

Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Umum

Nama Penerbit	PT ASURANSI JIWA ASTRA
Nama Produk	Asuransi Tambahan AVA <i>Death Premium Waiver</i>
Mata Uang	Rupiah (IDR) dan Dolar Amerika Serikat (USD)
Jenis Produk	Asuransi Tambahan (<i>Rider</i>) pembebasan Premi karena Meninggal Dunia

Deskripsi Produk	Produk asuransi tambahan yang memberikan manfaat pembebasan Premi Dasar dan Premi Asuransi Tambahan (jika ada) apabila Anda meninggal dunia, yang dapat ditambahkan pada produk asuransi jiwa tradisional dengan pembayaran premi berkala ("Asuransi Dasar").
------------------	---

Fitur Utama

Usia Masuk Tertanggung (Ulang tahun terakhir)	18 - 60 tahun
Uang Pertanggungan (UP)	Premi Dasar dan Premi Asuransi Tambahan (jika ada), selain Premi Asuransi Tambahan sejenis yang juga memberikan manfaat pembebasan Premi untuk Produk Asuransi Dasar

Masa Pertanggungan (MP)	Hingga akhir Masa Pembayaran Premi Dasar
Masa Pembayaran Premi (MPP)	Mengikuti Masa Pembayaran Premi Dasar

Manfaat Produk, Risiko Produk dan Biaya-biaya

Manfaat Produk

Manfaat asuransi pada produk ini:

- Apabila Anda (Pemegang Polis) meninggal dunia dalam masa berlakunya Asuransi Tambahan ini, Kami akan membebaskan Anda untuk membayar Premi Dasar dan Premi Asuransi Tambahan (jika ada).
- Total akumulasi Premi Dasar dan Premi Asuransi Tambahan (jika ada) yang akan Kami bayarkan tidak melebihi suatu jumlah maksimum yang Kami tentukan dari waktu ke waktu.
- Manfaat Pembebasan Premi akan dibayarkan pada Tanggal Jatuh Tempo Premi sesuai frekuensi pembayaran Premi sejak Tanggal Jatuh Tempo Premi berikutnya setelah klaim Kami setuju sampai Tanggal Jatuh Tempo Premi terakhir sebelum berakhirnya Asuransi Tambahan ini.
- Selama masa bebas Premi, Anda tidak dapat mengajukan permohonan perubahan manfaat Polis.
- Dalam hal Anda juga memiliki Asuransi Tambahan lain yang memberikan manfaat pembebasan Premi pada Polis yang sama, dengan dibayarkannya manfaat Asuransi Tambahan ini maka perlindungan Asuransi Tambahan tersebut menjadi batal kecuali ditentukan lain dalam ketentuan asuransi tambahan tersebut.

Risiko Produk

1. Risiko Gagal Klaim

Risiko yang berkaitan dengan kondisi di mana Penanggung tidak menyetujui dan tidak membayarkan klaim yang diajukan berdasarkan ketentuan Polis.

2. Risiko Polis Tidak Aktif (*Lapse*)

Risiko yang berkaitan dengan kondisi di mana Polis menjadi tidak aktif (*lapse*) karena Pemegang Polis gagal membayar Premi tepat waktu sehingga Polis menjadi berakhir, oleh karena itu Penanggung dibebaskan dari kewajiban untuk membayarkan manfaat asuransi dan Premi yang sudah dibayarkan (jika ada) tidak dapat dikembalikan.

Biaya-biaya

Biaya-biaya sudah tercakup dalam komponen Premi, kecuali biaya meterai sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.

Pengecualian

Manfaat Asuransi tidak dibayarkan jika Anda meninggal dunia yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhan atau sebagian akibat dari salah satu atau lebih dari kondisi berikut:

1. Adanya suatu tindakan melanggar hukum atau tindakan kejahatan atau percobaan melakukan tindakan kejahatan yang secara langsung atau tidak langsung dilakukan oleh Pemegang Polis, Tertanggung dan/atau Penerima Manfaat dalam Polis ini untuk mendapatkan Manfaat Asuransi;
2. Kondisi Yang Sudah Ada Sebelumnya, kecuali ditentukan lain oleh Penanggung secara tertulis;
3. Bunuh diri atau percobaan bunuh diri baik dalam keadaan sadar maupun tidak dalam waktu 2 tahun terhitung sejak Tanggal Berlakunya Manfaat Asuransi Tambahan atau Tanggal Pemulihan Asuransi Tambahan atau

- berlakunya kenaikan Uang Pertanggungan sebagaimana tercantum pada Endosemen/Lampiran (jika ada), mana yang terjadi paling akhir; atau
4. Perang (baik yang dinyatakan maupun tidak), perang saudara, keadaan seperti perang, invasi, tindakan militer atau kudeta, revolusi, huru-hara, kerusuhan; atau
 5. Fisi atau fusi nuklir, *ionizing radiation* atau kontaminasi radio aktif dari nuklir atau bahan kimia, bahan bakar atau sampah atau limbah atau bahan peledak atau senjata.

Ketentuan-ketentuan tersebut di atas berlaku, kecuali dinyatakan lain oleh Penanggung secara tertulis.

Persyaratan dan Tata Cara

1. Cara Mengajukan Asuransi Tambahan AVA *Death Premium Waiver*

- a. Tertanggung adalah orang yang berbeda dengan Anda, namun harus memiliki *insurable interest* dan harus dapat dibuktikan dengan dokumen pendukung yang sah sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
- b. Pastikan bahwa Anda memiliki Asuransi Dasar.
- c. Syarat dan ketentuan lainnya mengikuti syarat dan ketentuan Asuransi Dasar yang dipilih.

2. Cara Pengajuan Klaim

1



Menghubungi **Astra Life** atau mengunduh **Formulir Klaim** di www.astralife.co.id

2



Mengisi dan melengkapi **dokumen Klaim** yang dipersyaratkan **Astra Life** sesuai ketentuan Polis.

3



Serahkan/kirimkan **Formulir Klaim** beserta dokumen-dokumen yang diperlukan **selambat-lambatnya 90 hari kalender** sejak tanggal Anda meninggal dunia.

4



Astra Life akan membayarkan **Manfaat Asuransi Tambahan** selambat-lambatnya **30 hari kalender** sejak klaim disetujui.

Dokumen Pengajuan Klaim Manfaat Asuransi Tambahan:

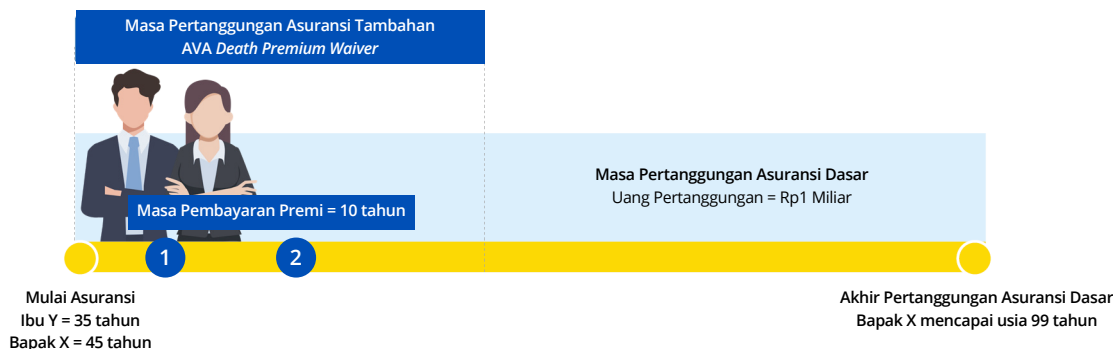
- Asli formulir klaim meninggal dunia (Bagian 1 formulir klaim) yang telah diisi dengan jujur, lengkap dan benar dan telah ditandatangani oleh Penerima Manfaat;
- Asli Surat Keterangan Dokter klaim meninggal dunia (Bagian 2 formulir klaim) yang telah diisi oleh Dokter yang memeriksa;
- Fotokopi identitas dan dokumen pendukung hubungan antara Pemegang Polis, Tertanggung dan/atau Penerima Manfaat yang masih berlaku;
- Fotokopi semua hasil Pemeriksaan Medis (laboratorium, radiologi, obat, dan lain-lain);
- Asli atau legalisir Surat Kematian atau fotokopi (apabila sudah menggunakan *barcode*) yang dikeluarkan oleh pihak yang berwenang; dan
- Asli Berita Acara dari kepolisian atau legalisirnya yang dikeluarkan oleh instansi yang berwenang apabila meninggal dunia karena Kecelakaan atau sebab-sebab yang tidak wajar lainnya.

Simulasi Produk

Nama Pemegang Polis	Ibu Y
Usia Pemegang Polis	35 tahun
Jenis Kelamin Pemegang Polis	Perempuan
Produk Asuransi Dasar	Asuransi Jiwa Seumur Hidup (Traditional Whole Life)
Uang Pertanggungan Asuransi Dasar	Rp1.000.000.000,-
Premi Asuransi Dasar	Rp30.890.000,- per tahun
Masa Pertanggungan	Sampai Tertanggung mencapai Usia 99 tahun
Masa Pembayaran Premi	10 tahun
Frekuensi Pembayaran Premi	Tahunan
Tanggal Berlakunya Asuransi Tambahan	1 April 2022
Premi Asuransi Tambahan	Rp255.500,- per tahun

Nama Tertanggung	Bapak X
Usia Tertanggung	45 tahun
Jenis Kelamin Tertanggung	Laki-laki

Apabila Ibu Y meninggal dunia, maka Manfaat Asuransi Tambahan yang akan dibayarkan oleh Kami adalah sebagai berikut:



Simulasi 1:

Pada tanggal 25 Maret 2024, Ibu Y meninggal dunia akibat bunuh diri. Maka Kami tidak akan membayarkan Manfaat Asuransi Tambahan karena Ibu Y meninggal akibat bunuh diri dalam periode 2 tahun sejak tanggal berlakunya Manfaat Asuransi Tambahan.

Catatan:

- Ilustrasi di atas hanya merupakan contoh jumlah pembayaran klaim manfaat asuransi dan jumlah manfaat asuransi yang akan dibayarkan sesuai dengan syarat dan ketentuan Polis.
- Ilustrasi Produk Asuransi sesuai manfaat / plan yang Anda pilih dapat dilihat pada dokumen Simulasi/Ilustrasi Personal Anda yang disediakan pada saat proses permohonan asuransi dapat diperoleh dari Tenaga Pemasar Astra Life.

Informasi Tambahan

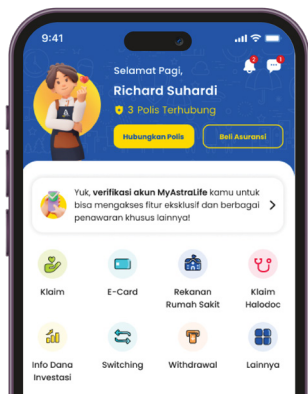
- Definisi**
 - Kondisi Kesehatan Yang Sudah Ada Sebelumnya (*Pre-existing Condition*) Segala jenis Penyakit atau cedera, baik yang tanda atau gejalanya telah diketahui Pemegang Polis ataupun tidak, baik telah mendapatkan konsultasi/diagnosis/terapi/pengobatan dari Dokter ataupun tidak, sebelum Tanggal Berlakunya Manfaat Asuransi Tambahan atau sebelum Tanggal Pemulihan Asuransi Tambahan atau sebelum tanggal berlakunya kenaikan Uang Pertanggungan sebagaimana tercantum pada Endorsemen/Lampiran (jika ada), manapun yang lebih akhir.
- Batal dan Berakhirnya Asuransi Tambahan AVA Death Premium Waiver**

Asuransi Tambahan ini berakhir atau batal dalam hal terjadi salah satu dari kondisi berikut (mana yang terjadi lebih dahulu):

 - Polis batal atau berakhir sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Polis;
 - Tanggal Berakhirnya manfaat Asuransi Tambahan ini;
 - Pembayaran Premi Asuransi Tambahan tidak dilakukan hingga akhir Masa Leluasa;
 - Tanggal pembatalan atau pengakhiran Asuransi Tambahan ini yang diajukan Pemegang Polis secara tertulis kepada dan disetujui oleh Penanggung;
 - Tanggal ketika Penanggung telah menyetujui dan mulai membayarkan klaim atas manfaat Asuransi Tambahan ini;
 - Tanggal disetujuinya klaim manfaat pembebasan Premi pada Polis ini dari Asuransi Tambahan sejenis yang juga memberikan manfaat pembebasan Premi untuk Polis yang sama; atau
 - Pemegang Polis mencapai usia 65 tahun.
- RIPLAY Umum ini merupakan penjelasan singkat tentang produk Asuransi Tambahan AVA Death Premium Waiver ("Produk Asuransi") dan bukan merupakan bagian dari aplikasi permohonan Asuransi dan Polis.
- Informasi mengenai manfaat Produk Asuransi ini secara lengkap dapat Anda pelajari pada Polis jika permohonan Asuransi Anda disetujui.
- Dalam hal terdapat perbedaan mengenai ketentuan yang sama yang tercantum dalam RIPLAY Umum ini dengan yang tercantum dalam Polis maka yang berlaku adalah yang tercantum dalam Polis.

- PT ASURANSI JIWA ASTRA dapat menolak permohonan Asuransi Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Anda harus membaca dengan teliti RIPLAY Umum ini dan berhak bertanya kepada tenaga pemasar atas semua hal terkait RIPLAY Umum ini.
- PT ASURANSI JIWA ASTRA berhak membatalkan perlindungan asuransi atas diri Anda sehubungan dengan informasi dan/atau data yang disampaikan oleh Anda tidak benar dan/atau Premi belum Kami terima. Dengan demikian pastikan Anda telah membaca dan memahami isi dokumen sebelum ditandatangani dan memberikan informasi data diri Anda dengan jujur, lengkap dan benar dimana informasi tersebut dapat memengaruhi penilaian PT ASURANSI JIWA ASTRA sehingga PT ASURANSI JIWA ASTRA tidak berkewajiban untuk menyetujui permohonan asuransi ini atau membayar manfaat asuransi apapun dan asuransi menjadi batal demi hukum.
- Dalam hal PT ASURANSI JIWA ASTRA bermaksud melakukan perubahan terhadap ketentuan atas Produk Asuransi ini, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan mengenai manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Polis, maka PT ASURANSI JIWA ASTRA akan menyampaikan pemberitahuan secara tertulis terlebih dahulu kepada Anda selambat-lambatnya 30 hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku efektif.
- Premi sudah termasuk biaya komisi, biaya pemasaran dan biaya-biaya lainnya (jika ada), kecuali biaya materai sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.
- Produk Asuransi ini adalah produk asuransi milik PT ASURANSI JIWA ASTRA sehingga PT ASURANSI JIWA ASTRA bertanggung jawab atas Produk Asuransi ini.
- Produk Asuransi ini telah disetujui oleh dan tercatat di Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Aplikasi Layanan Nasabah Astra Life dalam Genggaman



my Portfolio

Gabungkan semua polis Astra Life kamu untuk kemudahan mengakses manfaat dan melihat portofolio perlindunganmu.



my Claim

Anti ribet untuk pengajuan klaim kamu.



my e-Card

Akses e-card jadi lebih mudah untuk klaim di Rumah Sakit.



my Fund

Pantau portofolio dana unit link hingga lakukan pengalihan dana investasi dalam satu aplikasi.



my Billing

No worry skip bayar tagihan premi dan pantau riwayat pembayaran sebelumnya.



my Pension

Lebih mudah akses dan pantau pertumbuhan dana pensiun kamu.



Download MyAstraLife di



Layanan Pengaduan



Pengaduan Lisan / Tertulis

Hubungi Contact Center Hello Astra Life (telepon/surat/email).

Proses Penanganan Pengaduan

Dalam 5 hari kerja. Untuk pengaduan tertulis, maksimum 10 hari kerja atau sesuai ketentuan hukum yang berlaku sejak dokumen diterima dengan lengkap dan benar; dan dapat diperpanjang maksimum 10 hari kerja atau sesuai ketentuan hukum yang berlaku jika diperlukan.

Penyelesaian Pengaduan

Secara lisan untuk pengaduan dari telepon. Tertulis untuk pengaduan melalui surat/email.

Dan atas penyampaian Penyelesaian Pengaduan tersebut:

- Jika Anda setuju, maka pengaduan selesai.
- Jika tidak setuju, maka pengaduan dapat disampaikan kembali sesuai ketentuan yang berlaku.

Penyelesaian Perselisihan

Konsumen atau perwakilan konsumen dapat memilih untuk melakukan penyelesaian perselisihan dan/atau pengaduan baik di luar pengadilan (Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan) atau pengadilan.

Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan

Syarat dan ketentuan yang berlaku terkait Produk Asuransi ini dapat diperoleh pada media berikut ini:

Contact Center Hello Astra Life



E-mail & Whatsapp

hello@astralife.co.id
Senin - Jumat, 08.00 - 16.00 WIB
08952-1500282
Senin - Jumat, 08.00 - 19.00 WIB

Website & Social Media

www.astralife.co.id
astralifeID

Surat Menyurat & Walk-In Customer

PT ASURANSI JIWA ASTRA
Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1
Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA
Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310



member of ASTRA

PT ASURANSI JIWA ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan