

Jaga mereka yang kita  
cintai dengan perlindungan.



# AVA Proteksi Pelita

Perlindungan asuransi dengan  
pilihan 100% Premi kembali.

*Love Life*  


## AVA Proteksi Pelita

AVA Proteksi Pelita merupakan produk asuransi jiwa berjangka yang diterbitkan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) dengan pembayaran Premi berkala yang memberikan perlindungan jiwa serta rawat jalan darurat kecelakaan dengan pilihan pengembalian Premi.

### Keunggulan AVA Proteksi Pelita\*

- Tanpa pemeriksaan medis.
- Premi dapat dipilih sesuai kebutuhan dan *budget* Anda.
- Premi tidak berubah selama masa pertanggungan.
- Dapat memilih opsi 100% Premi kembali di akhir masa pertanggungan.
- Perlindungan sekeluarga, Premi lebih murah hingga 10%.
- *Double* uang pertanggungan kalau meninggal karena kecelakaan.
- Biaya berobat darurat kecelakaan 5% dari uang pertanggungan per tahun.

### Manfaat AVA Proteksi Pelita\*

- **Manfaat Meninggal Dunia**, sebesar 100% Uang Pertanggungan.
- **Manfaat Meninggal Dunia akibat Kecelakaan**, sebesar tambahan 100% Uang Pertanggungan.
- **Manfaat Penggantian Biaya Rawat Jalan Darurat**, sebesar maksimum 5% Uang Pertanggungan (maksimum Rp 20 Juta) setiap Tahun Polis.
- **Manfaat Pengembalian Premi**, sebesar 100% Premi yang telah dibayarkan (kalau dipilih).

### Simulasi Produk

Bapak A mengikuti program Asuransi AVA Proteksi Pelita yang mengikutsertakan keluarganya dengan ilustrasi sebagai berikut:

Nama Pemegang Polis	Bapak A
Nama Tertanggung	Bapak A (Tertanggung Utama), Usia 40 Tahun Ibu B (Tertanggung Tambahan 1), Usia 38 Tahun Anak C (Tertanggung Tambahan 2), Usia 8 Tahun
Manfaat Pengembalian Premi	Ditambahkan
Premi yang dipilih	Rp2.000.000,00 (Gold Plus) per Tertanggung
Diskon Premi	10%
Frekuensi Pembayaran Premi	Tahunan
Uang Pertanggungan (UP)	Rp84.234.170,00 per Tertanggung
Masa Pertanggungan	10 tahun
Masa Pembayaran Premi	10 tahun
Total Premi Tahunan	Rp5.400.000,00 (setelah diskon Premi)

Manfaat Asuransi AVA Proteksi Pelita per Tertanggung:

Manfaat Meninggal Dunia	Rp84.234.170,00
Manfaat Meninggal Dunia akibat Kecelakaan (tambahan)	Rp84.234.170,00
Manfaat Penggantian Rawat Jalan Darurat maksimum	Rp4.211.709,00 per Tahun Polis
Manfaat Pengembalian Premi	Rp54.000.000,00

\*Syarat dan Ketentuan lebih lengkap diatur pada Polis AVA Proteksi Pelita.

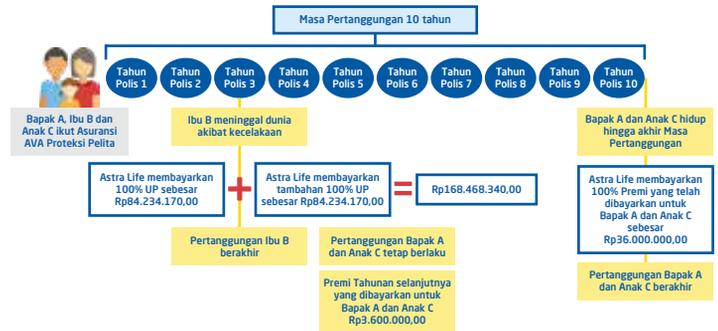
### Simulasi 1:

Ibu B meninggal dunia karena kanker paru-paru dan Bapak A serta Anak C masih hidup hingga akhir Masa Pertanggungan.



### Simulasi 2:

Ibu B meninggal dunia akibat Kecelakaan dan Bapak A serta Anak C masih hidup hingga akhir Masa Pertanggungan.



### Simulasi 3:

Bapak A mengalami Kecelakaan dan mendapatkan perawatan Rawat Jalan Darurat serta sekeluarga masih hidup hingga akhir Masa Pertanggungan.



#### Ketentuan Sanggahan:

- Simulasi di atas hanya merupakan contoh pembayaran klaim manfaat asuransi yang akan dibayarkan sesuai dengan syarat dan ketentuan Polis.
- Simulasi produk AVA Proteksi Pelita sesuai manfaat/plan yang Anda pilih dapat dilihat pada dokumen Simulasi Personal Anda yang disediakan pada saat proses permohonan asuransi.

## Fitur Produk

- Mata Uang : Rupiah
- Pilihan Premi Tahunan : Rp300.000,00 - Rp5.000.000,00
- Pilihan Plan :

Tanpa Pengembalian Premi		Dengan Pengembalian Premi	
Nama Plan	Premi (Rp)	Nama Plan	Premi (Rp)
Bronze	300 Ribu	Bronze Plus	800 Ribu
Silver	400 Ribu	Silver Plus	900 Ribu
Ruby	500 Ribu	Ruby Plus	1 Juta
Gold	1 Juta	Gold Plus	2 Juta
Platinum	1,5 Juta	Platinum Plus	3 Juta
Diamond	2 Juta	Diamond Plus	5 Juta

- Uang Pertanggungan : Rp10.000.000,00 - Rp400.000.000,00
- Masa Pertanggungan : 10 tahun
- Masa Pembayaran Premi : 10 tahun
- Frekuensi Pembayaran Premi : Bulanan, kuartalan, semesteran dan tahunan.
- Biaya : Biaya-biaya sudah tercakup dalam Premi, kecuali biaya cetak Polis apabila Pemegang Polis menginginkan Polis dalam bentuk cetak dan biaya materai sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.
- Diskon Premi : Diskon Premi untuk Plan keluarga dalam satu Polis:

Jumlah Tertanggung	Diskon Premi
1 Tertanggung	0%
2 Tertanggung	5%
3 - 5 Tertanggung	10%

- Nilai Penebusan Polis (berlaku hanya untuk manfaat pengembalian Premi) : Sejumlah uang yang akan dibayarkan Penanggung apabila Polis berakhir sebelum Masa Pertanggungan berakhir untuk Polis dengan Manfaat Pengembalian Premi.

Tahun Polis* Ke-	Persentase dari Total Premi yang dibayarkan
1 - 6	0%
7	60%
8	70%
9	80%
10	90%

\* berdasarkan pembayaran Premi terakhir.

## Persyaratan & Cara Pengajuan Asuransi

1



Dapatkan dan isi e-SPAJ melalui Tenaga Pemasar Kami di cabang Bank Jasa Jakarta serta lengkapi dokumen-dokumen yang diperlukan dan membayar Premi

Anda dan keluarga memenuhi persyaratan usia masuk (ulang tahun terdekat):

- Pemegang Polis (PP) : 18 - 60 tahun
- Tertanggung :
  - Plan Single :  
Tertanggung Utama : 6 bulan - 60 tahun
  - Plan Keluarga :  
Tertanggung Utama (PP/pasangan) : 18 - 60 tahun  
Tertanggung Tambahan (pasangan) : 18 - 60 tahun  
Tertanggung Tambahan (anak) : 6 bulan - 17 tahun

2



Proses Seleksi Risiko dengan metode "Simplified Issuance Offer"

3



Polis Asuransi Jiwa akan dikirimkan jika Premi telah diterima dan pengajuan asuransi disetujui oleh Kami

## Pengecualian

**Manfaat Meninggal Dunia tidak dibayarkan dalam hal:**

- Tindakan melanggar hukum atau kejahatan oleh Pemegang Polis, Tertanggung dan/atau Penerima Manfaat;
- Bunuh diri;
- Perang, keadaan seperti perang, perang saudara, invasi, huru-hara, kudeta; atau
- Fisi/fusi nuklir, kontaminasi radio aktif atau bahan kimia.

**Manfaat Penggantian Biaya Rawat Jalan Darurat tidak dibayarkan dalam hal:**

- Akibat Kecelakaan sebelum berlakunya Polis atau pemulihan Polis (mana yang paling akhir);
- Perang, pemogokan kerja, kerusakan/huru-hara, pemberontakan, perang saudara, invasi;
- Radiasi atau kontaminasi radioaktif;
- Bencana alam;
- Kehamilan atau persalinan dan komplikasinya;
- Keterlibatan dalam olahraga profesional atau kompetitif;
- Kecelakaan yang terjadi saat melakukan pekerjaan sehari-hari berikut ini:
  - di atas ketinggian 15 meter;
  - bekerja di tambang bawah tanah;
  - diperlukan membawa senjata api atau peledak;
  - bekerja lepas pantai pada perusahaan gas, minyak bumi atau bensin.

Pengecualian selengkapnya dapat dilihat pada Polis.

## Cara Pengajuan Klaim

1



Isi formulir klaim yang bisa didapatkan dengan menghubungi Kami atau diunduh dari [www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id) dan kirimkan ke kantor pusat Kami beserta dokumen-dokumen lainnya yang disyaratkan maksimum 90 hari sejak kejadian yang diasuransikan

2



Proses klaim Manfaat Asuransi setelah dokumen diterima dengan lengkap dan benar

3



Manfaat Asuransi dibayarkan sesuai ketentuan Polis maksimum 30 hari sejak klaim disetujui

## Risiko Produk

### 1. Risiko Gagal Klaim

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Penanggung tidak menyetujui dan tidak membayarkan klaim yang diajukan berdasarkan ketentuan Polis.

### 2. Risiko Polis Tidak Aktif (*Lapse*)

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Polis menjadi tidak aktif (*lapse*) karena Pemegang Polis gagal membayar Premi tepat waktu sehingga Polis menjadi berakhir, oleh karena itu Penanggung dibebaskan dari kewajiban untuk membayarkan manfaat asuransi dan Premi yang sudah dibayarkan (jika ada) tidak dapat dikembalikan.

### 3. Risiko Perubahan Polis Ditolak

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Penanggung menolak pengajuan perubahan Polis oleh Pemegang Polis berdasarkan ketentuan Polis.

## Catatan Penting

1. Brosur ini bukan merupakan Polis Asuransi. Brosur ini hanya memberikan informasi secara umum dan bukan merupakan kontrak ataupun jaminan yang diberikan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA. Ketentuan lebih lanjut tercantum dalam ketentuan Polis Asuransi.
2. Syarat dan ketentuan yang berlaku terkait produk asuransi AVA Proteksi Pelita ("Produk Asuransi") dapat dilihat di Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum AVA Proteksi Pelita yang dapat diperoleh dari tenaga pemasar Astra Life atau di [www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id).
3. Calon Pemegang Polis wajib membaca dan memahami manfaat Produk Asuransi sebelum memutuskan untuk membeli Produk Asuransi.
4. Dalam hal PT ASURANSI JIWA ASTRA bermaksud melakukan perubahan terhadap ketentuan atas Produk Asuransi ini, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan Polis, maka PT ASURANSI JIWA ASTRA akan menyampaikan pemberitahuan secara tertulis terlebih dahulu kepada Pemegang Polis selambat-lambatnya 30 hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku efektif.
5. Polis akan dikirimkan ke alamat email Anda dalam bentuk polis elektronik setelah pengajuan asuransi disetujui serta Premi telah diterima oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA. Namun apabila Anda menginginkan Polis dalam bentuk cetak dan akan dikirimkan ke alamat korespondensi Anda, maka dikenakan biaya sebesar Rp75.000,00.
6. Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya komisi bank, biaya pemasaran dan biaya-biaya lainnya (jika ada), kecuali biaya materai sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.
7. Produk Asuransi ini adalah produk asuransi milik PT ASURANSI JIWA ASTRA dan oleh karenanya PT ASURANSI JIWA ASTRA bertanggung jawab atas isi Polis.
8. Produk Asuransi bukan merupakan produk PT Bank Jasa Jakarta ("Bank Jasa Jakarta") sehingga tidak mengandung kewajiban apapun bagi Bank Jasa Jakarta dan tidak dijamin oleh Bank Jasa Jakarta atau afiliasinya, serta tidak termasuk dalam program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai Lembaga Penjaminan Simpanan (LPS).
9. Produk Asuransi ini telah disetujui oleh dan tercatat di Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

## Profil PT ASURANSI JIWA ASTRA

PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) merupakan perusahaan penyedia asuransi jiwa yang dimiliki oleh PT Astra International Tbk, PT Sedaya Multi Investama dan Koperasi Astra International. Berdiri sejak Mei 2014, Astra Life terus berkembang dan berinovasi menghadirkan produk perlindungan serta layanan yang sesuai kebutuhan masyarakat Indonesia.

### PT Astra International, Tbk

- Berdiri sejak tahun 1957
- Memiliki 270 anak perusahaan & 198.000 karyawan
- Salah satu perusahaan terbesar di Indonesia dengan kapitalisasi pasar sebesar Rp231 Triliun

(Sumber data: [www.astra.co.id](http://www.astra.co.id) per Desember 2022)

### PT Sedaya Multi Investama (Astra Financial)

- *Subholding group* jasa keuangan Astra (Astra Financial)
- Sudah melayani Indonesia lebih dari 38 Tahun
- Kompilasi dari 12 entitas
- Lebih dari 34.000 karyawan

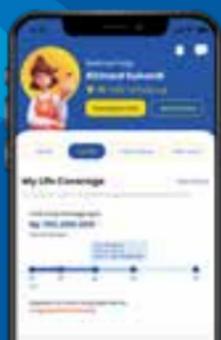
(Sumber data: [www.astrafinancial.co.id](http://www.astrafinancial.co.id) per Desember 2022)

### Koperasi Astra

- Berdiri sejak tahun 1990
- Lebih dari 90.000 Total Anggota
- Total aset Rp1,4 Triliun

(Sumber data: [www.koperasiastra.com](http://www.koperasiastra.com) per Desember 2022)

## Aplikasi Layanan Nasabah Astra Life dalam Genggaman



#### myPortfolio

Gabungkan semua polis Astra Life kamu untuk kemudahan mengakses manfaat dan melihat portofolio perlindunganmu.



#### myClaim

Anti ribet untuk pengajuan klaim kamu.



#### mye-Card

Akses e-card jadi lebih mudah untuk klaim di Rumah Sakit.



#### myFund

Pantau portofolio dana unit link hingga lakukan pengalihan dana investasi dalam satu aplikasi.



### Download Aplikasi MyAstraLife di



## Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan



[hello@astralife.co.id](mailto:hello@astralife.co.id)

**1500282**

Contact Center Hello Astra Life

PT ASURANSI JIWA ASTRA

Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1

Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA

Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310



[hello@astralife.co.id](mailto:hello@astralife.co.id)



08952-1500282

[www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id)

PT ASURANSI JIWA ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan