

Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: 1 Januari s/d Desember 2024
PT ASURANSI JIWA ASTRA

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	
1	Klaim	915	44,37%	0		0		915
2	Transaksi Paska Penjualan	719	34,87%	0		0		719
3	Polis dan Data	189	9,17%	0		0		189
4	Penjualan	239	11,59%	0		0		239
Total		2062						