Syarat dan ketentuan Program Giveaway "Momen Mudik Lebaran 2024"

A. Istilah yang digunakan

Dalam Syarat dan Ketentuan ini istilah yang digunakan memiliki arti sebagai berikut (kecuali dalam hal kalimat yang bersangkutan memberikan arti yang lain):

1. Kegiatan adalah *digital activation giveaway* **"Momen Mudik Lebaran 2024"**
2. Lomba adalah aktivitas yang diadakan oleh Penyelenggara dan diikuti oleh Peserta dengan detail sebagaimana butir C.
3. Penyelenggara adalah pemilik Kegiatan yaitu PT ASURANSI JIWA ASTRA ("Astra Life").
4. Peserta adalah perorangan atau individu yang berpartisipasi pada Lomba **Momen Mudik Lebaran 2024**.
5. Submisi adalah Peserta yang mengikuti *digital activation giveaway* **"Momen Mudik Lebaran 2024"** dengan cara menceritakan momen mudik lebaran yang paling ditunggu pada kolom komentar.
6. Pemenang adalah Peserta yang telah memenuhi syarat dan mekanisme Lomba dan berhak memenangkan hadiah 5 (lima) voucher bensin Pertamina masing-masing senilai Rp500 ribu.
7. Syarat dan Ketentuan adalah syarat dan ketentuan mengenai pelaksanaan Kegiatan termasuk tata cara pendaftaran dan tata tertib keikutsertaan.

B. Keberlakuan Syarat dan Ketentuan

1. Syarat dan Ketentuan ini berlaku bagi setiap pihak yang mendaftar dan/atau mengikuti Kegiatan
2. Hal-hal lain yang belum tercantum dalam Syarat dan Ketentuan ini akan ditetapkan kemudian oleh Penyelenggara. Penyelenggara berhak melakukan penyesuaian dan modifikasi atas Syarat dan Ketentuan ini jika dipandang perlu. Segala penyesuaian dan modifikasi akan dilakukan dengan pemberitahuan kepada Peserta melalui media *email*, surat, pesan pendek selular, media sosial dan/atau media pengumuman lainnya.

3. Peserta dianggap telah memahami, menerima dan tunduk pada Syarat dan Ketentuan ini setelah: (i) melengkapi Formulir Pendaftaran; dan/atau (ii) telah tercatat resmi pada daftar Peserta Kegiatan yang dikeluarkan oleh Penyelenggara.
4. Cerita atau caption yang dibagikan tidak mengandung unsur ujaran kebencian baik yang berupa Hoax atau SARA terhadap satu individu, kelompok, dan/atau kompetitor lainnya.

C. Mekanisme Lomba

1. Peserta wajib *follow* akun Instagram @astralifeid
2. Peserta tidak boleh mem-*private* atau mengunci *account* Instagram mereka selama periode program berlangsung
3. Peserta harus menceritakan momen yang paling mereka tunggu saat mudik lebaran di kolom komentar Instagram Feed giveaway @astralifeid
4. Kemudian Peserta harus membagikan ulang postingan giveaway tersebut ke Instagram Story peserta dan mention 2 (dua) teman untuk ikut serta.
5. Menyertakan Hashtag **#LengkapiCintadanKebaikan**
6. Sebanyak 5 (lima) Peserta dengan jawaban unik dan menarik serta telah memenuhi syarat dan mekanisme lomba berhak menjadi pemenang dan memenangkan masing-masing voucher bensin Pertamina senilai Rp500 ribu.
7. Periode program berlangsung pada **20-27 Maret 2024**
8. Pemenang akan diumumkan melalui *Instagram Story* @astralifeid pada tanggal **1 April 2024**

D. Penyampaian Informasi

1. Penyelenggara akan mengirimkan informasi melalui akun media sosial dan juga *direct message* kepada Peserta maupun Pemenang.
2. Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan perangkat elektronik Peserta yang digunakan untuk pembuatan konten submisi di rangkaian Kegiatan ini.
3. Peserta wajib memastikan bahwa segala informasi (termasuk alamat email dan identitas diri) yang diberikan adalah benar dan akurat.
4. Segala bentuk kesalahan atau kekeliruan dalam penyampaian informasi oleh Peserta akan menjadi tanggung jawab Peserta sepenuhnya.

E. Tata Tertib Kepesertaan

1. Kegiatan hanya dapat diikuti oleh Warga Negara Indonesia (WNI).
2. Peserta wajib memberikan informasi diri dan keabsahan cerita konten dengan sejujur-jujurnya. Apabila Peserta memasukan data yang tidak benar, maka Penyelenggara berhak mendiskualifikasi pendaftaran Peserta.
3. Peserta menyadari, menyetujui dan mengakui bahwa kepesertaannya adalah bersifat pribadi dan tidak dapat dialihkan hak atau kewajibannya kepada pihak lain.
4. Seluruh Peserta yang mengikuti Lomba bersedia mematuhi syarat dan ketentuan yang berlaku yang ditetapkan oleh Penyelenggara dan menyatakan setuju untuk menerima keputusan apapun yang diambil oleh Penyelenggara, karenanya tidak akan menggugat atas dasar dan dalam bentuk apapun kepada Penyelenggara.
5. Seluruh Peserta Kegiatan memberi kewenangan kepada Astra Life selaku Penyelenggara untuk mengendalikan serta memproses semua data dan informasi yang telah diberikan Peserta untuk pelaksanaan Kegiatan maupun kebutuhan perusahaan lainnya sepanjang diperbolehkan oleh ketentuan hukum yang berlaku.

F. Perubahan Kegiatan

1. Penyelenggara berhak untuk mengubah tanggal Kegiatan dan untuk dasar pertimbangan yang lazim dan wajar demi kepentingan keberlangsungan penyelenggaraan dan kenyamanan Peserta dalam batas waktu penyampaian informasi perubahan secara wajar dan berada dalam batas kelaziman.
2. Penyelenggara dengan pertimbangan wajar dan atau demi keberlangsungan Lomba dan kenyamanan dan keamanan Peserta berhak untuk mengubah format Kegiatan dalam kebijakannya atau membatalkan Kegiatan karena keadaan di luar kendali yang wajar/*Force Majeure* (tidak termasuk hujan deras, badai, atau musibah, dan demonstrasi).

G. Hak atas Materi Publikasi

1. **Untuk kepentingan dokumentasi, publikasi hasil dokumentasi, dan/atau pemanfaatan hasil dokumentasi aktivasi digital ini maka Peserta memahami bahwa sebagai konsekuensi dari keikutsertaannya:** Peserta setuju untuk penggunaan dan reproduksi nama Peserta, kemiripan, penampilan dan foto-foto, film dan rekaman dengan segala cara dan di semua media untuk tujuan periklanan, publisitas dan lainnya dalam kaitannya dengan eksploitasi Kegiatan (dan kejadian di masa depan) dan/atau promosi Kegiatan (dan kejadian di masa depan) dan hak komersial yang berkaitan dengan Kegiatan (dan kejadian di masa depan), sejauh penggunaan tersebut tidak menunjukkan dukungan langsung oleh Peserta dari setiap sponsor resmi atau pendukung Kegiatan.
2. Setiap film, foto (dengan kamera atau ponsel), atau rekaman lainnya yang bergerak atau gambar diam, dan semua kekayaan intelektual yang berhubungan dengannya (termasuk namun tidak terbatas pada hak cipta) akan tetap menjadi milik dari Penyelenggara Kegiatan. Ketentuan ini bersifat mengikat secara hukum dan Peserta wajib menandatangani semua dokumen yang wajar yang diperlukan untuk hal tersebut. Dengan demikian setiap rekaman tersebut tidak akan digunakan selain untuk penggunaan pribadi tanpa persetujuan tertulis oleh pihak Penyelenggara.

H. Hadiah dan Penghargaan

1. Penyelenggara akan memberikan hadiah kepada Peserta program yang telah dipilih oleh tim Astra Life sesuai dengan syarat dan mekanisme Lomba yang berlaku.
2. 5 (lima) Peserta dengan cerita yang unik dan menarik berhak menjadi pemenang.
3. Hadiah berupa 5 (lima) voucher bensin Pertamina masing-masing senilai Rp500 ribu.
4. Peserta tidak dipungut biaya apapun dalam mengikuti Program dan hadiah yang diterima sudah termasuk pajak.
5. Pemenang akan diumumkan melalui *Instagram Story* @astralifeid pada tanggal **1 April 2024**

6. Pemenang akan dihubungi secara langsung melalui *Direct Message* Instagram oleh @astralifeid. Harap berhati-hati atas penipuan yang mengatasnamakan Astra Life.
7. Hadiah akan dikirimkan setelah melengkapi data diri pemenang paling lambat 21 (dua puluh satu) hari kerja sejak pengumuman pemenang.
8. Jika hingga 21 (dua puluh satu) hari kerja sejak pemenang dihubungi oleh tim Astra Life dan tidak memberikan data diri, maka hadiah dinyatakan hangus.
9. Penyelenggara tidak pernah mengenakan biaya dalam bentuk apapun terhadap pemenang Lomba. Harap waspada terhadap penipuan yang mengatasnamakan Astra life.
10. Keputusan perihal pemenang dan pemberian hadiah adalah hak mutlak dari Penyelenggara dan tidak dapat diganggu-gugat.

I. Diskualifikasi & Sengketa Hasil Lomba

1. Peserta setuju atas keputusan Penyelenggara atas tindakan diskualifikasi karena melanggar aturan atau tidak menyertakan identitas dengan sejujur-jujurnya.
2. Penyelenggara berhak, tanpa pemberitahuan sebelumnya, melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan (seperti contohnya pembatalan pemenang) apabila diduga terjadi tindakan kecurangan dan/atau tidak sesuai dengan Syarat dan Ketentuan ini.

J. Force Majeure

1. Penyelenggara tidak dapat dipersalahkan /diminta tanggung jawab apabila Penyelenggara Kegiatan menjadi terganggu atau tidak dapat dilaksanakan karena terjadinya peristiwa atau yang disebabkan diluar pengendalian Penyelenggara (baik yang muncul dari sebab-sebab alami, perbuatan manusia atau lainnya) termasuk tidak terbatas pada;
   a. Bencana alam; gempa, badai, banjir, air bah dan sebagainya,
   b. Kebakaran, tindakan perusakan/vandalisme, sabotase, kerusuhan, pemogokan, terorisme dan gangguan sipil, perang atau keadaan perang;
   c. Mati jaringan listrik, peretasan dalam bentuk apapun (termasuk pada sistem elektronik, siber, dan jaringan), malfungsi aplikasi (error); dan
   d. Karena adanya perubahan atas ketentuan hukum yang berlaku.