

## Profil PT ASURANSI JIWA ASTRA

PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) merupakan perusahaan penyedia asuransi jiwa yang dimiliki oleh PT Astra International Tbk, PT Sedaya Multi Investama dan Koperasi Astra International. Berdiri sejak Mei 2014, Astra Life terus berkembang dan berinovasi menghadirkan produk perlindungan serta layanan yang sesuai kebutuhan masyarakat Indonesia.

### PT Astra International, Tbk

- Berdiri sejak tahun 1957
- Memiliki 270 anak perusahaan & 198.000 karyawan
- Salah satu perusahaan terbesar di Indonesia dengan kapitalisasi pasar sebesar Rp231 Triliun

(Sumber data: [www.astra.co.id](http://www.astra.co.id) per Desember 2022)

### PT Sedaya Multi Investama (Astra Financial)

- *Subholding group* jasa keuangan Astra (Astra Financial)
- Sudah melayani Indonesia lebih dari 38 Tahun
- Kompilasi dari 12 entitas
- Lebih dari 34.000 karyawan

(Sumber data: [www.astrafinancial.co.id](http://www.astrafinancial.co.id) per Desember 2022)

### Koperasi Astra

- Berdiri sejak tahun 1990
- Lebih dari 90.000 Total Anggota
- Total aset Rp1,4 Triliun

(Sumber data: [www.koperasiastra.com](http://www.koperasiastra.com) per Desember 2022)

## Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan



hello@astralife.co.id  
**1500282**

Contact Center Hello Astra Life

PT ASURANSI JIWA ASTRA

Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1  
Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA  
Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310



hello@astralife.co.id



08952-1500282

[www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id)

PT ASURANSI JIWA ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Brosur AVA iGriya Proteksi/2023/Juli/V.1



member of ASTRA

Tersenyumlah atas mimpi-mimpi besarmu,  
karena kami menyiapkan proteksimu.



# AVA iGriya Proteksi

Perlindungan Jiwa Bagi Nasabah

Penerima Fasilitas Kredit/

Pinjaman Bank

Love Life

## AVA iGriya Proteksi

Masa depan keluarga merupakan hal utama dalam tujuan hidup seseorang. Di saat rencana kehidupan tidak sejalan dengan realita, Astra Life melindungi Anda dari risiko keuangan yang terjadi. AVA iGriya Proteksi adalah salah satu produk asuransi jiwa milik Astra Life yang memberikan perlindungan terhadap risiko meninggal dunia yang dialami Nasabah penerima kredit/pinjaman dari Bank.

## Syarat Kepesertaan

- Usia masuk 18-65 tahun.
- Batas usia pertanggungan hingga 70 tahun.
- Mengisi Surat Permohonan Asuransi Jiwa (SPA) dan melengkapi dokumen yang dibutuhkan.
- Masa pertanggungan mengikuti masa pinjaman pada Bank Rekanan Kami.

## Manfaat AVA iGriya Proteksi

- Astra Life akan membayarkan manfaat asuransi berupa pembayaran atas jumlah sisa pinjaman Nasabah tidak termasuk tunggakan, denda angsuran, dan bunga denda angsuran (jika ada) dalam hal terjadi risiko yang dipertanggungkan dalam masa kepesertaan/jangka waktu pinjaman.
- Manfaat pengembalian Premi setelah dikurangi biaya-biaya yang timbul sehubungan dengan pertanggungan, apabila Nasabah telah melunasi fasilitas pinjaman lebih awal dari yang dijadwalkan.

## Kemudahan AVA iGriya Proteksi

- **Pendaftaran**  
Cukup mengisi dan melengkapi Surat Permohonan Asuransi Jiwa (SPA) dan meneruskannya ke Astra Life melalui Bank Rekanan kami, di mana Anda mendapatkan fasilitas pinjaman dari Bank tersebut (Bank Rekanan).
- **Pembayaran Premi**  
Pembayaran Premi didebet langsung dari rekening milik Anda, untuk diteruskan kepada Astra Life kepada Astra Life melalui Bank Rekanan kami.
- **Pengajuan Premi**  
Kirimkan Formulir Klaim dan lengkapi bukti klaim dengan jujur, lengkap, dan benar. Persiapkan dokumen yang wajib disertakan sesuai dengan ketentuan yang tercantum dalam Polis, kemudian serahkan/kirimkan Formulir Klaim beserta dengan dokumen-dokumen yang diperlukan baik secara langsung atau melalui pos kepada Astra Life.

## Tarif Premi

Tarif premi per 1.000 Uang Pertanggungan Awal/Jumlah Pinjaman Awal sebagai berikut:

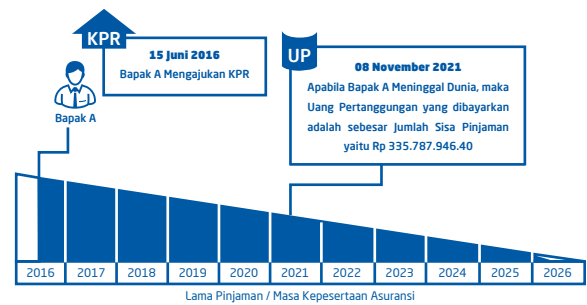
Usia (tahun)	Lama Pinjaman / Masa kepesertaan Asuransi	
	Minimal	Maksimal
Minimal	18	30 Tahun
Maksimal	65	30 Tahun
	0,770	20,750
	9,580	-

Catatan:

Tarif premi dapat berbeda sesuai dengan Usia dan Lama pinjaman/Masa kepesertaan asuransi Tertanggung. Premi sudah termasuk biaya komisi bank dan biaya pemasaran.

## Ilustrasi AVA iGriya Proteksi

Nama	Bapak A
Usia	30 tahun
Besar pinjaman	Rp 600.000.000
Bunga pinjaman	11%
Angsuran pinjaman per-bulan	Rp 8.265.000,68
Lama pinjaman/Masa kepesertaan asuransi	10 tahun
Tanggal mulai berlakunya masa kepesertaan asuransi	15 Juni 2016
Tanggal berakhirnya kepesertaan asuransi	15 Juni 2026
Tarif Premi	5,930/1.000
Premi sekaligus yang dibayar	Rp 600.000.000 x (5,930/1.000) = Rp 3.558.000,-



Catatan:

Ilustrasi diatas menggunakan asumsi bunga pinjaman sesuai yang ditentukan Pemegang Polis.

## Risiko yang Harus Diketahui

- **Risiko Kredit**  
Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Kami dalam membayar kewajiban terhadap Penerima Manfaat. Kami terus mempertahankan kinerja Kami untuk melebihi minimum kecukupan modal yang ditentukan oleh Peraturan yang berlaku.
- **Risiko Operasional**  
Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/gagal, atau dari perilaku karyawan dan sistem operasional, atau dari peristiwa eksternal yang dapat mempengaruhi kegiatan operasional perusahaan.

## Hal apa saja yang dapat menyebabkan Klaim menjadi tidak dibayarkan?

1. **Umum**  
Adanya suatu tindakan melanggar hukum atau tindakan kejahatan atau percobaan melakukan tindakan kejahatan yang secara langsung atau tidak langsung dilakukan oleh Pemegang Polis dan/atau Peserta (Tertanggung) dan/atau Penerima Manfaat dalam Polis Induk ini untuk mendapatkan Manfaat Pertanggungan.
2. **Untuk Manfaat Meninggal Dunia:**
  - a) Tindakan bunuh diri dalam keadaan sadar maupun tidak sadar yang dilakukan oleh diri sendiri dan/atau oleh orang lain atas perintah yang berkepentingan dalam pertanggungan apabila terjadi dalam waktu 1 (satu) tahun terhitung sejak tanggal mulai berlakunya Masa Kepesertaan;
  - b) Terjangkit virus penurunan kekebalan tubuh terhadap penyakit (*Human Immunocency Virus* atau HIV) dan/atau penyakit lain yang berkaitan, termasuk sindrom kekurangan efek kekebalan tubuh terhadap penyakit (*Acquired Immune Deficiency Syndrome* atau AIDS) dan/atau suatu mutasi turunan atau variasinya dalam bentuk apapun, kecuali AIDS yang ditimbulkan dari transfusi darah; atau
  - c) Apabila Peserta (Tertanggung) meninggal dunia karena Penyakit dalam kurun waktu 3 (tiga) bulan terhitung sejak tanggal mulai Masa Kepesertaan.

## Catatan Penting Untuk Diperhatikan

- Calon nasabah asuransi wajib membaca dan memahami manfaat produk asuransi sebelum memutuskan untuk membeli asuransi.
- Produk asuransi AVA iGriya Proteksi ini bukan merupakan produk PT Bank Permata ("Bank Permata") sehingga tidak mengandung kewajiban apapun bagi Bank Permata dan tidak dijamin oleh Bank Permata dan afiliasinya, serta tidak termasuk dalam program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). Produk ini adalah produk asuransi milik PT ASURANSI JIWA ASTRA sehingga PT ASURANSI JIWA ASTRA akan bertanggung jawab atas produk Asuransi.
- Brosur ini hanya memberikan informasi secara umum dan bukan merupakan kontrak ataupun jaminan yang diberikan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA.
- Dalam hal PT ASURANSI JIWA ASTRA bermaksud melakukan perubahan terhadap ketentuan atas produk asuransi ini, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan Polis, maka PT ASURANSI JIWA ASTRA akan menyampaikan pemberitahuan secara tertulis terlebih dahulu kepada nasabah selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku efektif.
- Ketentuan lebih lanjut mengenai manfaat asuransi tercantum dan mengacu pada ketentuan Polis Induk/Sertifikat Asuransi.
- PT ASURANSI JIWA ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.