

Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Umum

Nama Penerbit	PT ASURANSI JIWA ASTRA
Nama Produk	Permata ME Payroll Proteksi iB
Mata Uang	Rupiah
Jenis Produk	Asuransi Jiwa Kumpulan Syariah

Deskripsi Produk	Produk yang menyediakan manfaat meninggal dunia akibat Kecelakaan, bagi Peserta Yang Diasuransikan yang memenuhi syarat untuk mendapatkan Santunan Asuransi, yang melekat pada dan menjadi bagian dari produk integrasi Permata ME Payroll Proteksi iB pada Pemegang Polis.
------------------	---

Fitur Utama

Nama Pemegang Polis	PT Bank Permata Tbk (Permata Bank)
Usia Masuk Peserta Yang Diasuransikan (Ulang Tahun Terakhir)	18 – 75 tahun
Santunan Asuransi	Sebesar 20 kali dari Saldo Akhir Bulan pada bulan sebelum Kejadian Yang Diasuransikan.

Masa Kepesertaan	1 bulan dan dapat diperpanjang untuk setiap 1 bulan berikutnya dan seterusnya maksimum hingga Peserta Yang Diasuransikan mencapai Usia 76 tahun.
Frekuensi Pembayaran Kontribusi	Bulanan

Manfaat Produk, Risiko Produk, Ujrah dan Biaya-biaya

Manfaat Produk

Manfaat Meninggal Dunia akibat Kecelakaan

Santunan Asuransi akan dibayarkan jika saat Polis aktif, Peserta Yang Diasuransikan meninggal dunia akibat Kecelakaan.

Maksimum akumulasi Santunan Asuransi yang dapat dibayarkan bagi setiap Peserta Yang Diasuransikan berlaku ketentuan:

- Untuk produk asuransi yang sejenis dengan manfaat asuransi yang sama pada produk Permata ME Payroll Proteksi iB dalam hal ini PermataTabungan iB Bebas Proteksi dan PermataTabungan iB Haji Proteksi:
 - Rp2 Miliar untuk 1 rekening Permata ME Payroll Proteksi iB; atau
 - Rp4 Miliar apabila memiliki lebih dari 1 rekening Permata ME Payroll Proteksi iB, PermataTabungan iB Bebas Proteksi dan/atau PermataTabungan iB Haji Proteksi.
- Rp10 Miliar untuk manfaat meninggal dunia akibat Kecelakaan atas keseluruhan polis syariah milik Peserta Yang Diasuransikan yang diterbitkan oleh Pengelola.

Risiko Produk

Risiko Gagal Klaim

Risiko yang berkaitan dengan kondisi di mana Pengelola tidak menyetujui dan tidak membayarkan klaim yang diajukan berdasarkan ketentuan Polis Induk/Sertifikat Asuransi.

Ujrah dan Biaya-biaya

- Alokasi Kontribusi: 60% luran *Tabarru'* dan 40% *Ujrah*.
- Tarif Kontribusi bulanan: 0,08% dari Saldo Akhir Bulan pada bulan sebelum Tanggal Berlakunya Kepesertaan.

Akad

Akad *Tabarru'*

Akad hibah dalam bentuk pemberian dana dari satu Peserta Yang Diasuransikan kepada Dana *Tabarru'* melalui Pemegang Polis untuk tujuan tolong menolong di antara para Peserta Yang Diasuransikan, yang tidak bersifat dan bukan untuk tujuan komersial.

Akad *Wakalah bil Ujrah*

Akad pemberian kuasa kepada Pengelola sebagai wakil Peserta Yang Diasuransikan untuk mengelola dan menginvestasikan Dana *Tabarru'*, sesuai kuasa atau wewenang yang diberikan, dengan imbalan berupa *Ujrah*.

Surplus/Defisit *Underwriting*

- Apabila Dana *Tabarru'* mengalami Surplus *Underwriting* maka Pengelola akan mengalokasikan seluruhnya ke dalam Dana *Tabarru'*.
- Dalam hal terjadi Defisit *Underwriting* Dana *Tabarru'* sehingga tidak cukup untuk membayarkan Santunan Asuransi kepada Penerima Manfaat, maka Pengelola akan memberikan dana talangan dalam bentuk *Qardh* kepada Dana *Tabarru'* sehingga Dana *Tabarru'* cukup untuk membayar Santunan Asuransi.

Pengecualian

- Ikut berpartisipasi dalam peperangan, huru-hara, keributan, tindakan kriminal, aktivitas yang melanggar hukum;
- Ikut serta dalam olah raga atau aktivitas berisiko tinggi;
- Ikut dalam penerbangan bukan sebagai penumpang pesawat penerbangan komersial yang memiliki jadwal tetap;
- Melukai diri sendiri, bunuh diri atau percobaan bunuh diri baik dalam keadaan sadar maupun tidak;
- Keracunan makanan/minuman atau menghirup/menelan zat beracun/bahan kimia;
- Mengonsumsi alkohol atau penyalahgunaan obat, narkotik atau bahan-bahan terlarang lainnya;
- Kehamilan atau persalinan dan komplikasinya; atau
- Kecelakaan yang terjadi sebelum Tanggal Berlakunya Kepesertaan.

Pengecualian lebih lengkap mengacu pada Sertifikat Asuransi.

Persyaratan dan Tata Cara

Tata cara/prosedur pengajuan kepesertaan asuransi:

Tercatat sebagai Nasabah pada Permata Bank pada saat didaftarkan sebagai calon Peserta Yang Diasuransikan dan telah disetujui oleh Pengelola.

Cara Pengajuan Klaim



Dokumen Pengajuan Klaim

Pengajuan klaim dilakukan oleh Penerima Manfaat melalui Pemegang Polis untuk diteruskan kepada Pengelola, dengan dokumen-dokumen sebagai berikut:

1. Asli formulir klaim meninggal dunia yang telah diisi dengan jujur, lengkap dan benar dan ditandatangani oleh Penerima Manfaat;
2. Asli surat keterangan Dokter klaim meninggal dunia yang dilengkapi dan ditandatangani oleh Dokter yang memeriksa penyebab kematian;
3. Asli atau fotokopi legalisir surat kematian yang diterbitkan oleh instansi yang berwenang;
4. Fotokopi identitas Peserta Yang Diasuransikan dan dokumen pendukung hubungan antara Peserta Yang Diasuransikan dan Penerima Manfaat yang masih berlaku;
5. Asli berita acara dari kepolisian atau legalisirnya yang diterbitkan oleh instansi yang berwenang apabila meninggal karena Kecelakaan atau sebab-sebab yang tidak wajar lainnya;
6. Surat pengantar yang ditandatangani oleh Pemegang Polis yang mencantumkan Saldo Akhir Bulan pada bulan sebelum Kejadian Yang Diasuransikan, informasi pihak yang ditunjuk sebagai Penerima Manfaat dan nomor rekening Penerima Manfaat;
7. Dokumen-dokumen lainnya yang diperlukan oleh Pengelola terkait dengan pengajuan klaim.

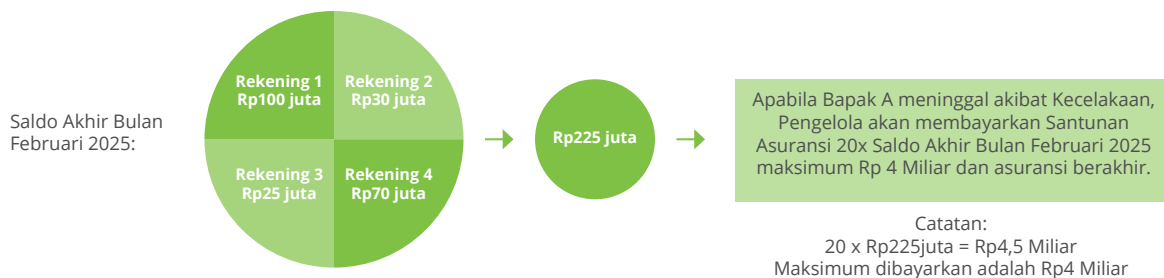
Simulasi Produk

Nama Pemegang Polis	PT Bank Permata Tbk	Nama Peserta Yang Diasuransikan	Nasabah
---------------------	---------------------	---------------------------------	---------

Ilustrasi Nasabah dengan satu Tabungan Syariah



Ilustrasi Nasabah dengan lebih dari satu Tabungan Syariah



Pernyataan Sanggahan

- Ilustrasi ini bukan merupakan kontrak asuransi.
- Tabungan Syariah yang diakumulasikan adalah Tabungan Syariah yang terintegrasi dengan produk asuransi sejenis dengan manfaat asuransi yang sama.
- Besarnya angka-angka di atas hanya merupakan suatu ilustrasi dan dapat berbeda dengan kondisi sebenarnya tergantung Saldo Akhir Bulan yang dimiliki masing-masing Nasabah.

1. Definisi

- **Dana *Tabarru'*** berarti kumpulan dana yang berasal dari kontribusi para Pemegang Polis kepada Pengelola dan hasil pengembangannya, yang mekanisme penggunaannya sesuai dengan Akad *Tabarru'* yang disepakati.
- ***Ujrah*** berarti imbalan yang dibayarkan oleh Pemegang Polis kepada Pengelola sehubungan dengan pengelolaan asuransi syariah dan investasi Dana *Tabarru'*.
- **Permata ME Payroll Proteksi iB (Tabungan Syariah)** berarti salah satu produk simpanan syariah dari Pemegang Polis yang memberikan keleluasaan bagi Nasabah untuk melakukan segala transaksi perbankan.
- **Saldo Akhir Bulan** berarti nominal saldo akhir bulan pada rekening Tabungan Syariah milik Nasabah sesuai yang dilaporkan oleh Pemegang Polis.
- **Pemegang Polis** adalah PT Bank Permata Tbk.
- **Nasabah** berarti perorangan yang memiliki Tabungan Syariah pada Pemegang Polis dan telah memenuhi syarat dan ketentuan yang ditetapkan oleh Pemegang Polis.
- **Peserta Yang Diasuransikan** berarti nasabah yang atas dirinya diasuransikan dan memenuhi Usia kepesertaan asuransi.
- **Penerima Manfaat** berarti perorangan yang memiliki *insurable interest* dan ditunjuk oleh Peserta Yang Diasuransikan yang diajukan oleh Pemegang Polis untuk menerima Santunan Asuransi.
- **Kami** berarti PT ASURANSI JIWA ASTRA selaku Pengelola atas asuransi Permata ME Payroll Proteksi iB.
- **Sertifikat Asuransi** berarti tanda bukti kepesertaan dari masing-masing Peserta Yang Diasuransikan atas asuransi Permata ME Payroll Proteksi iB, yang dapat dibuat dalam bentuk cetak maupun digital atau elektronik.

Definisi atau keterangan lebih lengkap dapat Pemegang Polis pelajari pada Polis Induk yang PT ASURANSI JIWA ASTRA terbitkan jika permohonan Pemegang Polis disetujui.

2. Dasar Perlindungan Asuransi

Semua Informasi Konsumen yang termuat dalam Formulir Pemegang Polis dan semua dokumen lainnya yang terkait dengan perlindungan asuransi atas Polis Induk dan Sertifikat Asuransi termasuk khususnya Formulir Pernyataan dan Komitmen Calon Pemegang Polis/Calon Peserta Yang Diasuransikan Atas Kebenaran Informasi dan Keterangan Yang diberikan Kepada Pengelola ("**Formulir Pernyataan dan Komitmen**"), serta setiap formulir dan/atau dokumen lainnya yang disyaratkan oleh Pengelola sebagai bagian dari pengajuan permohonan asuransi atau permohonan lainnya terkait Asuransi (yang mana yang sesuai dengan keadaannya) serta formulir klaim Manfaat Asuransi (seluruh dokumen baik yang tercantum maupun yang dimaksud selanjutnya disebut "**Dokumen Permohonan**") akan menjadi dasar perlindungan asuransi dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Polis Induk dan Sertifikat Asuransi.

3. Pemegang Polis dan Peserta Yang Diasuransikan wajib mengungkapkan secara benar dan lengkap semua fakta material yaitu data, informasi, jawaban, keterangan, keadaan, pernyataan dan fakta ("**Informasi Konsumen**") yang dapat memengaruhi pertimbangan Pengelola dalam menerima atau menolak pengajuan asuransi dan/atau menetapkan jumlah Kontribusi.

4. Batal dan Berakhirnya Masa Kepesertaan

Kepesertaan Asuransi akan batal atau berakhir dalam hal terpenuhinya salah satu atau lebih kondisi sebagai berikut (manapun yang terjadi lebih dahulu):

- a. Peserta Yang Diasuransikan mencapai Usia 76 tahun;
- b. Peserta Yang Diasuransikan meninggal dunia;
- c. Santunan Asuransi telah dibayarkan;
- d. Kondisi Polis Induk dan/atau Sertifikat Asuransi batal sesuai kesepakatan dan persetujuan antara Pengelola dan Pemegang Polis dan/atau Peserta Yang Diasuransikan sebagaimana telah tertuang di dalam Dokumen Permohonan dengan dasar bahwa selama Periode Sanggahan (*Contestable Period*) terdapat Informasi Konsumen yang diberikan dalam Dokumen Permohonan ternyata tidak lengkap, tidak benar, tidak akurat, tidak terkini dan/atau tidak sesuai dengan kenyataan sebenarnya dan/atau tidak konsisten antara satu dengan lainnya serta terdapat suatu faktor risiko penting, yang diketahui tetapi tidak disampaikan atau seharusnya diketahui tetapi disembunyikan oleh Peserta Yang Diasuransikan dan/atau Pemegang Polis;
- e. Kondisi Polis Induk dan/atau Sertifikat Asuransi berakhir sesuai kesepakatan dan persetujuan antara Pengelola dan Pemegang Polis

dan/atau Peserta Yang Diasuransikan sebagaimana telah tertuang di dalam Dokumen Permohonan dengan dasar bahwa selama Periode Sanggahan (*Contestable Period*) maupun setelahnya terdapat unsur penipuan, pemalsuan (yang tidak perlu dibuktikan oleh putusan pengadilan) atau kesalahan yang disengaja dalam pemberian Informasi Konsumen yang ada dalam Dokumen Permohonan atau apabila terdapat penyembunyian Informasi Konsumen dalam Dokumen Permohonan;

- f. Tanggal berakhirnya Masa Kepesertaan;
 - g. Peserta Yang Diasuransikan menutup rekening Tabungan Syariah pada Pemegang Polis.
5. RIPLAY Umum ini merupakan penjelasan singkat tentang produk Permata ME Payroll Proteksi iB ("Produk Asuransi") dan bukan merupakan bagian dari aplikasi permohonan Asuransi dan Sertifikat Asuransi yang merupakan satu kesatuan dengan Polis Induk.
 6. Informasi mengenai manfaat Produk Asuransi ini secara lengkap dapat Pemegang Polis pelajari pada Polis Induk jika permohonan Asuransi disetujui. Dalam hal terdapat perbedaan mengenai ketentuan yang sama yang tercantum dalam RIPLAY Umum ini dengan yang tercantum dalam Polis Induk, maka yang berlaku adalah yang tercantum dalam Polis Induk.
 7. Setelah pengajuan asuransi Pemegang Polis disetujui oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA, Polis Induk akan dikirimkan ke alamat Pemegang Polis dan perlindungan asuransi bagi Peserta Yang Diasuransikan berlaku setelah Kontribusi diterima oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA.
 8. Kontribusi yang dibayarkan sudah termasuk luran *Tabarru'*, *Ujrah*, *Ujrah* komisi bank dan *Ujrah* pemasaran dan *Ujrah* lainnya (jika ada), kecuali biaya materi sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.
 9. PT ASURANSI JIWA ASTRA dapat menolak permohonan Asuransi Pemegang Polis apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku. Pemegang Polis harus membaca dengan teliti RIPLAY Umum ini dan berhak bertanya kepada Pengelola atas semua hal terkait RIPLAY Umum ini.
 10. PT ASURANSI JIWA ASTRA berhak:
 - a. Membatalkan Polis Induk dan/atau Sertifikat Asuransi selama Periode Sanggahan (*Contestable Period*) apabila PT ASURANSI JIWA ASTRA menemukan fakta bahwa Informasi Konsumen yang ada pada Dokumen Permohonan ternyata tidak lengkap, tidak benar, tidak akurat, tidak terkini dan/atau tidak sesuai dengan kenyataan sebenarnya dan/atau tidak konsisten antara satu dengan lainnya serta terdapat suatu faktor risiko penting, yang diketahui tetapi tidak disampaikan atau seharusnya diketahui tetapi disembunyikan oleh Peserta Yang Diasuransikan dan/atau Pemegang Polis.
 - b. Mengakhiri Polis Induk dan/atau Sertifikat Asuransi selama Periode Sanggahan (*Contestable Period*) maupun setelahnya, apabila terdapat unsur penipuan, pemalsuan (yang tidak perlu dibuktikan oleh putusan pengadilan) atau kesalahan yang disengaja dalam pemberian Informasi Konsumen yang ada dalam Dokumen Permohonan atau apabila terdapat penyembunyian Informasi Konsumen dalam Dokumen Permohonan.

Dengan demikian pastikan Pemegang Polis telah membaca dan memahami isi dokumen sebelum ditandatangani dan memberikan informasi data diri Pemegang Polis dengan jujur, lengkap dan benar di mana informasi tersebut dapat memengaruhi penilaian PT ASURANSI JIWA ASTRA sehingga PT ASURANSI JIWA ASTRA tidak berkewajiban untuk menyetujui permohonan asuransi ini atau membayar Manfaat Asuransi apapun dan asuransi menjadi batal demi hukum.
 11. Dalam hal PT ASURANSI JIWA ASTRA bermaksud melakukan perubahan terhadap ketentuan atas Produk Asuransi ini, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan mengenai manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Polis Induk dan/atau Sertifikat Asuransi, maka PT ASURANSI JIWA ASTRA akan menyampaikan pemberitahuan secara tertulis terlebih dahulu kepada Pemegang Polis dan untuk disampaikan kepada Peserta Yang Diasuransikan (jika terkait kepesertaan) selambat-lambatnya 30 hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku efektif.
 12. Produk Asuransi ini adalah produk asuransi milik PT ASURANSI JIWA ASTRA sehingga PT ASURANSI JIWA ASTRA bertanggung jawab atas Produk Asuransi ini.
 13. Produk Asuransi ini bukan merupakan produk PT Bank Permata Tbk ("Permata Bank") sehingga tidak mengandung kewajiban apapun bagi Permata Bank dan tidak dijamin oleh Permata Bank dan afiliasinya, serta tidak termasuk dalam program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
 14. Produk Asuransi ini telah disetujui oleh dan tercatat di Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Layanan Pengaduan

1



Pengaduan Lisan / Tertulis

Hubungi Contact Center Hello Astra Life (telepon/surat/email).

2



Proses Penanganan Pengaduan

Dalam 5 hari kerja. Untuk pengaduan tertulis, maksimum 10 hari kerja atau sesuai ketentuan hukum yang berlaku sejak dokumen diterima dengan lengkap dan benar; dan dapat diperpanjang maksimum 10 hari kerja atau sesuai ketentuan hukum yang berlaku jika diperlukan.

3



Penyelesaian Pengaduan

Secara lisan untuk pengaduan dari telepon. Tertulis untuk pengaduan melalui surat/email.

Dan atas penyampaian Penyelesaian Pengaduan tersebut:

- Jika Anda setuju, maka pengaduan selesai.
- Jika tidak setuju, maka pengaduan dapat disampaikan kembali sesuai ketentuan yang berlaku.

Penyelesaian Perselisihan

Konsumen atau perwakilan Konsumen dapat memilih untuk melakukan penyelesaian perselisihan dan/atau pengaduan baik di luar pengadilan (Badan Arbitrase Syariah Nasional atau Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan) atau Pengadilan Agama.

Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan

Syarat dan ketentuan yang berlaku terkait Produk Asuransi ini dapat diperoleh pada media berikut ini:

Contact Center Hello Astra Life



1500282

Senin - Minggu, 24 jam

E-mail & Whatsapp

 hello@astralife.co.id

Senin - Jumat, 08.00 - 16.00 WIB

 **08952-1500282**

Senin - Jumat, 08.00 - 19.00 WIB

Website & Social Media

www.astralife.co.id

  [astralifeID](https://www.youtube.com/astralifeID)

Surat Menyurat & Walk-In Customer

PT ASURANSI JIWA ASTRA

Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1

Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA

Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310



PT ASURANSI JIWA ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan