

Laporan Keberlanjutan

Sustainability Report

Love Life
😊





**astra
life**

member of ASTRA



1.000 Mangrove

**Dari Astra Life untuk Indonesia
di Muara Cisadane**

PT ASURANSI JIWA ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan





DAFTAR ISI

TABLE OF CONTENT

Pesan Direksi Director Message	5	Penjabaran Program Berkelanjutan Sustainability Program Description	11
Tentang Laporan Keberlanjutan Astra Life About Astra Life Sustainability Report	7	Lembar Umpan Balik Feedback Form	15
Strategi Keberlanjutan Astra Life Astra Life Sustainability Strategy	9	Tanggung Jawab Laporan Keberlanjutan 2022 Responsibility for Sustainability Report 2022	17



PESAN DIREKSI

DIRECTOR MESSAGE



Astra Life mengimplementasikan transisi ESG secara komprehensif dan berkontribusi secara sinergis bersama grup Astra untuk memperkuat strategi dengan pendekatan yang berlandaskan pada prinsip keberlanjutan.

Astra Life implements the ESG transition comprehensively manner and contributes synergistically with the Astra group to strengthen strategies with approaches that are based on sustainability principles.

WINDAWATI TJAHDADI

Presiden Direktur
President Director



PESAN DIREKSI
DIRECTOR MESSAGE

Sebagai salah satu bagian dari bisnis grup Astra, kami percaya perusahaan tidak hanya berorientasi kepada profit tetapi juga aktif berkontribusi dalam memberikan manfaat kepada masyarakat serta lingkungan. Astra Life secara konsisten melakukan kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan kepada masyarakat serta berkomitmen untuk terus melakukan strategi bisnis yang sejalan dengan strategi berkelanjutan untuk mendukung pembangunan ekonomi berkelanjutan.

Hal ini selaras dengan strategi keberlanjutan Astra: Triple-P Roadmap Strategy yang mencakup *portofolio roadmap*, *people roadmap* dan *public contribution roadmap* dengan mengacu kepada "Astra 2030 Sustainability Aspirations".

Tahun 2022 merupakan tahun yang penuh dengan harapan, dimana Covid-19 sudah semakin terkendali. Seiring dengan kondisi tersebut, Astra Life mampu menunjukkan performa yang baik serta semakin memperkuat fondasi bisnis, sesuai dengan tema kami "Solidify Our Footprint" serta konsisten berinovasi untuk dapat melindungi lebih banyak masyarakat serta melayani lebih baik terutama melalui digitalisasi.

Seiring dengan kondisi tersebut, isu-isu keberlanjutan juga menjadi salah satu hal yang mendapat perhatian global. Hal ini tercermin dari berbagai pemangku kepentingan yang secara konsisten mendorong para pelaku bisnis agar menjadikan program-program keberlanjutan sebagai fokus utama yang diimplementasikan ke dalam berbagai sektor, mencakup strategi, proses, hingga operasional bisnis.

Melalui laporan keberlanjutan 2022 ini, Astra Life berkomitmen untuk terus memberikan kontribusi positif yang berkelanjutan kepada masyarakat dan lingkungan demi generasi mendatang dan masa depan Indonesia yang lebih baik, sesuai dengan semangat kami, "Love Life, Love Indonesia."

As part of the Astra group's business, we believe that the company is not only solely focusing on profit but also actively contributes in providing benefits to society and the environment. Astra Life consistently carries out corporate social responsibility activities to the community and is committed in continuing to carry out business strategies that are in line with sustainable strategies to support sustainable economic development.

This is in accordance with Astra's sustainability strategy: Triple-P Roadmap Strategy which includes a portfolio roadmap, people roadmap and public contribution roadmap with reference to "Astra 2030 Sustainability Aspirations".

2022 was a year filled with hope, where Covid-19 outbreak was under control. In line with these conditions, Astra Life was able to show a good performance and further strengthen its business foundation, in accordance with our theme "Solidify Our Footprint" and consistently innovate to be able to protect more people and serve better, especially through digitalization.

Along with these conditions, sustainability issues have also become one of the things that has received global attention. This is reflected on the various stakeholders who consistently encourage business practitioner to make sustainability programs become the main focus to be implemented in various sectors, including strategies, processes and business operations.

Through this 2022 sustainability report, Astra Life is committed to continue to make a sustainable positive contribution to society and the environment for the benefit of the future generations and a better future for Indonesia, align with our spirit, "Love Life, Love Indonesia."



TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN ASTRA LIFE

ABOUT ASTRA LIFE SUSTAINABILITY REPORT



Laporan Keberlanjutan PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) Tahun 2022 ini merupakan laporan ketiga yang diterbitkan bersama dengan Laporan Tahunan Perusahaan 2022. Astra Life berkomitmen untuk menerbitkan Laporan serupa secara rutin setahun sekali.

Selain laporan keberlanjutan ini, Astra Life juga telah menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang telah disampaikan secara terpisah kepada OJK pada tanggal 6 Desember 2022.

Astra Life menerbitkan laporan ini sebagai bagian dari pemenuhan ketentuan Pasal 10 ayat 1 POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik dan sebagai penegakan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik, yakni Transparansi, Akuntabilitas, Responsibilitas, Independensi, dan

The 2022 Sustainability Report of PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) is the third report that has been issued together with Company's 2022 Annual Report. Astra Life is committed to publish this report regularly every year.

In addition to this sustainability report, Astra Life had submitted Sustainable Finance Action Plan (RAKB) separately to OJK on 6 December 2022.

Astra Life publishes this report as part of the fulfillment of the provisions of Article 70 paragraph 1 of POJK No. 57/POJK.03/2017 concerning the Application of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies and as enforcement of the principles of Good Corporate Governance, covering Transparency, Accountability, Responsibility, Independence, and



TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN ASTRA LIFE
ABOUT ASTRA LIFE SUSTAINABILITY REPORT

Kewajaran. Penerbitan Laporan juga merupakan upaya Perusahaan memenuhi ketentuan Pasal 66 ayat 2c, Undang-Undang No.40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas (PT), yang mewajibkan perusahaan menyampaikan laporan pelaksanaan tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL). Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan, menurut pasal 1 Undang-undang No. 40 Tahun 2007, adalah “Komitmen Perseroan untuk berperan dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan serta meningkatkan kualitas kehidupan yang bermanfaat, baik bagi Perseroan sendiri, komunitas setempat, maupun masyarakat pada umumnya.

Pembangunan nilai bagi sektor Industri Asuransi Jiwa untuk berkontribusi terhadap masyarakat melalui kebijakan dan praktik bisnis serta penerapan strategi bisnis dengan meminimalkan dampak negatif dan mengintegrasikan aspek ekonomi, sosial, lingkungan hidup, dan tata kelola baik pada setiap sektor maupun strategi dari masing-masing lini bisnis.

Di Tahun 2023, Astra Life tetap optimis untuk dapat bertumbuh secara berkelanjutan menuju aspirasi menjadi perusahaan asuransi jiwa masa depan melalui strategi berikut:

- Terus mendorong pencapaian pertumbuhan profitabilitas melalui praktik manajemen biaya yang berdisiplin dan pertumbuhan bisnis yang berkualitas;
- Memperkuat sendi-sendi kapabilitas sebagai perusahaan asuransi jiwa yang mandiri;
- Menjaga pengembangan bisnis yang telah berjalan melalui upaya penguatan jalur distribusi bancassurance, ekspansi skala kemitraan financassurance, penawaran produk yang lebih komprehensif dalam ekosistem Grup Astra serta mendorong pertumbuhan *avenue for future growth (Direct, Digital dan Syariah)*; dan
- Membangun tim kerja yang memiliki semangat untuk mendorong aspirasi menjadi perusahaan asuransi jiwa masa depan – bukan hanya sebagai katalis untuk pertumbuhan, namun juga terfokus untuk memberikan *experience* pelanggan yang terbaik di kelasnya (*best in class customer centricity*).

Fairness aspect. This report is also published as the company’s efforts to comply with the provisions of article 66 paragraph 2c, Law No.40 of 2007 regarding a Limited Liability Company (PT), which requires the company to submit an implementation report of Social and Environmental Responsibility (TJSL). Based on Article 1 of Law No. 40 in the year of 2007, Social and Environmental Responsibility is “The Company’s commitment to participate in sustainable economic development for improving the quality of life and beneficial environment, both for the Company itself, the local community, and the general public.

The value development for the Life Insurance Industry sector is to contribute to society through business policies and practices as well as the implementation of business strategies by minimizing negative impacts and integrating economic, social, environmental, and governance aspects in each sector as well as the strategy of each line of business.

In 2023, Astra Life remains optimistic in maintaining a sustainable growth to achieve its aspirations to be the life insurer of the future, by implementing these strategies:

- Continue to promote profitability growth through discipline management of costs and growth of quality business ;
- Strengthen capabilities as a full fledge life insurer;
- Cohesive nurturing of existing business by strengthening bancassurance distribution channel, expanding scale of financassurance partnership, reinforcing comprehensive product offerings within the Astra ecosystem, as well as boosting avenue for future growth (direct, digital, sharia); and
- Building working team that embraces spirit to drive the aspiration to become the life insurer of the future – not only as a catalyst for growth, but also focused to deliver experience as the best in class customer centricity.

STRATEGI KEBERLANJUTAN ASTRA LIFE

ASTRA LIFE SUSTAINABILITY STRATEGY



Di tahun 2022, Astra mengimplementasikan Kerangka Keberlanjutan baru dengan mengintegrasikan keseluruhan aktivitas keberlanjutan ke dalam strategi Triple-P Astra, dengan mengacu kepada “Astra 2030 Sustainability Aspirations” dan menuangkan ke dalam 10 Aspirasi Keberlanjutan berikut:

In 2022, Astra implemented new Sustainability Framework that fully integrates sustainability activities into Astra Triple-P Strategy, guided by “Astra 2030 Sustainability Aspirations” which include the following 10 Sustainability Aspirations:

TRIPLE-P Strategy



Portofolio

- 1 **Emisi Gas rumah Kaca**
Greenhouse Gas Emissions
- 2 **Manajemen Energi**
Energy Management
- 3 **Manajemen Air & Air Limbah**
Water & Wastewater Management
- 4 **Manajemen Limbah B3**
Hazardous Waste Management
- 5 **Model Bisnis yang Resilience**
Business Model Resilience



People

- 1 **Diversitas & Inklusivitas Karyawan**
Employee Diversity & Inclusivity
- 2 **Diversitas & Inklusivitas Direksi**
Diversity & Inclusiveness of the Board of Directors
- 3 **Kesehatan & Keselamatan Kerja Karyawan**
Employee Occupational Health & Safety



Public Contribution

- 1 **Pengembangan Masyarakat**
Community development



PORTFOLIO

Lingkungan

- Emisi Gas Rumah Kaca: menurunkan emisi gas rumah kaca Grup Astra scope 1 dan 2 sebesar 30%.
- Pengelolaan Energi: 50% bauran energi terbarukan untuk mendukung kegiatan operasional.
- Pengelolaan air: mengurangi intensitas pengambilan air Grup Astra sebesar 15%.
- Pengelolaan sampah: mencapai hingga 99% daur ulang dan *recovery* sampah padat.

Tata Kelola

Model bisnis yang *resilience*: Astra berkomitmen untuk meningkatkan bisnis yang *resilience*.

Environment

- Greenhouse Gas Emission: reduce group-wide scope 1 and 2 GHG by 30%.
- Energy management: 50% renewable energy to supply operations.
- Water management: reduce group-wide water withdrawal intensity by 15%.
- Waste management: achieve 99% solid waste recycling and recovery.

Governance

Business Model Resilience: Astra is committed to increase business resilience.

PEOPLE

Sosial

- Mendukung keberagaman dan inklusivitas karyawan, dengan fokus pada gender.
- Mendukung keberagaman dan inklusivitas di level eksekutif, direksi, dewan komisaris, dengan fokus pada gender.
- Mencapai *zero fatality* tenaga kerja dan pengurangan 60% tingkat *lost-time injury* Grup Astra.

Social

- Champion actions to support employee diversity and inclusion, focusing on gender.
- Champion actions that support board and executive leadership diversity and inclusion, focusing on gender.
- Achieve group-wide zero workforce fatalities and 60% reduction in lost time injury rate.

PUBLIC CONTRIBUTION

Sosial

Menjangkau 2,5 Juta penerima manfaat melalui program pengembangan komunitas.

Social

Reach 2.5 Million people through our community development programs.

KEY ENABLERS

Tata Kelola

Memperkuat tata kelola perusahaan dengan standar internasional.

Governance

Good Corporate Governance: strengthen our corporate governance to international standards.



PENJABARAN PROGRAM BERKELANJUTAN

SUSTAINABILITY PROGRAM DESCRIPTION

Sejalan dengan Astra, Astra Life telah menurunkan ke 10 Aspirasi Keberlanjutan sebagai dasar Perusahaan mengembangkan program keberlanjutan yang selaras dengan bisnis Perusahaan dengan fokus kepada aspek berikut:

Align with Astra, Astra Life has implemented 10 Sustainability Aspirations as the basis to develop its sustainability program focuses on the following aspects:

PORTFOLIO

PORTFOLIO



Lingkungan

- Emisi Gas Rumah Kaca: menurunkan emisi gas rumah kaca Grup Astra scope 1 dan 2 sebesar 30%, dan
- Pengelolaan Energi: 50% bauran energi terbarukan untuk mendukung kegiatan operasional.

Environment

- Greenhouse Gas Emission: reduce group-wide scope 1 and 2 GHG by 30% and
- Energy Management: 50% renewable energy to supply operations

Sebagai upaya untuk mendukung program transisi menuju energi hijau yang dicanangkan pemerintah, Perusahaan mulai menggunakan *Renewable Energy Certificate* (REC) PLN semenjak Agustus 2022, dengan daya sebesar 200 MWh yang berasal dari Pembangkit Listrik Tenaga Panas Bumi (PLTP) Kamojang. Inisiatif ini akan terus dilaksanakan oleh Perusahaan di tahun mendatang.

To support Government's initiative of transition to green energy, the Company has started to utilize PLN's REC in August 2022, with 200 MWh capacity from Kamojang Geothermal Energy Power Plant. The initiative will be continued in the upcoming years.

Selain itu, Astra Life telah memulai inisiatif penanaman 1,000 pohon mangrove di Muara Cisadane, Tangerang pada November 2022. Inisiatif ini sebagai bentuk kepedulian Astra Life terhadap pengurangan GHG.

In addition, Astra Life has started its tree planting initiative in November 2022, by planting 1,000 mangrove trees in Muara Cisadane, Tangerang. The initiative is part of the Company's focus for GHG reduction.



Lingkungan

Pengelolaan sampah: mencapai hingga 99% daur ulang dan recovery sampah padat.

Environment

Waste management: achieve 99% solid waste recycling and recovery.

Sebagai bagian dari inisiatif ini, sejak November 2022 Perusahaan telah menjalankan kerjasama dengan Waste4Change, mitra Perusahaan untuk melakukan pengelolaan sampah. Selain itu, Perusahaan melanjutkan inisiatif yang telah dijalankan

As part of waste & hazardous waste management, the Company appointed Waste4Change, the Company's partner in providing waste management solutions in November 2022. In addition, the Company continue its initiatives to support the environmental friendly



PENJABARAN PROGRAM BERKELANJUTAN
SUSTAINABILITY PROGRAM DESCRIPTION

sebelumnya untuk mewujudkan operasional yang ramah lingkungan, yakni penggunaan *e-policy*, layanan *e-claim*, *e-card*, dan *e-notification* yang efektif mengurangi penggunaan kertas.

operations, such as application of *e-policy*, *e-claim*, *e-cards*, and *e-notifications* that contribute in reducing paper utilization.

PEOPLE

PEOPLE



Sosial

- Mendukung keberagaman dan inklusivitas karyawan, dengan fokus pada gender.
- Mendukung keberagaman dan inklusivitas di level eksekutif, direksi, dewan komisaris, dengan fokus pada gender.

Social

- Champion actions to support employee diversity and inclusion, focusing on gender.
- Champion actions that support board and executive leadership diversity and inclusion, focusing on gender.

Perusahaan melanjutkan inisiatif yang telah ada untuk dapat menghadirkan lingkungan kerja yang mendukung kesetaraan gender di mana komposisinya relatif berimbang. Per 31 Desember 2022 total 54% karyawan Astra Life adalah wanita.

Continuing the previous initiatives, the Company provides working environment which support gender equality with relatively balance portion. As of 31 December 2022 a total of 54% of Astra Life's employees were women.



Sosial

Mencapai *zero fatality* tenaga kerja dan pengurangan 60% tingkat *lost-time injury* Grup Astra.

Social

Achieve group-wide zero workforce fatalities and 60% reduction in lost time injury rate.

Perusahaan selalu mengutamakan kesehatan dan keselamatan kerja karyawan:
Melindungi karyawan dan tenaga pemasar dari COVID-19 dengan memberlakukan kerja *hybrid* atau kombinasi antara *Work From Home* dan *Work From Office* sesuai dengan aturan yang diberlakukan oleh pemerintah daerah setempat.

The Company always prioritize employees' health and safety:
Protecting employees and sales forces from COVID-19 by implemented a hybrid program or combination between *Work From Home* and *Work From Office* following the rules imposed by the local government.



PUBLIC CONTRIBUTION



Sosial

Menjangkau 2,5 Juta penerima manfaat melalui program pengembangan komunitas.

Perusahaan turut berperan serta dalam pengembangan masyarakat melalui beragam program terkait dengan edukasi program kesehatan dan kesejahteraan masyarakat serta literasi keuangan di berbagai platform komunikasi:

- Penyelenggaraan kelas binaan literasi keuangan untuk anak jalanan di bawah naungan The Learning Farm, di tahun 2022 dilaksanakan sebanyak 3 kali dengan total kurang lebih 89 anak.
- Kegiatan edukasi kesehatan dan kesejahteraan masyarakat serta literasi keuangan melalui platform online sebanyak 16 program, di tahun 2022 diikuti oleh total lebih dari 2,900 peserta.
- Kegiatan edukasi kesehatan dan kesejahteraan masyarakat serta literasi keuangan secara *offline* sebanyak 6 program, di tahun 2022 diikuti oleh total lebih dari 3.500 peserta.

KEY ENABLERS



Tata Kelola

Memperkuat tata kelola perusahaan dengan standar internasional.

Selain *Triple-P roadmap* yang diimplementasikan ke dalam 10 aspirasi tersebut, Astra Life juga menerapkan Key Enablers yang bertujuan untuk memastikan bisnis perusahaan sesuai dengan prinsip tata kelola yang baik (*Good Corporate Governance*) serta mendukung program pembangunan ekonomi berkelanjutan yang dicanangkan oleh Pemerintah. Hal ini diwujudkan melalui:

PUBLIC CONTRIBUTION

Social

Reach 2.5 Million people through our community development programs.

The Company taking a role in community development through various health and wellness program and financial literacy across multiple communication platforms:

- The implementation of financial literacy assistance classes for street children of The Learning Farm, in 2022 had been carried out 3 times with a total of approximately 89 children.
- Health and wellness program and financial literacy education through online platform, in 2022 had been carried out 16 programs which were attended by more than 2,900 participants.
- Health and wellness program and financial literacy education through offline events, in 2022 had been carried out 6 programs which were attended by more than 3,500 participants.

KEY ENABLERS

Good Corporate Governance

Strengthen our corporate governance in accordance with international standard.

Aside of The *Triple-P roadmap* that is implemented into the 10 aspirations, Astra Life also implements Key Enablers to ensure that the company's business is inline with the principles of Good Corporate Governance (GCG) and supports the sustainable economic development program launched by the Government. This is manifested by:



PENJABARAN PROGRAM BERKELANJUTAN SUSTAINABILITY PROGRAM DESCRIPTION

- Melakukan manajemen risiko melalui APPU PPT *training* dan sertifikasi bagi seluruh karyawan.
- Meraih sertifikat ISO270001 untuk ilovelife.co.id dan MyAstraLife.
- Memastikan seluruh tenaga pemasar telah memenuhi standar kualifikasi melalui pelatihan intensif dan komprehensif di Astra Life Academy.
- Penjualan produk dan tata laksana pelayanan bagi nasabah berjalan sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku sebagaimana diatur oleh regulator.
- Conduct risk management through APPU PPT training and certification for all employees.
- Obtained ISO270001 certificate for ilovelife.co.id and MyAstraLife.
- Ensuring all sales force met the qualification standards through intensive and comprehensive training at the Astra Life Academy.
- Sales and service procedures for customers are in accordance with the rules and regulations as imposed by regulator.

PENUTUP

Kami memahami bahwa upaya untuk mengimplementasikan beragam inisiatif keberlanjutan ini tidak mungkin ditempuh sendiri. Oleh karena itu, kami bersyukur atas dukungan dari berbagai pemangku kepentingan sehingga pengembangan bisnis dengan memperhatikan aspek-aspek keberlanjutan dapat kami wujudkan. Terima kasih atas kepercayaan dari seluruh pemangku kepentingan dan atas dukungan dan kerjasama yang telah terjalin selama ini.

CLOSING

We understand that the effort to implement these sustainability initiatives cannot be done independently. Therefore, we are grateful for the support of various stakeholders that has made the development of our business that adhere to sustainability aspects can be implemented. Thank you for the trust of all stakeholders and for all of the support and collaboration.



LEMBAR UMPAN BALIK

FEEDBACK FORM

Laporan keberlanjutan 2022 PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) memberikan gambaran kinerja keuangan dan keberlanjutan. Kami mengharapkan kritik dan saran dari pemangku kepentingan terkait Laporan Keberlanjutan ini dengan mengirim formulir ini melalui *e-mail*.

The 2022 Sustainability Report of PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) provides an overview of financial and sustainability performance. We are looking forward to receive any critics and suggestions from stakeholders about this Sustainability Report by sending this form by email.

Golongan Pemangku Kepentingan | Stakeholders Group

<input type="checkbox"/> Pemegang Saham <i>Shareholder</i>	<input type="checkbox"/> Rekanan <i>Partner</i>	<input type="checkbox"/> Pemerintah, Regulator, Legislatif Nasabah <i>Government, Regulator, Customer Legislature</i>
<input type="checkbox"/> Masyarakat <i>Community</i>	<input type="checkbox"/> Media Massa <i>Mass Media</i>	<input type="checkbox"/> Lain-lain, mohon sebutkan <i>Others, please specify</i>
<input type="checkbox"/> Nasabah <i>Customer</i>	<input type="checkbox"/> Pegawai & Organisasi Pegawai <i>Employees & Employee Organization</i>	

Mohon pilih jawaban berikut yang paling sesuai dengan pertanyaan di bawah

Please choose the following answer that best fits the question below

- | | |
|---|---|
| <p>1. Laporan ini bermanfaat bagi Anda:
This report is useful to you:</p> <p><input type="checkbox"/> Ya
Yes</p> <p><input type="checkbox"/> Tidak
No</p> | <p>2. Laporan ini menggambarkan kinerja LJK dalam pembangunan berkelanjutan:
This report describes the performance of LJK in sustainable development:</p> <p><input type="checkbox"/> Ya
Yes</p> <p><input type="checkbox"/> Tidak
No</p> |
|---|---|

Mohon berikan penilaian atas tingkat aspek material yang dinilai penting menurut Anda bagi keberlanjutan Astra Life (nilai 1 = paling tidak penting s/d 5 = paling penting)

Please give assessment level to material aspects which you deemed as important for the sustainability of Astra Life (score 1=least important up to 5=most important).

	1	2	3	4	5
Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepegawaian <i>Employee Affair</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kesehatan dan Keselamatan Kerja <i>Occupational Health and Safety</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendidikan dan Pelatihan <i>education and training</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keanekaragaman dan Kesempatan Setara <i>Diversity and Equal Opportunity</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Privasi Nasabah <i>Customer Privacy</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lain-lain <i>Others</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



LEMBAR UMPAN BALIK
FEEDBACK FORM

Mohon berikan saran/usul/komentar Anda atas laporan ini:

Please provide advice/suggestion/comments on this report statements:

Terima kasih atas partisipasi Anda. Mohon agar umpan balik ini dikirimkan melalui e-mail ke hello@astralife.co.id dengan mencantumkan subjek Lembar Umpan Balik Laporan Keberlanjutan.

Thank you for your participation. Kindly send this feedback form via e-mail to hello@astralife.co.id with subject "Sustainability Report Feedback Form".



TANGGUNG JAWAB LAPORAN KEBERLANJUTAN 2022

RESPONSIBILITY FOR SUSTAINABILITY REPORT 2022

PERNYATAAN ANGGOTA DEWAN KOMISARIS TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN KEBERLANJUTAN PT ASURANSI JIWA ASTRA TAHUN 2022 STATEMENT OF MEMBERS OF THE BOARD OF COMMISSIONERS ON THE RESPONSIBILITY FOR THE SUSTAINABILITY REPORT 2022 OF PT ASURANSI JIWA ASTRA

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT ASURANSI JIWA ASTRA tahun 2022 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan Perusahaan.

We, the undersigned state that all information in the Sustainability Report of PT ASURANSI JIWA ASTRA for the year 2022 is fully presented and are fully responsible for the correctness of the contents of Sustainability Report of the Company.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.
This statement is made in all truthfulness.

Jakarta, 20 Maret 2023
Jakarta, March 20th, 2023

Suparno Djasmin
Presiden Komisaris
President Commissioner

Auddie Alexander Wiranata
Komisaris
Commissioner

Benny Redjo Setyono
Komisaris Independen
Independent Commissioner

Yulian Noor
Komisaris Independen
Independent Commissioner



**PERNYATAAN ANGGOTA DIREKSI TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS
LAPORAN KEBERLANJUTAN PT ASURANSI JIWA ASTRA TAHUN 2022**
**STATEMENT OF MEMBERS OF THE BOARD OF DIRECTORS ON THE
RESPONSIBILITY FOR THE SUSTAINABILITY REPORT 2022 OF
PT ASURANSI JIWA ASTRA**

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT ASURANSI JIWA ASTRA tahun 2022 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan Perusahaan.

We, the undersigned state that all information in the Sustainability Report of PT ASURANSI JIWA ASTRA for the year 2022 is fully presented and are fully responsible for the correctness of the contents of Sustainability Report of the Company.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.
This statement is made in all truthfulness.

Jakarta, 20 Maret 2023
Jakarta, March 20th, 2023

Windawati Tjahjadi
Presiden Direktur
President Director

Stephanie Arvianti Gunadi
Direktur
Director

Cornelius Nangoi
Direktur
Director

Christopher Pangestu
Direktur
Director

Hary Santoso
Direktur
Director