

# Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: 1 Januari s/d 31 Desember 2022  
PT ASURANSI JIWA ASTRA

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	
1	Klaim	1232	59,63%	0		0		1232
2	Transaksi Paska Penjualan	547	24,48%	0		0		547
3	Polis dan Data	118	5,71%	0		0		118
4	Penjualan	169	8,18%	0		0		169
<b>Total</b>		<b>2066</b>						