

Profil PT ASURANSI JIWA ASTRA

PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) merupakan perusahaan penyedia asuransi jiwa yang dimiliki oleh PT Astra International Tbk, PT Sedaya Multi Investama dan Koperasi Astra International. Berdiri sejak Mei 2014, Astra Life terus berkembang dan berinovasi menghadirkan produk perlindungan serta layanan yang sesuai kebutuhan masyarakat Indonesia.

PT Astra International, Tbk

- Berdiri sejak tahun 1957
- Memiliki 270 anak perusahaan & 198.000 karyawan
- Salah satu perusahaan terbesar di Indonesia dengan kapitalisasi pasar sebesar Rp231 Triliun

(Sumber data: www.astra.co.id per Desember 2022)

PT Sedaya Multi Investama (Astra Financial)

- *Subholding group* jasa keuangan Astra (Astra Financial)
- Sudah melayani Indonesia lebih dari 38 Tahun
- Kompilasi dari 12 entitas
- Lebih dari 34.000 karyawan

(Sumber data: www.astrafinancial.co.id per Desember 2022)

Koperasi Astra

- Berdiri sejak tahun 1990
- Lebih dari 90.000 Total Anggota
- Total aset Rp1,4 Triliun

(Sumber data: www.koperasiastra.com per Desember 2022)

Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan



hello@astralife.co.id
1500282

Contact Center Hello Astra Life

PT ASURANSI JIWA ASTRA

Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1
Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA
Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310



hello@astralife.co.id



08952-1500282

www.astralife.co.id

PT ASURANSI JIWA ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Brosur AVA iGriya Proteksi/2024/Oktober/V.1



Tersenyumlah atas mimpi-mimpi besarmu,
karena kami menyiapkan proteksimu.



AVA iGriya Proteksi

Perlindungan Jiwa Bagi Nasabah

Penerima Fasilitas Kredit/

Pinjaman Bank

Love Life

AVA iGriya Proteksi

Masa depan keluarga merupakan hal utama dalam tujuan hidup seseorang. Di saat rencana kehidupan tidak sejalan dengan realita, Astra Life melindungi Anda dari risiko keuangan yang terjadi. AVA iGriya Proteksi adalah salah satu produk asuransi jiwa milik Astra Life yang memberikan perlindungan terhadap risiko meninggal dunia yang dialami Nasabah penerima kredit/pinjaman dari Bank.

Syarat Kepesertaan

- Usia masuk 18-65 tahun.
- Batas usia pertanggungan hingga 70 tahun.
- Mengisi Surat Permohonan Asuransi Jiwa (SPA) dan melengkapi dokumen yang dibutuhkan.
- Masa pertanggungan mengikuti masa pinjaman pada Bank Rekanan Kami.

Manfaat AVA iGriya Proteksi

- Astra Life akan membayarkan manfaat asuransi berupa pembayaran atas jumlah sisa pinjaman Nasabah tidak termasuk tunggakan, denda angsuran, dan bunga denda angsuran (jika ada) dalam hal terjadi risiko yang dipertanggungkan dalam masa kepesertaan/jangka waktu pinjaman.
- Dalam hal Jumlah Sisa Pinjaman yang tercantum dalam tabel sisa Pinjaman pada Penanggung lebih besar dari Jumlah Sisa Pinjaman pada Pemegang Polis, maka selisih Jumlah Sisa Pinjaman tersebut menjadi hak ahli waris Peserta (Tertanggung) dan akan dibayarkan oleh Penanggung kepada ahli waris Peserta (Tertanggung) melalui Pemegang Polis.
- Manfaat pengembalian Premi setelah dikurangi biaya-biaya yang timbul sehubungan dengan pertanggungan, apabila Nasabah telah melunasi fasilitas pinjaman lebih awal dari yang dijadwalkan.

Kemudahan AVA iGriya Proteksi

- **Pendaftaran**
Cukup mengisi dan melengkapi Surat Permohonan Asuransi Jiwa (SPA) dan meneruskannya ke Astra Life melalui Bank Rekanan kami, di mana Anda mendapatkan fasilitas pinjaman dari Bank tersebut (Bank Rekanan).
- **Pembayaran Premi**
Pembayaran Premi didebet langsung dari rekening milik Anda, untuk diteruskan kepada Astra Life melalui Bank Rekanan kami.
- **Pengajuan Premi**
Kirimkan Formulir Klaim dan lengkapi bukti klaim dengan jujur, lengkap, dan benar. Persiapkan dokumen yang wajib disertakan sesuai dengan ketentuan yang tercantum dalam Polis, kemudian serahkan/kirimkan Formulir Klaim beserta dengan dokumen-dokumen yang diperlukan baik secara langsung atau melalui pos kepada Astra Life.

Tarif Premi

Tarif Premi adalah tarif Premi tunggal minimum 0,56‰ hingga maksimum 70,64‰ dari jumlah Pinjaman pada saat pertanggungan Asuransi disetujui.

Ilustrasi AVA iGriya Proteksi

| | |
|---|---|
| Nama Peserta (Tertanggung) | Bapak A |
| Usia Peserta (Tertanggung) | 30 tahun |
| Besar pinjaman | Rp 600.000.000 |
| Bunga pinjaman | 11% |
| Masa Kepesertaan | 10 tahun |
| Tanggal mulai berlakunya Masa Kepesertaan | 15 Juni 2016 |
| Tanggal berakhirnya Masa Kepesertaan | 15 Juni 2026 |
| Tarif Premi | 5.450/1.000 |
| Premi sekaligus yang dibayar | Rp 600.000.000 x (5,450/1.000) = Rp3.270.000,- |



Apabila Peserta (Tertanggung) hidup hingga tanggal berakhirnya Masa Kepesertaan, maka tidak ada Manfaat Pertanggungan yang Astra Life bayarkan.

Catatan :

- Dalam hal Jumlah Sisa Pinjaman yang tercantum dalam tabel sisa Pinjaman pada Penanggung lebih besar dari Jumlah Sisa Pinjaman pada Pemegang Polis, maka selisih Jumlah Sisa Pinjaman tersebut menjadi hak ahli waris Peserta (Tertanggung) dan akan dibayarkan oleh Penanggung kepada ahli waris Peserta (Tertanggung) melalui Pemegang Polis.
- Perhitungan Jumlah Sisa Pinjaman yang dibayarkan mengacu pada tanggal saat Peserta (Tertanggung) meninggal dunia.
- Perhitungan Jumlah Sisa Pinjaman di atas merupakan ilustrasi di mana jumlah Manfaat Pertanggungan yang akan dibayarkan adalah sesuai dengan syarat dan ketentuan Polis Induk/Sertifikat Asuransi.

Risiko yang Harus Diketahui

Risiko Gagal Klaim

Risiko yang berkaitan dengan kondisi di mana Penanggung tidak menyetujui dan tidak membayarkan klaim yang diajukan berdasarkan ketentuan Polis Induk/Sertifikat Asuransi.

Hal apa saja yang dapat menyebabkan Klaim menjadi tidak dibayarkan?

1. Umum

Adanya suatu tindakan melanggar hukum atau tindakan kejahatan atau percobaan melakukan tindakan kejahatan yang secara langsung atau tidak langsung dilakukan oleh Pemegang Polis dan/atau Peserta (Tertanggung) dan/atau Penerima Manfaat dalam Polis Induk/Sertifikat Asuransi untuk mendapatkan Manfaat Pertanggungan.

2. Untuk Manfaat Meninggal Dunia

- a. Tindakan bunuh diri dalam keadaan sadar maupun tidak sadar yang dilakukan oleh diri sendiri dan/atau oleh orang lain atas perintah yang berkepentingan dalam pertanggungan apabila terjadi dalam waktu 1 tahun terhitung sejak tanggal mulai berlakunya Masa Kepesertaan;
- b. Terjangkit virus penurunan kekebalan tubuh terhadap penyakit (*Human Immunodeficiency Virus* atau HIV) dan/atau penyakit lain yang berkaitan, termasuk sindrom kekurangan efek kekebalan tubuh terhadap penyakit (atau AIDS) dan/atau suatu mutasi turunan atau variasinya dalam bentuk apapun, kecuali AIDS yang ditimbulkan dari transfusi darah.

Pengecualian lebih lengkap mengacu pada Polis Induk/Sertifikat Asuransi.

Catatan Penting Untuk Diperhatikan

- Calon nasabah asuransi wajib membaca dan memahami manfaat produk asuransi sebelum memutuskan untuk membeli asuransi.
- Syarat dan ketentuan yang berlaku terkait produk Asuransi dapat dilihat di Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum AVA iGriya Proteksi dan dapat diperoleh di www.astralife.co.id.
- Produk asuransi AVA iGriya Proteksi ini bukan merupakan produk PT Bank Permata ("Bank Permata") sehingga tidak mengandung kewajiban apapun bagi Bank Permata dan tidak dijamin oleh Bank Permata dan afiliasinya, serta tidak termasuk dalam program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). Produk ini adalah produk asuransi milik PT ASURANSI JIWA ASTRA sehingga PT ASURANSI JIWA ASTRA akan bertanggung jawab atas produk Asuransi.
- Brosur ini hanya memberikan informasi secara umum dan bukan merupakan kontrak ataupun jaminan yang diberikan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA.
- Dalam hal PT ASURANSI JIWA ASTRA bermaksud melakukan perubahan terhadap ketentuan atas produk asuransi ini, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan Polis, maka PT ASURANSI JIWA ASTRA akan menyampaikan pemberitahuan secara tertulis terlebih dahulu kepada nasabah selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku efektif.
- Premi sudah termasuk biaya komisi Bank, biaya pemasaran dan biaya-biaya lainnya (jika ada).
- Ketentuan lebih lanjut mengenai manfaat asuransi tercantum dan mengacu pada ketentuan Polis Induk/Sertifikat Asuransi.
- PT ASURANSI JIWA ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.