkin hilang pada saat melintas di internet, atau jatuh ke tangan orang yang tidak berhak. Astra Life menggunakan cara yang layak untuk melindungi data pribadi dari pihak-pihak yang tidak berwenang. Akan tetapi Astra Life tidak bertanggung jawab atas keamanan data tersebut.

Hak Cipta/Hak Kekayaan Intelektual

1. Isi dari Situs termasuk namun tidak terbatas pada desain, logo, merek dagang, teks, grafik, gambar, video, dan perangkat lunak merupakan hak milik Astra Life, atau milik pihak ketiga yang memberikan lisensinya kepada kami dan dilindungi oleh undang-undang hak cipta, merek dagang, dan hak kekayaan intelektual lainnya yang berlaku.
2. Anda dilarang mengubah isi dari situs ini dengan cara apapun. Isi dari Situs ini tidak boleh diperbanyak, dihubungkan, direproduksi, didistribusikan, dimodifikasi, menampilkan secara publik atau digunakan untuk umum atau untuk tujuan komersial tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Astra Life. Ketika anda menggunakan atau dengan cara lain bekerja dengan software dan/atau informasi-informasi lainnya dalam situs ini, seluruh hak cipta tetap dipegang oleh Astra Life.
3. Merek dagang, merek layanan, logo, dan nama dagang Astra Life dan/atau pihak ketiga yang ditampilkan di Situs adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Astra Life dan/atau pihak ketiga. Anda dilarang menggunakan merek-merek tersebut tanpa izin tertulis.

Privasi

Penggunaan Situs ini juga tunduk pada Pemberitahuan Privasi Astra Life, yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Aturan Pengguna ini. Silakan tinjau Pemberitahuan Privasi Kami untuk memahami bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, dan melindungi dan dan informasi pribadi Anda.

Pengakhiran Akses

Astra Life berhak untuk mengakhiri atau menanggukkan akses Anda ke seluruh atau sebagian Situs ini, tanpa pemberitahuan sebelumnya dan tanpa memberikan alasan apapun.

Hukum Yang Berlaku dan Penyelesaian Sengketa

1. Aturan Pengguna ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum Republik Indonesia.
2. Setiap sengketa yang timbul terkait dengan Aturan Pengguna ini akan diselesaikan secara musyawarah untuk mufakat. Apabila penyelesaian secara musyawarah tidak tercapai, maka sengketa akan diselesaikan melalui pengadilan negeri.

Pemberitahuan

1. Semua pemberitahuan yang Anda berikan kepada Astra Life harus dikirimkan secara tertulis melalui email atau melalui surat tercatat ke alamat perusahaan kami yang tercantum di bagian bawah Aturan Pengguna ini.
2. Astra Life dapat memberikan pemberitahuan kepada Anda melalui unggahan di Situs, email ke alamat email yang Anda berikan, atau melalui cara lain yang dianggap sesuai. Pemberitahuan akan dianggap diterima ketika diunggah di Situs atau dikirim melalui email.

Lain-lain

1. Jika ada ketentuan dalam Aturan Pengguna ini yang dianggap tidak sah, batal, atau tidak dapat dilaksanakan, ketentuan tersebut akan dipisahkan dari Aturan Pengguna ini dan ketentuan lainnya akan tetap berlaku secara penuh.
2. Kegagalan Astra Life untuk melaksanakan hak atau ketentuan dalam Aturan Pengguna ini tidak akan dianggap sebagai pelepasan hak atau ketentuan tersebut.
3. Aturan Pengguna ini merupakan keseluruhan perjanjian antara Anda dan Astra Life mengenai penggunaan Situs dan menggantikan semua perjanjian atau komunikasi sebelumnya, baik lisan maupun tertulis.
4. Judul bagian maupun istilah atau penyebutan di dalam Aturan Pengguna ini disediakan hanya untuk kenyamanan dan tidak akan memengaruhi interpretasi ketentuan-ketentuan tersebut

Dengan mengakses dan menggunakan Situs ini, Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh ketentuan dalam Aturan Pengguna ini.

PT ASURANSI JIWA ASTRA

Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1, Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V-TA, Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310, Indonesia.

Email : hello@astralife.co.id

Telepon : 1500 282

WhatsApp : 08952-1500282

[Pemberitahuan Privasi](#)