

## Catatan Penting untuk Diperhatikan

- Brosur ini bukan merupakan Polis Induk/Sertifikat Asuransi. Brosur ini hanya memberikan informasi secara umum dan bukan merupakan kontrak ataupun jaminan yang diberikan oleh PT ASURANSI JiWA ASTRA. Ketentuan lebih lanjut tercantum dalam Polis Induk/Sertifikat Asuransi AVA iGriya Proteksi Syariah ("Produk Asuransi").
- Syarat dan ketentuan yang berlaku terkait Produk Asuransi dapat dilihat di Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum AVA iGriya Proteksi Syariah dan dapat diperoleh di [www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id).
- Calon Peserta Yang Diasuransikan wajib membaca dan memahami manfaat Produk Asuransi sebelum memutuskan untuk membeli Produk Asuransi.
- Sertifikat Asuransi akan dikirimkan ke alamat Anda yang tercantum pada SPAJS, setelah pengajuan asuransi Anda disetujui serta Kontribusi telah diterima oleh PT ASURANSI JiWA ASTRA.
- Dalam hal PT ASURANSI JiWA ASTRA bermaksud melakukan perubahan terhadap ketentuan atas Produk Asuransi ini, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan mengenai manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Polis Induk, maka PT ASURANSI JiWA ASTRA akan menyampaikan pemberitahuan secara tertulis terlebih dahulu kepada Pemegang Polis dan untuk disampaikan kepada Peserta Yang Diasuransikan (jika terkait kepesertaan) selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku efektif.
- Kontribusi yang dibayarkan sudah termasuk luran *Tabarru'*, *Ujrah*, biaya komisi bank dan biaya pemasaran.
- Produk Asuransi ini adalah produk asuransi milik PT ASURANSI JiWA ASTRA sehingga PT ASURANSI JiWA ASTRA bertanggung jawab atas Produk Asuransi.
- Produk Asuransi ini bukan merupakan produk PT Bank Permata, Tbk ("PermataBank") sehingga tidak mengandung kewajiban apapun bagi PermataBank dan tidak dijamin oleh PermataBank dan afliasinya, serta tidak termasuk dalam program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
- Produk asuransi ini telah disetujui dan tercatat oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

## Profil PT ASURANSI JiWA ASTRA

PT ASURANSI JiWA ASTRA (Astra Life) merupakan perusahaan penyedia asuransi jiwa yang dimiliki oleh PT Astra International Tbk, PT Sedaya Multi Investama dan Koperasi Astra International. Berdiri sejak Mei 2014, Astra Life terus berkembang dan berinovasi menghadirkan produk perlindungan serta layanan yang sesuai kebutuhan masyarakat Indonesia.

### PT Astra International, Tbk

- Berdiri sejak tahun 1957
- Memiliki 270 anak perusahaan & 198.000 karyawan
- Salah satu perusahaan terbesar di Indonesia dengan kapitalisasi pasar sebesar Rp231 Triliun

(Sumber data: [www.astra.co.id](http://www.astra.co.id) per Desember 2022)

### PT Sedaya Multi Investama (Astra Financial)

- *Subholding group* jasa keuangan Astra (Astra Financial)
- Sudah melayani Indonesia lebih dari 38 Tahun
- Kompilasi dari 12 entitas
- Lebih dari 34.000 karyawan

(Sumber data: [www.astrafinancial.co.id](http://www.astrafinancial.co.id) per Desember 2022)

### Koperasi Astra

- Berdiri sejak tahun 1990
- Lebih dari 90.000 Total Anggota
- Total aset Rp1,4 Triliun

(Sumber data: [www.koperasiastra.com](http://www.koperasiastra.com) per Desember 2022)

## Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan



hello@astralife.co.id  
**1500282**

Contact Center Hello Astra Life

PT ASURANSI JiWA ASTRA

Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1  
Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA  
Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310

hello@astralife.co.id  
08952-1500282  
[www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id)

PT ASURANSI JiWA ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Brosur iGriya Proteksi Syariah/2023/Juli/V.1



Perlindungan Astra Life  
untuk keluarga Indonesia

Love Life  
**AVA iGriya  
Proteksi  
Syariah**

Kunci Ketenangan

Perlindungan Hidup

## AVA iGriya Proteksi Syariah

Masa depan keluarga merupakan salah satu tujuan utama dalam hidup seseorang. Di saat rencana kehidupan tidak sejalan dengan realita, PT ASURANSI JIWA ASTRA ("Astra Life") selaku Pengelola membantu Anda dari risiko keuangan yang terjadi. **AVA iGriya Proteksi Syariah** adalah salah satu produk asuransi jiwa berdasarkan prinsip syariah milik PT ASURANSI JIWA ASTRA ("Pengelola") yang memberikan manfaat asuransi terhadap risiko meninggal dunia bagi Nasabah penerima pembiayaan dari PT Bank Permata Tbk ("Bank Permata").

## Syarat Kepesertaan & Ketentuan

- Usia masuk 18-65 Tahun (Ulang tahun terakhir)
- Batas usia maksimum akhir asuransi hingga 70 Tahun
- Mengisi Surat Permohonan Asuransi Jiwa Syariah (SPAJS) dan melengkapi dokumen yang dibutuhkan
- Membayar Kontribusi tunggal, minimum 0,77% hingga maksimum 77,99% dari jumlah Pokok Pembiayaan pada saat Asuransi disetujui.
- Masa Kepesertaan, mengikuti jangka waktu pembiayaan pada PermataBank.
- Kepesertaan akan didaftarkan kepada Astra Life apabila Pembiayaan telah disetujui oleh PermataBank

## Manfaat Asuransi berdasarkan Kejadian Yang Diasuransikan

### Manfaat Meninggal Dunia

Apabila dalam Masa Kepesertaan, Peserta Yang Diasuransikan meninggal dunia, maka Pengelola akan membayarkan Santunan Asuransi sebesar Jumlah Sisa Pembiayaan dan asuransi berakhir.

### Kontribusi

Peserta Yang Diasuransikan akan membayarkan sejumlah Kontribusi tunggal, yang dibayarkan dimuka untuk seluruh jangka waktu Pembiayaan oleh Peserta Yang Diasuransikan kepada Pengelola yang didalamnya sudah termasuk luran *Tabarru'* sebesar 40% (empat puluh persen) dan *Ujrah* Pengelola sebesar 60% (enam puluh persen).

Tarif Kontribusi dihitung berdasarkan Usia masuk Peserta Yang Diasuransikan, jumlah Pokok Pembiayaan, dan Masa Kepesertaan pada saat asuransi disetujui oleh Pengelola.

### Santunan Asuransi

Pembayaran Santunan Asuransi akan dipergunakan untuk membayar Jumlah Sisa Pembiayaan milik Peserta Yang Diasuransikan kepada PermataBank.

Setelah dokumen pengajuan klaim dan bukti klaim yang lengkap dan benar diterima, serta klaim telah disetujui oleh Pengelola maka Pengelola akan membayar semua Santunan Asuransi sesuai Polis Induk selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sejak klaim disetujui oleh Pengelola dalam bentuk transfer ke rekening PermataBank sesuai ketentuan Pengelola.

## Berbagai Kemudahan

### • Pendaftaran

Cukup mengisi dan melengkapi Surat Permohonan Asuransi Jiwa Syariah (SPAJS) dan meneruskannya ke Astra Life melalui PermataBank, di mana Anda mendapatkan fasilitas pembiayaan tersebut.

### • Pembayaran Kontribusi

Pembayaran Kontribusi didebet langsung dari rekening milik Anda, untuk diteruskan kepada Astra Life melalui PermataBank.

## Pengecualian

### 1. Pengecualian Umum

Adanya suatu tindakan melanggar hukum atau tindakan kejahatan atau percobaan melakukan tindakan kejahatan yang secara langsung atau tidak langsung dilakukan oleh pihak yang berkepentingan dalam Polis Induk untuk mendapatkan Santunan Asuransi.

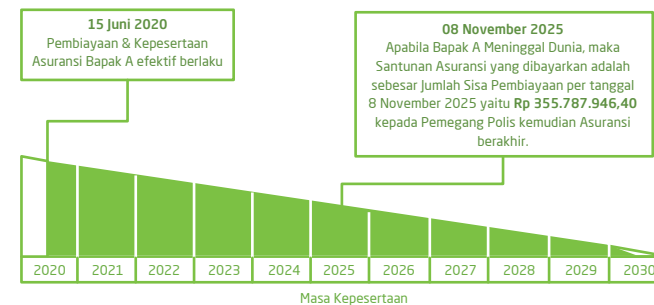
### 2. Untuk Manfaat Meninggal Dunia:

- a) Tindakan bunuh diri dalam keadaan sadar maupun tidak sadar yang dilakukan oleh diri sendiri dan/atau dibunuh oleh orang lain yang berkepentingan atau atas perintah yang berkepentingan dengan Manfaat Asuransi;
- b) Terjangkit virus penurunan kekebalan tubuh terhadap penyakit (*Human Immunodeficiency Virus* atau HIV) dan/atau penyakit lain yang berkaitan, termasuk sindroma kekurangan efek kekebalan tubuh terhadap penyakit (*Acquired Immune Deficiency Syndrome* atau AIDS) dan/atau suatu mutasi, turunan atau variasinya dalam bentuk apapun, kecuali AIDS yang ditimbulkan dari transfusi darah.

## Ilustrasi AVA iGriya Proteksi Syariah

Nama	Bapak A
Usia	30 Tahun
Jumlah Pokok Pembiayaan*	Rp 600.000.000
Margin Pembiayaan	11%
Angsuran Pembiayaan per-bulan	Rp 8.265.000,68
Jangka waktu Pembiayaan/ Masa Kepesertaan Asuransi	10 tahun
Tanggal mulai berlakunya Masa Kepesertaan Asuransi	15 Juni 2020
Tanggal berakhirnya kepesertaan Asuransi	15 Juni 2030
Tarif Kontribusi	5,930 ‰
Kontribusi sekaligus yang dibayar	5,930 ‰ x Rp 600.000.000 = Rp 3.558.000

\*Jumlah Pokok Pembiayaan adalah Santunan Asuransi awal



### Pernyataan Sanggahan:

- Ilustrasi ini bukan merupakan kontrak asuransi.
- Besarnya angka-angka diatas hanya merupakan suatu ilustrasi dimana jumlah Santunan Asuransi yang akan dibayarkan adalah sesuai dengan syarat dan ketentuan Polis Induk/ Sertifikat Asuransi.

## Cara Pengajuan Klaim

1



Menghubungi **Astra Life** atau mengunduh **Formulir Klaim** di [www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id)

2



Mengisi dan melengkapi dokumen Klaim yang dipersyaratkan **Astra Life** sesuai ketentuan Polis Induk/Sertifikat Asuransi.

3



Serahkan/kirinkan **Formulir Klaim** beserta dokumen-dokumen yang diperlukan kepada Astra Life melalui Pemegang Polis **selambat-lambatnya 90 hari kalender** sejak tanggal Meninggal Dunia.

4



**Astra Life** akan membayarkan **Manfaat Asuransi** selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sejak klaim disetujui.

## Risiko yang Perlu Diketahui

### Risiko Gagal Klaim

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Pengelola tidak menyetujui dan tidak membayarkan klaim yang diajukan berdasarkan ketentuan Polis Induk/Sertifikat Asuransi.