

Jaga mereka yang kita  
cintai dengan perlindungan.



# AVA Proteksi Pasti

Proteksi Pasti, dimulai hari ini.

*Love Life*





## AVA Proteksi Pasti

AVA Proteksi Pasti merupakan asuransi jiwa dwiguna yang memberikan perlindungan jiwa dan *Terminal Illness* sekaligus manfaat tahapan untuk berbagai keperluan masa depan Anda dan keluarga untuk hidup penuh ketenangan dan kenyamanan.

## Keunggulan AVA Proteksi Pasti

- PASTI, masa pembayaran Manfaat Tahapannya sesuai pilihan Anda 5, 10, dan 15 tahun.
- PASTI, ada Nilai Tunai yang tersedia pada waktunya sebesar lebih dari 100% dari total Premi Asuransi Dasar yang dibayarkan.
- PASTI, Anda diberi kebebasan memilih kapan mulai dapat Manfaat Tahapan.
- PASTI, ada Manfaat Akhir Pertanggungannya.
- PASTI, Anda dapat menambahkan manfaat asuransi tambahan yang tersedia untuk memperkaya perlindungan Anda.
- PASTI, besar Preminya sama selama Masa Pembayaran Premi yang Anda pilih.
- PASTI, Masa Pembayaran Preminya sesuai pilihan Anda.

## Manfaat AVA Proteksi Pasti

-  **Manfaat Meninggal Dunia**, 100% Uang Pertanggungan akan dibayarkan apabila Tertanggung meninggal dunia dan Polis berakhir.
-  **Manfaat *Terminal Illness***, 100% Uang Pertanggungan akan dibayarkan apabila Tertanggung secara medis dinyatakan *Terminal Illness* dan Polis berakhir.
-  **Manfaat Tahapan**, dibayarkan setiap awal Tahun Polis selama Masa Pembayaran Manfaat Tahapan:
  - a. Manfaat Tahapan pertama sebesar 50% dari Uang Pertanggungan; dan
  - b. Manfaat Tahapan selanjutnya akan dibayarkan dengan jumlah yang sama sampai akhir Masa Pertanggungan.
-  **Manfaat Akhir Masa Pertanggungan**, dibayarkan dalam hal Tertanggung hidup sampai dengan Tanggal Berakhirnya Polis.

## Fitur Produk

- **Usia Masuk** : - Pemegang Polis : Minimum 18 tahun;  
(Ulang tahun terakhir) - Tertanggung : 30 hari - 60 tahun, dengan ketentuan (Usia masuk Tertanggung + Masa Pertanggungan ≤ 80 Tahun)
- **Mata Uang** : Rupiah & Dolar Amerika Serikat
- **Uang Pertanggungan** : Premi Tahunan Asuransi Dasar x Masa Pembayaran Premi (MPP), dengan minimal Rp100.000.000,- /USD10.000,-
- **Premi** : Minimum Premi berdasarkan Masa Pembayaran Premi (MPP):

MPP (Tahun)	Premi Tahunan
3	Rp35.000.000,- / USD3.500,-
5	Rp25.000.000,- / USD2.500,-
10	Rp15.000.000,- / USD1.500,-
15	Rp10.000.000,- / USD1.000,-

- **Masa Pembayaran Premi (MPP)** :
  - Usia masuk Tertanggung < 55 tahun: 3, 5, 10 atau 15 tahun
  - Usia masuk Tertanggung ≥ 55 tahun: 3 atau 5 tahun.
- **Masa Pembayaran Manfaat Tahapan** :
  - Usia masuk Tertanggung ≤ 55 tahun: 5, 10 atau 15 tahun
  - Usia masuk Tertanggung > 55 tahun: 5 atau 10 tahun.

- **Masa Tunggu Manfaat Tahapan** : Berdasarkan Masa Pembayaran Premi (MPP):

MPP 3 Tahun	MPP 5, 10 dan 15 tahun
7 - 15 tahun	5 - 15 tahun

- **Masa Pertanggungan** : Berdasarkan Masa Pembayaran Premi (MPP):

MPP 3 Tahun	MPP 5 Tahun	MPP 10 Tahun	MPP 15 Tahun
15 - 33 tahun	15 - 35 tahun	20 - 40 tahun	25 - 45 tahun

- **Frekuensi Pembayaran Premi** : Bulanan, kuartalan, semesteran atau tahunan
- **Biaya** : Biaya-biaya sudah tercakup dalam komponen Premi, kecuali biaya materai sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.

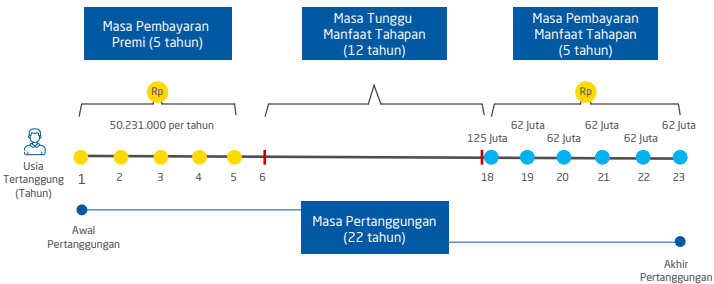
## Pilihan Asuransi Tambahan

- **AVA Death Premium Waiver**  
Pembebasan Premi Dasar dan Premi Asuransi Tambahan (jika ada), apabila Pemegang Polis meninggal dunia.
- **AVA Total Permanent Disability Premium Waiver**  
Pembebasan Premi Dasar dan Premi Asuransi Tambahan (jika ada), apabila Pemegang Polis didiagnosis menderita Cacat Total dan Tetap.
- **AVA Critical Illness Premium Waiver**  
Pembebasan Premi Dasar dan Premi Asuransi Tambahan (jika ada), apabila Pemegang Polis didiagnosis menderita salah satu atau lebih dari 34 Penyakit Kritis yang ditanggung.

## Ilustrasi AVA Proteksi Pasti

Bapak A membeli produk asuransi AVA Proteksi Pasti sebagai bentuk persiapan Dana Pendidikan untuk Anak Z, dengan ilustrasi sebagai berikut:

Nama Pemegang Polis	Bapak A
Usia Pemegang Polis	30 tahun
Nama Tertanggung	Anak Z
Usia Tertanggung	1 tahun
Jenis Kelamin Tertanggung	Laki-laki
Nama Penerima Manfaat	Ibu A (istri Bapak A)
Asuransi Tambahan	AVA Death Premium Waiver
Premi	
- Premi Asuransi Dasar Tahunan	Rp50.000.000,-
- Premi Asuransi Tambahan Tahunan	Rp231.000,-
- Total Premi Tahunan	Rp50.231.000,-
Frekuensi Pembayaran Premi	Tahunan
Masa Pembayaran Premi	5 tahun
Uang Pertanggungan Asuransi Dasar	Rp250.000.000,-
Masa Tunggu Manfaat Tahapan	12 tahun
Masa Pembayaran Manfaat Tahapan	5 tahun
Masa Pertanggungan	22 tahun



### Simulasi 1

Manfaat Tahapan yang akan dibayarkan selama Masa Pertanggungan dan Manfaat Akhir Masa Pertanggungan sebesar Rp435.000.000,- (174% dari total Premi Asuransi Dasar yang dibayarkan selama 5 tahun), sebagai berikut:

- Manfaat Tahapan pertama sebesar Rp125.000.000,- akan dibayarkan pada saat Anak Z berusia 18 tahun;
- Manfaat Tahapan lanjutan sebesar Rp62.000.000,- setiap tahun akan dibayarkan pada saat Anak Z berusia 19 sampai 22 tahun;
- Manfaat Akhir Pertanggungan sebesar Rp62.000.000,- akan dibayarkan apabila anak Z mencapai usia 23 tahun.

### Simulasi 2

Apabila Bapak A sebagai Pemegang Polis memutuskan untuk tidak mengambil Manfaat Tahapan yang telah dibayarkan, Manfaat Tahapan berikut hasil pengembangannya adalah sebagai berikut:

Tahun Polis ke-	Usia Tertanggung (Tahun)	Manfaat Tahapan (Awal Tahun Polis)	Manfaat Akhir Masa Pertanggungan (Awal Tahun Polis)	Manfaat Tahapan yang diakumulasikan (Akhir Tahun Polis)
18	18	Rp125.000.000,-	-	Rp130.000.000,-
19	19	Rp62.000.000,-	-	Rp199.680.000,-
20	20	Rp62.000.000,-	-	Rp272.147.200,-
21	21	Rp62.000.000,-	-	Rp347.513.088,-
22	22	Rp62.000.000,-	-	Rp425.893.612,-
23	23	-	Rp62.000.000,-	-

### Catatan:

- Pengembangan Manfaat Tahapan di atas dengan asumsi suku bunga 4% per tahun (belum termasuk pajak).
- Asumsi suku bunga yang digunakan ditujukan hanya untuk ilustrasi dan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan.

Apabila Bapak A mengakumulasikan seluruh Manfaat Tahapan sampai akhir Masa Pertanggungan, maka total Manfaat Tahapan berikut hasil pengembangannya dan Manfaat Akhir Masa Pertanggungan yang akan diterima Pemegang Polis adalah sebesar Rp487.893.612,-.

### Simulasi 3

Apabila Bapak A sebagai Pemegang Polis meninggal dunia dalam Masa Pembayaran Premi, maka kewajiban pembayaran Premi (jika ada) akan dibebaskan dan Anak Z tetap akan menerima Manfaat Tahapan sebagaimana tercantum pada simulasi 1 di atas.

### Simulasi 4

Jika Anak Z sebagai Tertanggung meninggal dunia atau didiagnosis menderita *Terminal Illness* selama Masa Pertanggungan, maka Uang Pertanggungan Manfaat Meninggal atau Manfaat *Terminal Illness* sebesar Rp250.000.000,- akan dibayarkan kepada Penerima Manfaat tanpa dikurangi Manfaat Tahapan yang telah dibayarkan dan perlindungan asuransi menjadi berakhir.

### Ketentuan Sanggahan:

- Ilustrasi di atas hanya merupakan contoh jumlah pembayaran klaim manfaat asuransi dan jumlah manfaat asuransi yang akan dibayarkan sesuai dengan syarat dan ketentuan Polis.
- Ilustrasi produk AVA Proteksi Pasti sesuai manfaat/plan yang Anda pilih dapat dilihat pada dokumen Simulasi/Ilustrasi Personal Anda yang disediakan pada saat proses permohonan asuransi.

## Persyaratan & Cara Pengajuan Asuransi

1



Dapatkan dan isi e-SPAJ melalui Tenaga Pemasar kami di cabang PermataBank serta lengkapi dokumen-dokumen yang diperlukan

2



Proses Seleksi Risiko dengan metode "Full Underwriting"

3



Polis Asuransi Jiwa akan dikirimkan jika Premi telah diterima dan pengajuan asuransi disetujui oleh Kami

## Pengecualian

### Pengecualian Manfaat Meninggal Dunia

- Tindakan melanggar hukum atau kejahatan oleh Pemegang Polis, Tertanggung dan/atau Penerima Manfaat; atau
- Bunuh diri dalam 2 tahun sejak Polis berlaku.

### Pengecualian Manfaat *Terminal Illness*

- Kondisi Yang Sudah Ada Sebelumnya, kecuali ditentukan lain oleh Penanggung secara tertulis; atau
- Infeksi virus *Human Immunodeficiency Virus* (HIV);

Ketentuan pengecualian selengkapnya mengacu pada ketentuan Polis Asuransi AVA Proteksi Pasti.

## Cara Pengajuan Klaim

1



Isi formulir klaim yang bisa didapatkan dengan menghubungi Kami atau diunduh dari [www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id) dan kirimkan ke kantor pusat Kami beserta dokumen-dokumen lainnya yang disyaratkan maksimum 90 hari sejak tanggal Tertanggung meninggal dunia atau didiagnosis secara medis menderita *Terminal Illness*

2



Proses klaim Manfaat Asuransi setelah dokumen diterima dengan lengkap dan benar

3



Manfaat Asuransi dibayarkan sesuai ketentuan Polis maksimum 30 hari sejak klaim disetujui

## Catatan Penting

1. Brosur ini bukan merupakan Polis Asuransi. Brosur ini hanya memberikan informasi secara umum dan bukan merupakan kontrak ataupun jaminan yang diberikan oleh PT ASURANSI JiWA ASTRA. Ketentuan lebih lanjut tercantum dalam ketentuan Polis Asuransi AVA Proteksi Pasti.
2. Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya komisi bank, biaya pemasaran dan biaya-biaya lainnya (jika ada), kecuali biaya materai sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.
3. Dalam hal PT ASURANSI JiWA ASTRA bermaksud melakukan perubahan terhadap ketentuan atas Produk Asuransi ini, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan Polis, maka PT ASURANSI JiWA ASTRA akan menyampaikan pemberitahuan secara tertulis terlebih dahulu kepada Pemegang Polis selambat-lambatnya 30 hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku efektif.
4. Calon Pemegang Polis wajib membaca dan memahami manfaat Produk Asuransi sebelum memutuskan untuk membeli Produk Asuransi.
5. Syarat dan ketentuan yang berlaku terkait produk Asuransi AVA Proteksi Pasti ("Produk Asuransi") dapat dilihat di Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum AVA Proteksi Pasti dan dapat diperoleh dari tenaga pemasar Astra Life atau di [www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id).
6. Produk Asuransi adalah produk asuransi milik PT ASURANSI JiWA ASTRA dan oleh karenanya PT ASURANSI JiWA ASTRA bertanggung jawab atas isi Polis.
7. Produk Asuransi bukan merupakan produk PT Bank Permata, Tbk ("PermataBank") sehingga tidak mengandung kewajiban apapun bagi PermataBank dan tidak dijamin oleh PermataBank atau afiliasinya, serta tidak termasuk dalam program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai Lembaga Penjaminan Simpanan (LPS).
8. Produk Asuransi ini telah disetujui oleh dan tercatat di Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

## Risiko Produk

- **Risiko Gagal Klaim**  
Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Penanggung tidak menyetujui dan tidak membayarkan klaim yang diajukan berdasarkan ketentuan Polis.
- **Risiko Polis Tidak Aktif (*Lapse*)**  
Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Polis menjadi tidak aktif (*lapse*) karena Pemegang Polis gagal membayar Premi tepat waktu sehingga Polis menjadi berakhir, oleh karena itu Penanggung dibebaskan dari kewajiban untuk membayarkan manfaat asuransi dan Premi yang sudah dibayarkan (jika ada) tidak dapat dikembalikan.
- **Risiko Perubahan Polis Ditolak**  
Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Penanggung menolak pengajuan perubahan Polis oleh Pemegang Polis berdasarkan ketentuan Polis.

## Profil PT ASURANSI JIWA ASTRA

PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) merupakan perusahaan penyedia asuransi jiwa yang dimiliki oleh PT Astra International Tbk, PT Sedaya Multi Investama dan Koperasi Astra International. Berdiri sejak Mei 2014, Astra Life terus berkembang dan berinovasi menghadirkan produk perlindungan serta layanan yang sesuai kebutuhan masyarakat Indonesia.

### PT Astra International, Tbk

- Berdiri sejak tahun 1957
- Memiliki 270 anak perusahaan & 198.000 karyawan
- Salah satu perusahaan terbesar di Indonesia dengan kapitalisasi pasar sebesar Rp231 Triliun

(Sumber data: [www.astra.co.id](http://www.astra.co.id) per Desember 2022)

### PT Sedaya Multi Investama (Astra Financial)

- *Subholding group* jasa keuangan Astra (Astra Financial)
- Sudah melayani Indonesia lebih dari 38 Tahun
- Kompilasi dari 12 entitas
- Lebih dari 34.000 karyawan

(Sumber data: [www.astrafinancial.co.id](http://www.astrafinancial.co.id) per Desember 2022)

### Koperasi Astra

- Berdiri sejak tahun 1990
- Lebih dari 90.000 Total Anggota
- Total aset Rp1,4 Triliun

(Sumber data: [www.koperasiastra.com](http://www.koperasiastra.com) per Desember 2022)

## Aplikasi Layanan Nasabah Astra Life dalam Genggaman



#### myPortfolio

Gabungkan semua polis Astra Life kamu untuk kemudahan mengakses manfaat dan melihat portfolio perlindunganmu.



#### myClaim

Anti ribet untuk pengajuan klaim kamu.



#### my e-Card

Akses e-card jadi lebih mudah untuk klaim di Rumah Sakit.



#### myFund

Pantau portfolio dana unit link hingga lakukan pengalihan dana investasi dalam satu aplikasi.



Download Aplikasi MyAstraLife di



## Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan



[hello@astralife.co.id](mailto:hello@astralife.co.id)

**1500282**

Contact Center Hello Astra Life

PT ASURANSI JIWA ASTRA

Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1

Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA

Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310



[hello@astralife.co.id](mailto:hello@astralife.co.id)



08952-1500282

[www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id)

PT ASURANSI JIWA ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan