

Jaga mereka yang kita  
cintai dengan perlindungan.



# AVA Elite Protection

Perlindungan jiwa dengan  
kepastian nilai Imbal Hasil  
yang terjamin

*Love Life*

## AVA Elite Protection

AVA Elite Protection merupakan produk asuransi jiwa yang diterbitkan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) dengan pembayaran Premi Tunggal (*Single Premium*) yang memberikan perlindungan asuransi jiwa sekaligus Imbal Hasil yang terjamin selama masa pertanggungan.

### Keunggulan AVA Elite Protection\*

- Jaminan pembayaran Premi hanya sekali.
- Jaminan tingkat Imbal Hasil selama masa pertanggungan.
- Jaminan proteksi jiwa selama masa pertanggungan.
- Pengajuan lebih mudah tanpa cek medis hingga Rp 5 miliar.

### Manfaat AVA Elite Protection\*

**Manfaat Meninggal Dunia, Uang Pertanggungan dan Nilai Tunai** akan dibayarkan jika Tertanggung meninggal dunia dengan ketentuan:

Usia saat meninggal dunia	% Uang Pertanggungan
0 - 1	20%
2	40%
3	60%
4	80%
≥5	100%

**Manfaat Akhir Polis, Nilai Tunai di Tanggal Berakhirnya Polis** akan dibayarkan jika Tertanggung hidup sampai akhir masa pertanggungan.

### Simulasi Produk

Nama Pemegang Polis	Bapak A
Jenis Kelamin Pemegang Polis	Laki-laki
Usia Pemegang Polis	40 tahun
Nama Tertanggung	Bapak A
Jenis Kelamin Tertanggung	Laki-laki
Usia Tertanggung	40 tahun
Uang Pertanggungan	Rp1.500.000.000,00
Masa Pertanggungan	20 tahun
Masa Pembayaran Premi	Tunggal / Sekaligus
Premi Tunggal	Rp1.000.000.000,00

Biaya Asuransi Dasar bulan pertama:

Biaya Asuransi Dasar	Rp440.000,00
----------------------	--------------

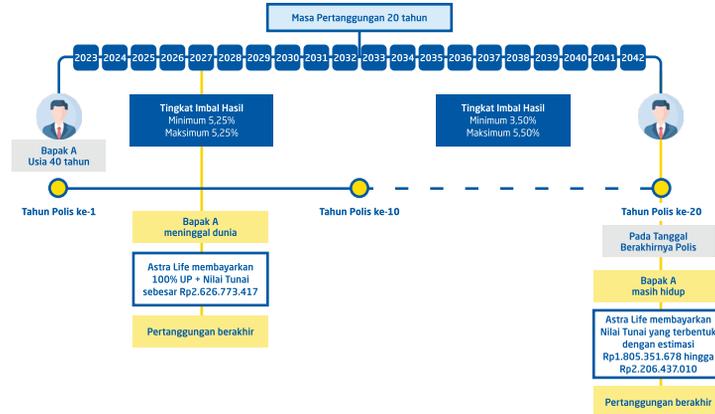
Tingkat Imbal Hasil (*Crediting Rate*) per tahun:

Tahun Polis ke-	Tingkat Imbal Hasil	
	Minimum	Maksimum
1 - 10	5,25%	5,25%
11 - 20	3,50%	5,50%

\*Syarat dan Ketentuan lebih lengkap diatur pada Polis AVA Elite Protection.

Akhir Tahun Polis ke-	Usia (Tahun)	Nilai Tunai (dalam ribuan rupiah)		Manfaat Asuransi (UP + Nilai Tunai) (dalam ribuan rupiah)	
		Minimum	Maksimum	Minimum	Maksimum
5	44	1.126.773	1.126.773	2.626.773	2.626.773
10	49	1.405.260	1.405.260	2.905.260	2.905.260
15	54	1.601.584	1.765.934	3.101.584	3.265.934
20	59	1.805.352	2.206.437	3.305.352	3.706.437

### Simulasi Pembayaran Manfaat Asuransi:



#### Ketentuan Sanggahan:

- Simulasi di atas hanya merupakan contoh pembayaran klaim manfaat asuransi yang akan dibayarkan sesuai dengan syarat dan ketentuan Polis.
- Simulasi produk AVA Elite Protection sesuai manfaat/plan yang Anda pilih dapat dilihat pada dokumen Simulasi/Illustrasi Personal Anda yang disediakan pada saat proses permohonan asuransi.

### Fitur Produk

- Mata Uang : Rupiah (IDR) dan Dolar Amerika Serikat (USD)
- Uang Pertanggungan (UP) : Minimum : 150% dari Premi Tunggal (Risiko Standar)  
Maksimum : 500% dari Premi Tunggal (Risiko Standar)
- Premi Tunggal : Minimum Rp 250 Juta (Polis IDR) / USD 40 Ribu (Polis USD)
- Masa Pertanggungan : 20 tahun
- Masa Pembayaran Premi : Tunggal / Sekaligus

### Biaya-biaya

- Biaya Premi**  
10% dari Premi Tunggal yang dibayarkan.
- Biaya Administrasi Polis**  
Rp12.500,00 (Polis Rupiah) atau USD 1,25 (Polis USD) per bulan, dikenakan dari Nilai Tunai.
- Biaya Asuransi Dasar**
  - Besarnya tergantung pada Uang Pertanggungan, Usia, jenis kelamin dan risiko-risiko lainnya terkait dengan Tertanggung.
  - Dikenakan setiap bulan dari Nilai Tunai.

## • Biaya Penebusan Polis

Tahun Polis	% Nilai Tunai*
1 - 3	7%
4 - 5	5%
6 - 10	3%
11 - 20	0%

\*Nilai Tunai yang terbentuk pada ulang bulan Polis terakhir sebelum penebusan Polis disetujui.



Proses klaim Manfaat Asuransi setelah dokumen diterima dengan lengkap dan benar



Manfaat Asuransi dibayarkan sesuai ketentuan Polis maksimum 30 hari sejak klaim disetujui

## Persyaratan & Cara Pengajuan Asuransi

1



Dapatkan dan isi e-SPAJ melalui Tenaga Pemasar Kami di cabang PermataBank serta lengkapi dokumen-dokumen yang diperlukan dan membayar Premi

Pemegang Polis dan Tertanggung memenuhi persyaratan usia masuk (ulang tahun terakhir):

- Pemegang Polis : Minimum 18 tahun
- Tertanggung : 30 hari - 65 tahun

2



Proses Seleksi Risiko dengan metode "Full Underwriting"

3



Polis Asuransi Jiwa akan dikirimkan jika Premi telah diterima dan pengajuan asuransi disetujui oleh Kami

## Pengecualian

1. Tindakan melanggar hukum;
  2. Bunuh diri atau Percobaan Bunuh diri;
  3. Berpartisipasi dalam peperangan.
- Pengecualian selengkapnya dapat dilihat pada Polis.

## Cara Pengajuan Klaim



Isi formulir klaim yang bisa didapatkan dengan menghubungi Kami atau diunduh dari [www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id) dan kirimkan ke kantor pusat Kami beserta dokumen-dokumen lainnya yang disyaratkan maksimum 90 hari sejak tanggal kejadian yang diasuransikan

## Risiko Produk

### 1. Risiko Gagal Klaim

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Penanggung tidak menyetujui dan tidak membayarkan klaim yang diajukan berdasarkan ketentuan Polis.

### 2. Risiko Polis Tidak Aktif

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Polis menjadi tidak aktif atau berakhir karena Nilai Tunai tidak mencukupi untuk membayar biaya-biaya, oleh karena itu Penanggung dibebaskan dari kewajiban untuk membayarkan manfaat asuransi dan Premi yang sudah dibayarkan (jika ada) tidak dapat dikembalikan.

### 3. Risiko Perubahan Polis Ditolak

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Penanggung menolak pengajuan perubahan Polis oleh Pemegang Polis berdasarkan ketentuan Polis.

### 4. Risiko Likuiditas

Risiko ini berkaitan dengan potensi Pemegang Polis terlambat/tidak menerima pembayaran Nilai Tunai sesuai dengan yang dijanjikan/disepakati pada waktunya akibat penerbit produk investasi mengalami kesulitan keuangan sehingga terlambat/tidak mampu memenuhi kewajibannya kepada Penanggung.

## Catatan Penting

1. Brosur ini bukan merupakan Polis Asuransi. Brosur ini hanya memberikan informasi secara umum dan bukan merupakan kontrak ataupun jaminan yang diberikan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA. Ketentuan lebih lanjut tercantum dalam ketentuan Polis Asuransi.
2. Syarat dan ketentuan yang berlaku terkait produk AVA Elite Protection ("Produk Asuransi") dapat dilihat di Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum AVA Elite Protection dan dapat diperoleh dari tenaga pemasar Astra Life atau di [www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id).
3. Calon Pemegang Polis wajib membaca dan memahami manfaat Produk Asuransi sebelum memutuskan untuk membeli Produk Asuransi.
4. Dalam hal PT ASURANSI JIWA ASTRA bermaksud melakukan perubahan terhadap ketentuan atas Produk Asuransi ini, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan Polis, maka PT ASURANSI JIWA ASTRA akan menyampaikan pemberitahuan secara tertulis terlebih dahulu kepada Pemegang Polis selambat-lambatnya 30 hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku efektif.
5. Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya komisi bank, biaya pemasaran dan biaya-biaya lainnya (jika ada), kecuali biaya materai sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.
6. Produk Asuransi ini adalah produk asuransi milik PT ASURANSI JIWA ASTRA dan oleh karenanya PT ASURANSI JIWA ASTRA bertanggung jawab atas isi Polis.
7. Produk Asuransi bukan merupakan produk PT Bank Permata, Tbk ("PermataBank") sehingga tidak mengandung kewajiban apapun bagi PermataBank dan tidak dijamin oleh PermataBank atau afiliasinya, serta tidak termasuk dalam program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai Lembaga Penjaminan Simpanan (LPS).
8. Produk Asuransi ini telah disetujui oleh dan tercatat di Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

## Profil PT ASURANSI JIWA ASTRA

PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) merupakan perusahaan penyedia asuransi jiwa yang dimiliki oleh PT Astra International Tbk, PT Sedaya Multi Investama dan Koperasi Astra International. Berdiri sejak Mei 2014, Astra Life terus berkembang dan berinovasi menghadirkan produk perlindungan serta layanan yang sesuai kebutuhan masyarakat Indonesia.

### PT Astra International, Tbk

- Berdiri sejak tahun 1957
- Memiliki 300 anak perusahaan & lebih dari 200.000 karyawan
- Salah satu perusahaan terbesar di Indonesia dengan kapitalisasi pasar sebesar Rp198 Triliun  
(Sumber data: Laporan Tahunan Astra Life 2024)

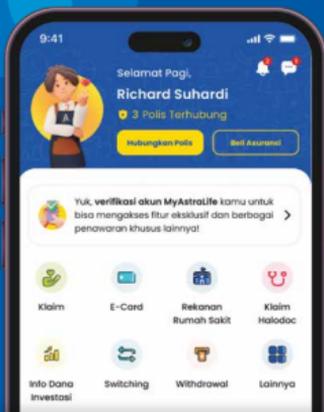
### PT Sedaya Multi Investama (Astra Financial)

- *Subholding group* jasa keuangan Astra (Astra Financial)
- Sudah melayani Indonesia lebih dari 39 tahun
- Kompilasi dari 14 entitas
- Lebih dari 22.000 karyawan  
(Sumber data: Laporan Tahunan Astra Life 2024)

### Koperasi Konsumen Astra Internasional

- Berdiri sejak tahun 1990
- Lebih dari 66.000 Anggota
- Total aset Rp1,4 Triliun  
(Sumber data: Laporan Tahunan Astra Life 2024)

## Aplikasi Layanan Nasabah Astra Life dalam Genggaman



#### my Portfolio

Gabungkan semua polis Astra Life kamu untuk kemudahan mengakses manfaat dan melihat portofolio perlindunganmu.



#### my e-Card

Akses *e-card* jadi lebih mudah untuk klaim di Rumah Sakit.



#### my Billing

*No worry skip* bayar tagihan premi dan pantau riwayat pembayaran sebelumnya.



#### my Claim

Anti ribet untuk pengajuan klaim kamu.



#### my Fund

Pantau portofolio dana *unit link* hingga lakukan pengalihan dana investasi dalam satu aplikasi.



#### my Pension

Lebih mudah akses dan pantau pertumbuhan dana pensiun kamu.



Download Aplikasi MyAstraLife di



## Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan



hello@astralife.co.id

1500282

### Contact Center Hello Astra Life

PT ASURANSI JIWA ASTRA

Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1  
Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA  
Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310



hello@astralife.co.id



08952-1500282

www.astralife.co.id

PT ASURANSI JIWA ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Brosur AVA Elite Protection/2025/Juni/V.1