

# Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: 1 Januari s/d 31 Desember 2023  
PT ASURANSI JIWA ASTRA

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	
1	Klaim	1091	47,25%	0		0		1091
2	Transaksi Paska Penjualan	389	16,85%	0		0		389
3	Polis dan Data	773	33,48%	0		0		773
4	Penjualan	56	2,43%	0		0		56
<b>Total</b>		<b>2309</b>						