



# LAPORAN KEBERLANJUTAN

# PESAN DIREKSI

”

Sebagai upaya kami untuk menginternalisasi Catur Dharma Astra yang merupakan *core values* bagi setiap perusahaan di grup Astra, Astra Life memegang semangat untuk bisa menjadi perusahaan yang bermanfaat bagi bangsa, memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat, menghargai setiap individu, berkolaborasi dalam kerjasama, serta berkontribusi dalam memberikan dampak positif bagi masyarakat maupun lingkungan.

**Nico Tahir**

Presiden Direktur



Laporan Keberlanjutan Astra Life Tahun 2023 ini merupakan laporan keempat yang diterbitkan bersama dengan Laporan Tahunan Perusahaan 2023. Astra Life menerbitkan laporan ini sebagai bagian dari pemenuhan ketentuan Pasal 10 ayat 1 POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik dan sebagai penegakan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang baik, yakni Transparansi, Akuntabilitas, Responsibilitas, Independensi, dan Kewajaran. Penerbitan Laporan juga sejalan dengan ketentuan Pasal 66 ayat 2c, Undang-Undang No.40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas (PT), yang mewajibkan perusahaan menyampaikan laporan pelaksanaan tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL).

Terlepas dari berbagai tantangan yang dihadapi di sepanjang tahun 2023, Astra Life tetap berkomitmen penuh untuk melakukan kegiatan tanggung jawab sosial dan lingkungan perusahaan kepada masyarakat yang dijalankan secara konsisten, serta terus melakukan strategi bisnis yang sejalan dengan strategi keberlanjutan Astra: Triple-P Roadmap Strategy yang mencakup *portofolio roadmap*, *people roadmap* dan *public contribution roadmap* dengan mengacu kepada “Astra 2030 Sustainability Aspirations”.

Melalui laporan keberlanjutan 2023 ini, kami juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada para Pemangku Kepentingan, Nasabah, Pemegang Saham, Dewan Komisaris, Regulator, dan Karyawan (Life Lovers) atas dukungan dan kerja keras yang telah diberikan untuk program keberlanjutan yang telah kami lakukan. Kami optimis untuk bisa menciptakan nilai jangka panjang demi generasi mendatang dan masa depan Indonesia yang lebih baik, sesuai dengan semangat kami, “Love Life, Love Indonesia.”

# PENJELASAN PROGRAM KEBERLANJUTAN

Berkesinambungan dengan tahun-tahun sebelumnya, keseluruhan aktivitas keberlanjutan Astra dijalankan di bawah strategi *Triple-P Astra*, dengan mengacu kepada "Astra 2030 Sustainability Aspirations" dan menuangkan ke dalam 10 Aspirasi Keberlanjutan berikut:

## TRIPLE-P STRATEGY



### PORTOFOLIO

1. Emisi Gas rumah Kaca
2. Manajemen Energi
3. Manajemen Air & Air Limbah
4. Manajemen Limbah B3
5. Model Bisnis yang *Resillience*



### PEOPLE

6. Diversitas & Inklusivitas Karyawan
7. Diversitas & Inklusivitas Direksi
8. Kesehatan & Keselamatan Kerja Karyawan



### PUBLIC CONTRIBUTION

9. Pengembangan Masyarakat

## 10. KEY ENABLERS





## PORTOFOLIO

### Astra 2030 Sustainability Aspirations

#### Lingkungan

1. Emisi Gas Rumah Kaca: menurunkan emisi gas rumah kaca grup Astra scope 1 dan 2 sebesar 30%.
2. Pengelolaan Energi: 50% bauran energi terbarukan untuk mendukung kegiatan operasional.
3. Pengelolaan air: mengurangi intensitas pengambilan air grup Astra sebesar 15%.
4. Pengelolaan sampah: mencapai hingga 99% daur ulang dan *recovery* sampah padat.

### Program Astra Life di Tahun 2023

#### Lingkungan

- Sebagai upaya untuk mendukung program transisi menuju energi hijau yang dicanangkan pemerintah, Perusahaan mulai menggunakan Renewable Energy Certificate (REC) PLN sejak Agustus 2022, dengan daya sebesar 200 Mwh yang berasal dari Pembangkit Listrik Tenaga Panas Bumi (PLTP) Kamojang. Pada tahun 2023, Astra Life menambah daya sebesar 200 Mwh.
- Sebagai bagian dari inisiatif ini, sejak November 2022 Perusahaan telah menjalankan kerjasama dengan Waste4Change, mitra Perusahaan untuk melakukan pengelolaan sampah.



Astra Life melanjutkan kegiatan monitoring terhadap aksi penanaman pohon yang dilakukan secara berkala setiap kuartal atas penanaman 1.000 pohon mangrove di Muara Cisadane, Tangerang pada November 2022 lalu.



Astra Life turut berpartisipasi pada acara Tanam Pohon Bersama Astra Financial yang diadakan di Hulu Sungai Ciliwung, Talaga Saat Puncak, Bogor Jawa Barat pada Juli 2023. Program ini merupakan salah satu aksi nyata untuk berkontribusi menurunkan efek gas rumah kaca serta pemanasan global. Adapun pohon yang ditanam meliputi pohon manglid, nangka, bambu dan kopi dengan total pohon sebanyak 6.600 pohon sesuai dengan HUT ke-66 Astra di tahun 2023.



## PEOPLE

### Astra 2030 Sustainability Aspirations

#### Sosial

1. Mendukung keberagaman dan inklusivitas karyawan, dengan fokus pada gender.
2. Mendukung keberagaman dan inklusivitas di level eksekutif, direksi, dewan komisaris, dengan fokus pada gender.
3. Mencapai zero fatality tenaga kerja dan pengurangan 60% tingkat lost-time injury grup Astra.

## Program Astra Life di Tahun 2023

### Sosial



- Perusahaan melanjutkan inisiatif yang telah ada untuk dapat menghadirkan lingkungan kerja yang mendukung kesetaraan gender di mana komposisinya relatif berimbang. Per 31 Desember 2023 Astra Life memiliki total 546 karyawan dan tenaga pemasar dengan komposisi karyawan pria sebanyak 244 atau setara 45% dan karyawan wanita sebanyak 302 atau setara 55%.
- Perusahaan selalu mengutamakan kesehatan dan keselamatan kerja karyawan.
- Perusahaan juga masih memberlakukan kerja hybrid atau kombinasi antara work from home dan work from office sesuai dengan aturan yang diberlakukan oleh pemerintah daerah setempat.



### PUBLIC CONTRUBUTION

## Astra 2030 Sustainability Aspirations

### Sosial

Menjangkau 2,5 Juta penerima manfaat melalui program pengembangan komunitas.

## Program Astra Life di Tahun 2023

### Pilar Kesehatan



Astra Life mengadakan program donasi untuk warga di sekitar head office, tepatnya warga Pondok Pinang Jakarta Selatan pada Januari 2023. Donasi yang diberikan berupa paket cek kesehatan bagi warga lanjut usia, paket makanan bergizi untuk balita, serta bantuan sembako bagi warga yang membutuhkan dengan total penerima manfaat tidak kurang dari 300 orang.

### Pilar Pendidikan

Perusahaan turut berperan serta dalam pengembangan masyarakat melalui beragam program terkait dengan edukasi program kesehatan dan kesejahteraan masyarakat serta literasi keuangan di berbagai platform komunikasi:



Penyelenggaraan kelas binaan literasi keuangan untuk pemuda di bawah naungan The Learning Farm, di tahun 2023 dilaksanakan sebanyak 2 kali dengan total peserta kurang lebih 72 orang.

### Program Astra Life di Tahun 2023



Astra Life menggelar Seminar Literasi Keuangan di SMK PGRI 2 Ponorogo Jawa Timur yang diikuti oleh 350 siswa dan 30 Guru yang dibagi dalam kelompok-kelompok kelas untuk membahas materi terkait finansial dan pengelolaannya. Inisiatif ini juga dilakukan sebagai wujud dukungan atas program peningkatan literasi dan inklusi keuangan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).



Astra Life juga berpartisipasi sebagai pembicara pada Kelas Literasi Keuangan di acara Festival Pendidikan Astra International pada Mei 2023. Acara ini diikuti oleh 50 orang guru dari berbagai sekolah di Indonesia.



#### KEY ENABLERS

### Astra 2030 Sustainability Aspirations

#### Tata Kelola

Memperkuat tata kelola perusahaan dengan standar internasional.

### Program Astra Life di Tahun 2023

Astra Life juga menerapkan Key Enablers yang bertujuan untuk memastikan bisnis perusahaan sesuai dengan prinsip tata kelola yang baik (*Good Corporate Governance*) serta mendukung program pembangunan ekonomi berkelanjutan yang dicanangkan oleh Pemerintah.

Penerapan Key Enablers oleh Astra Life dilakukan dengan:

- Melakukan manajemen risiko melalui APPU PPT training dan sertifikasi bagi seluruh karyawan.
- Meraih sertifikat ISO270001 untuk ilovelife.co.id dan MyAstraLife.
- Memastikan seluruh tenaga pemasar telah memenuhi standar kualifikasi melalui pelatihan intensif dan komprehensif di Astra Life Academy.
- Penjualan produk dan tata laksana pelayanan bagi nasabah berjalan sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku sebagaimana diatur oleh regulator.

# LEMBAR UMPAN BALIK

Laporan keberlanjutan 2023 PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) memberikan gambaran kinerja keuangan dan keberlanjutan. Kami mengharapkan kritik dan saran dari pemangku kepentingan terkait Laporan Keberlanjutan ini dengan mengirim formulir ini melalui *e-mail*.

## Colongan Pemangku Kepentingan

<input type="checkbox"/> Pemegang Saham	<input type="checkbox"/> Rekanan	<input type="checkbox"/> Pemerintah, Regulator, Legislatif Nasabah
<input type="checkbox"/> Masyarakat	<input type="checkbox"/> Media Massa	<input type="checkbox"/> Lain-lain, mohon sebutkan
<input type="checkbox"/> Nasabah	<input type="checkbox"/> Pegawai & Organisasi Pegawai	

Mohon pilih jawaban berikut yang paling sesuai dengan pertanyaan dibawah

- Laporan ini bermanfaat bagi Anda  Ya  Tidak
- Laporan ini sudah menggambarkan kinerja Lembaga Jasa Keuangan dalam pembangunan berkelanjutan  Ya  Tidak

Mohon berikan penilaian atas tingkat aspek material yang dinilai penting menurut Anda bagi keberlanjutan Astra Life (nilai 1 = paling tidak penting s/d 5 = paling penting)

	1	2	3	4	5
Kinerja Ekonomi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepegawaian	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kesehatan dan Keselamatan Kerja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendidikan dan Pelatihan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keanekaragaman dan Kesempatan Setara	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Privasi Nasabah	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lain-lain	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Mohon berikan saran/usul/komentar Anda atas laporan ini:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Terima kasih atas partisipasi Anda. Mohon agar umpan balik ini dikirimkan melalui e-mail ke [hello@astralife.co.id](mailto:hello@astralife.co.id) dengan mencantumkan subjek Lembar Umpan Balik Laporan Keberlanjutan.

# TANGGUNG JAWAB LAPORAN KEBERLANJUTAN 2023


## PERNYATAAN ANGGOTA DEWAN KOMISARIS TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN KEBERLANJUTAN PT ASURANSI JIWA ASTRA TAHUN 2023

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa semua informasi material dalam Laporan Keberlanjutan PT ASURANSI JIWA ASTRA tahun 2023 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan Perusahaan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Maret 2024

**Dewan Komisaris**




**SUPARNO DJASMIN**

Presiden Komisaris



**HUGENG GOZALI**

Komisaris



**BENNY REDJO SETYONO**

Komisaris Independen



**YULIAN NOOR**

Komisaris Independen

## PERNYATAAN ANGGOTA DIREKSI TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN KEBERLANJUTAN PT ASURANSI JIWA ASTRA TAHUN 2023

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa semua informasi material dalam Laporan Keberlanjutan PT ASURANSI JIWA ASTRA tahun 2023 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan Perusahaan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

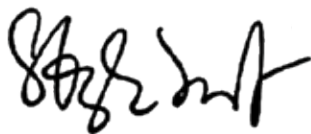
Jakarta, 25 Maret 2024

Direksi



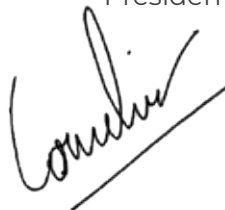
**NICO TAHIR**

Presiden Direktur



**STEPHANIE  
ARVIANTI GUNADI**

Direktur



**CORNELIUS NANGOI**

Direktur



**HARY SANTOSO**

Direktur



**ALKAF GHOZALI**

Direktur