

Jaga mereka yang kita cintai dengan perlindungan jiwa sekaligus investasi.



# AVA Neo iSmart Protection

Proteksi dan Investasi Cerdas

Untuk Masa Depan Anda

Love Life

## AVA Neo iSmart Protection

AVA Neo iSmart Protection merupakan Produk Asuransi Yang Dikaitkan Dengan Investasi (PAYDI) yang diterbitkan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) dengan pembayaran premi berkala dan memberikan perlindungan asuransi jiwa sekaligus berinvestasi pada berbagai pilihan dana investasi dengan penempatan dana yang lebih optimum.

### Keunggulan AVA Neo iSmart Protection

- Perkembangan dana lebih optimum
- *No-Lapse Guarantee\**, 2 tahun pertama
- Perlindungan optimum dengan berbagai pilihan asuransi tambahan (*Rider*)
- Tanpa penalti penarikan dana
- Perlindungan sampai usia 85 tahun

\*Syarat dan Ketentuan Berlaku

### Manfaat AVA Neo iSmart Protection

- **Manfaat Meninggal Dunia**, 100% Uang Pertanggungan dan Nilai Dana akan dibayarkan jika Tertanggung meninggal dunia.
- **Manfaat Terminal Illness**, 100% Uang Pertanggungan dan Nilai Dana akan dibayarkan jika Tertanggung terdiagnosis *Terminal Illness*.
- **Manfaat Cacat Total dan Tetap**, 100% Uang Pertanggungan dan Nilai Dana akan dibayarkan jika Tertanggung menderita Cacat Total dan Tetap.
- **Manfaat Akhir Polis**, Nilai Dana pada Polis akan dibayarkan jika Tertanggung hidup sampai Tanggal Berakhirnya Polis.

Manfaat meninggal dunia, *Terminal Illness* serta Cacat Total dan Tetap akan dibayarkan dengan ketentuan:

Usia*	% Uang Pertanggungan
0-1	20%
2	40%
3	60%
4	80%
≥5	100%

\*Usia pada saat meninggal, terdiagnosis *Terminal Illness* atau Cacat Total dan Tetap.

### Pilihan Perlindungan Tambahan

- **Kecelakaan Diri+**  
100% Uang Pertanggungan (UP) Asuransi Tambahan jika Tertanggung Meninggal Dunia, Cacat dan Kehilangan anggota tubuh yang diakibatkan karena kecelakaan.
- **Penyakit Kritis+**  
100% Uang Pertanggungan Asuransi Tambahan jika Tertanggung terdiagnosis salah satu dari 35 penyakit kritis.
- **Death Premium Waiver**  
Pembebasan pembayaran 100% Premi Dasar Berkala dan Premi Investasi Berkala jika Pemegang Polis Meninggal Dunia.
- **Total Permanent Disability Premium Waiver**  
Pembebasan pembayaran 100% Premi Dasar Berkala dan Premi Investasi Berkala jika Pemegang Polis mengalami Cacat Total dan Tetap.
- **Perawatan Medis & Bedah atau Perawatan Medis & Bedah Plus atau Medicare Premier**  
Manfaat penggantian biaya Rawat Inap di Rumah Sakit, biaya operasi dan berbagai manfaat lainnya serta dilengkapi dengan fasilitas *cashless* dengan masa pertanggungan yang dapat diperpanjang hingga akhir Masa Pertanggungan Asuransi Dasar.
- **Hospital Cash Plan**  
Manfaat Santunan Tunai Harian dan Pembedahan yang dapat diperpanjang hingga Tertanggung mencapai Usia 75 tahun.
- **117 Crisis Cover**  
Manfaat 117 kondisi Penyakit Kritis mulai tahap awal, menengah dan lanjut, dengan tambahan Penyakit Kritis katastrofik dan diabetes. Manfaat ini tidak mengurangi Uang Pertanggungan Asuransi Dasar.

Manfaat selengkapnya untuk masing-masing Asuransi Tambahan mengacu pada ketentuan dalam Polis.

## Pilihan Dana Investasi

Pilihan Dana Investasi yang tersedia pada produk ini:

Nama Fund	Mata Uang	Risiko	Penempatan Investasi
AVA Secure Fund	Rupiah	Rendah	Penempatan investasi pada instrumen pasar uang, surat berharga bersifat utang yang mempunyai jatuh tempo tidak lebih dari 1 tahun dan deposito berjangka.
AVA Fixed Income Plus Fund	Rupiah	Menengah	Penempatan investasi paling sedikit 80% pada surat berharga bersifat utang dan/atau unit penyertaan reksa dana pendapatan tetap yang memiliki <i>underlying asset</i> seluruhnya berupa surat berharga yang diterbitkan oleh Negara Republik Indonesia dan/atau surat berharga yang diterbitkan oleh Bank Indonesia.
AVA Growth Plus Fund	Rupiah	Tinggi	Penempatan investasi paling sedikit 80% dalam bentuk surat berharga bersifat ekuitas.
AVA Small Cap Equity Fund	Rupiah	Tinggi	Penempatan investasi paling sedikit 80% dalam bentuk surat berharga bersifat ekuitas yang mayoritas berkapitalisasi menengah dan kecil.
AVA Fixed Income Dollar Fund	Dolar	Menengah	Penempatan investasi paling sedikit 80% pada surat berharga bersifat utang dan/atau unit penyertaan reksa dana pendapatan tetap yang memiliki <i>underlying asset</i> seluruhnya berupa surat berharga yang diterbitkan oleh Negara Republik Indonesia dan/atau surat berharga yang diterbitkan oleh Bank Indonesia.
AVA Equity Dollar Fund	Dolar	Tinggi	Penempatan investasi paling sedikit 80% dalam bentuk surat berharga bersifat ekuitas di Bursa Efek luar negeri.
AVA Equity Dollar Nusantara Fund	Dolar	Tinggi	Penempatan investasi paling sedikit 80% dalam bentuk surat berharga bersifat ekuitas yang dipasarkan dalam Penawaran Umum dan/atau diperdagangkan di Bursa Efek Indonesia.

Catatan : Jumlah alokasi investasi untuk setiap pilihan Dana investasi adalah minimal sebesar 10% dari Premi.

### Kinerja Dana Investasi

Pilihan Dana Investasi	Persentase (%) Kinerja Dana Investasi						
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
AVA Secure Fund	5,97	4,85	4,24	5,37	4,27	1,98	1,65
AVA Fixed Income Plus Fund	9,74	12,46	(2,72)	9,65	13,67	0,08	0,82
AVA Growth Plus Fund	12,79	14,82	(4,67)	(3,26)	(5,98)	(0,45)	9,66
AVA Small Cap Equity Fund	11,40	8,42	(4,00)	2,50	(3,01)	0,32	2,71
AVA Fixed Income Dollar Fund	1,44	3,18	(2,20)	8,86	6,26	(1,85)	(8,50)
AVA Equity Dollar Fund(*)	-	-	-	6,87	14,66	15,65	(20,08)
AVA Equity Dollar Nusantara Fund(**)	-	-	-	-	-	-	-

\*Tanggal peluncuran 5 April 2019

\*\*Tanggal peluncuran 14 Maret 2023

## Ilustrasi AVA Neo iSmart Protection

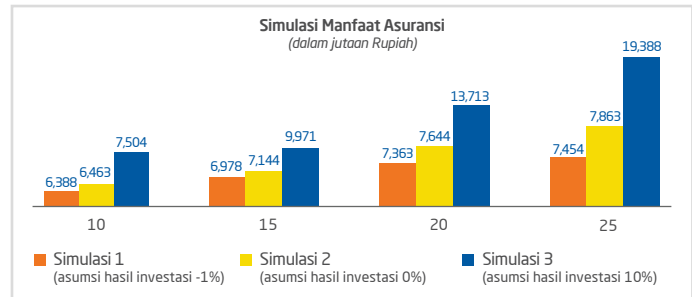
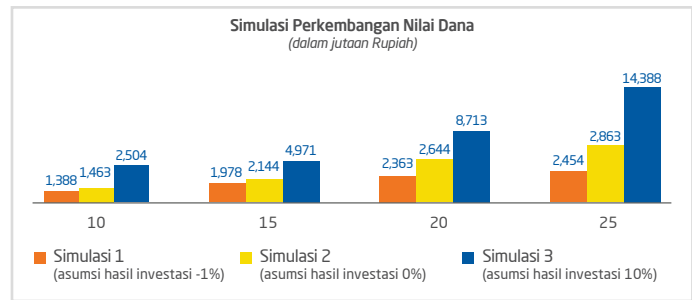
Nama Pemegang Polis	Bapak A
Nama Tertanggung	Bapak A
Usia Pemegang Polis	40 tahun
Usia Tertanggung	40 tahun
Jenis Kelamin Pemegang Polis	Laki-laki
Jenis Kelamin Tertanggung	Laki-laki
Uang Pertanggungan	Rp5.000.000.000,-
Masa Pertanggungan	Sampai Tertanggung mencapai Usia 85 tahun
Masa Pembayaran Premi	Sampai Usia Tertanggung 84 tahun
Premi Dasar Berkala	Rp200.000.000,-
Premi Investasi Berkala	Rp0,-
Frekuensi Pembayaran Premi	Tahunan
Jenis Dana Investasi	AVA Growth Plus Fund
Jenis Risiko Investasi	Tinggi
UP Rider Penyakit Kritis+	Rp2.000.000.000,-

Biaya Asuransi bulan pertama	
Biaya Asuransi Dasar	Rp1.362.500,01
Biaya Rider Penyakit Kritis+	Rp603.333,34

### Ilustrasi Pembayaran Manfaat Asuransi:

Manfaat yang dibayarkan jika Tertanggung meninggal dunia dan Polis berakhir	Rp5.000.000.000,- + Nilai Dana
Manfaat yang dibayarkan jika Tertanggung didiagnosis Terminal Illness dan Polis berakhir	Rp5.000.000.000,- + Nilai Dana
Manfaat yang dibayarkan jika Tertanggung didiagnosis Cacat Total dan Tetap dan Polis berakhir	Rp5.000.000.000,- + Nilai Dana
Manfaat yang dibayarkan jika Tertanggung hidup sampai akhir Masa Pertanggungan dan Polis berakhir	Nilai Dana

Akhir Tahun ke-	Usia (Tahun)	Nilai Dana* (dalam jutaan rupiah)			Manfaat Asuransi (UP+Nilai Dana*) (dalam jutaan rupiah)		
		Simulasi 1 (-1%)	Simulasi 2 (10%)	Simulasi 3 (10%)	Simulasi 1 (-1%)	Simulasi 2 (0%)	Simulasi 3 (10%)
10	50	1.388	1.463	2.504	6.388	6.463	7.504
15	55	1.978	2.144	4.971	6.978	7.144	9.971
20	60	2.363	2.644	8.713	7.363	7.644	13.713
25	65	2.454	2.863	14.388	7.454	7.863	19.388



\*Pertumbuhan besar manfaat sebagaimana dimaksud di atas hanya merupakan ilustrasi. Nilai Dana yang dibayarkan pada saat klaim adalah Nilai Dana yang terbentuk berdasarkan harga unit pada saat klaim disetujui.

Besar Nilai Dana tergantung pada kinerja investasi dan faktor-faktor lain, serta tidak lepas dari risiko investasi. Tingkat pertumbuhan dalam ilustrasi ini bukan merupakan tolok ukur perhitungan rata-rata tingkat pertumbuhan yang terendah dan tertinggi, hasil yang diperoleh dapat lebih tinggi atau lebih rendah dari dana yang diinvestasikan.

Simulasi/ilustrasi personal sesuai dengan profil Anda dan/atau calon Tertanggung dapat diperoleh dari Tenaga Pemasar Astra Life.

## Fitur Produk

- Mata Uang : Rupiah dan Dolar Amerika Serikat
- Uang Pertanggungan (UP) : 5 - 200x Premi Dasar Berkala Tahunan Dengan ketentuan minimum UP 5x Premi Dasar Berkala Tahunan atau Rp100 Juta (Polis Rupiah) / USD50 Ribu (Polis USD), mana yang lebih besar.
- Premi :
  - a. Premi Dasar Berkala
    - Tahunan : Rp6 Juta / USD1.800
    - 6 Bulanan : Rp3 Juta / USD900
    - 3 Bulanan : Rp1,5 Juta / USD450
    - Bulanan : Rp500 Ribu / USD150
  - b. Premi Investasi Berkala
    - Tahunan : Rp1 Juta / USD100
    - 6 Bulanan : Rp500 Ribu / USD50
    - 3 Bulanan : Rp250 Ribu / USD25
    - Bulanan : Rp100 Ribu / USD10
  - c. Premi Investasi Tunggal : Rp1 Juta / USD100
- Masa Pertanggungan : Sampai Tertanggung mencapai Usia 85 tahun
- Masa Pembayaran Premi : Sampai Usia Tertanggung 84 tahun
- Frekuensi Pembayaran Premi : Bulanan, 3 Bulanan, 6 Bulanan, Tahunan

## Biaya-biaya

- **Biaya Premi**, dikenakan atas Premi yang dibayarkan :

Tahun Polis	Biaya Premi Dasar Berkala	Biaya Premi Investasi (Berkala/Tunggal)
1	40%	5%
2	40%	5%
3	10%	5%
≥4	0%	5%

- **Biaya Administrasi Polis**

Dikenakan setiap bulan dari Nilai Dana berdasarkan frekuensi pembayaran Premi dan mata uang yang dipilih:

- Bulanan: Rp35.000,- / USD3,5.
- 3 Bulanan, 6 Bulanan atau Tahunan: Rp27.500,- / USD2,75.

- **Biaya Asuransi Dasar dan Asuransi Tambahan (jika ada)**

- Biaya ini dikenakan setiap bulan dari Nilai Dana.
- Besarnya tergantung pada Uang Pertanggungan, Usia, jenis kelamin dan risiko-risiko lainnya terkait dengan Tertanggung.

- **Biaya Pengelolaan Dana Investasi**

Biaya ini dikenakan dalam rangka pengelolaan Dana Investasi maksimum 3% per tahun dan sudah termasuk dalam perhitungan Nilai Aktiva Bersih (NAB).

- **Biaya Pengalihan (Switching)**

Biaya ini dikenakan atas pengalihan Dana Investasi. Berlaku untuk pengalihan Dana Investasi ke-5 dan seterusnya sebesar Rp100.000,-/USD10 per transaksi dan dipotong dari Nilai Dana.

- **Biaya Kustodian**

Dihitung dari Nilai Aktiva Bersih dan sudah termasuk dalam Biaya Pengelolaan Dana Investasi.

## Persyaratan & Cara Pengajuan Asuransi

1



Dapatkan dan isi e-SPAJ di Tenaga Pemasar Kami serta melengkapi dokumen- dokumen yang diperlukan dan membayar Premi pertama

Pemegang Polis dan Tertanggung memenuhi persyaratan usia masuk (ulang tahun terdekat):

- Pemegang Polis minimal 18 tahun, khusus untuk Pemegang Polis Individu/Perorangan
- Tertanggung 30 hari - 70 tahun

2



Proses Seleksi Risiko dengan metode "Full Underwriting"

3



Polis Asuransi Jiwa akan dikirimkan jika Premi telah diterima dan pengajuan asuransi disetujui oleh Kami

## Pengecualian

1. Tindakan melanggar hukum;
2. Bunuh diri atau Percobaan Bunuh diri;
3. Terjangkit HIV atau AIDS;
4. Penggunaan narkotika dan/atau penyalahgunaan obat-obatan terlarang;
5. Kondisi kesehatan yang telah ada sebelumnya.

Pengecualian selengkapnya mengacu pada ketentuan Polis AVA Neo iSmart Protection.

## Cara Pengajuan Klaim

1



Isi formulir klaim yang bisa didapatkan dengan menghubungi Kami atau diunduh dari [www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id) dan kirimkan ke kantor pusat Kami beserta dokumen-dokumen lainnya yang disyaratkan maksimum 90 hari sejak tanggal Tertanggung meninggal dunia atau didiagnosis secara medis menderita *Terminal Illness* atau Cacat Total dan Tetap

2



Proses klaim Manfaat Asuransi setelah dokumen diterima dengan lengkap dan benar

3



Manfaat Asuransi dibayarkan sesuai ketentuan Polis maksimum 30 hari sejak klaim disetujui

## Risiko Produk

- **Risiko Investasi**

Risiko yang berkaitan dengan potensi kerugian yang timbul karena perolehan hasil investasi tidak sesuai dengan harapan dan/atau turunnya nilai dana yang dimiliki nasabah antara lain karena perubahan suku bunga, perubahan sentimen pasar keuangan, resesi ekonomi, isu, kerusuhan, spekulasi termasuk juga perubahan politik, inflasi, perubahan kurs valuta asing/fluktuasi nilai tukar rupiah terhadap mata uang negara lain.

- **Risiko Likuiditas**

Risiko ini berkaitan dengan potensi Pemegang Polis terlambat/tidak menerima pembayaran nilai dana investasi sesuai dengan yang dijanjikan/disepakati pada waktunya akibat penerbit produk investasi mengalami kesulitan keuangan sehingga terlambat/tidak mampu memenuhi kewajibannya kepada Penanggung.

- **Risiko Gagal Klaim**

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Penanggung tidak menyetujui dan tidak membayarkan klaim yang diajukan berdasarkan ketentuan Polis.

- **Risiko Polis Tidak Aktif**

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Polis menjadi tidak aktif atau berakhir karena Pemegang Polis gagal membayar Premi tepat waktu dan/atau Nilai Dana tidak mencukupi untuk membayar biaya-biaya, oleh karena itu Penanggung dibebaskan dari kewajiban untuk membayarkan manfaat asuransi dan Premi yang sudah dibayarkan (jika ada) tidak dapat dikembalikan.

- **Risiko Perubahan Polis Ditolak**

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Penanggung menolak pengajuan perubahan Polis oleh Pemegang Polis berdasarkan ketentuan Polis.

## Catatan Penting

1. Brosur ini bukan merupakan Polis Asuransi. Brosur ini hanya memberikan informasi secara umum dan bukan merupakan kontrak ataupun jaminan yang diberikan oleh PT ASURANSI JiWA ASTRA. Ketentuan lebih lanjut tercantum dalam ketentuan Polis Asuransi.
2. Produk AVA Neo iSmart Protection ("Produk Asuransi") ini merupakan produk asuransi jiwa yang dikaitkan dengan investasi (*unit link*). Komponen investasi dalam Produk Asuransi mengandung risiko. Calon Pemegang Polis dan Calon Tertanggung wajib membaca dan memahami Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) sebelum memutuskan membeli. Kinerja investasi masa lalu Produk Asuransi tidak mencerminkan kinerja investasi masa depan.
3. Investasi di instrumen pasar modal bergantung pada risiko pasar. Kinerja investasi ini dapat bertambah atau berkurang. Kinerja investasi di masa lalu bukan merupakan indikasi kinerja investasi di masa datang. Semua risiko kerugian dan manfaat investasi akan sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pemegang Polis.
4. Besarnya Dana Investasi pada setiap waktu akan tergantung pada Nilai Unit yang nilainya tergantung pada kinerja investasi dana dimaksud. Frekuensi penetapan Nilai Unit dilakukan setiap hari kerja atau periode lain yang dapat ditetapkan kemudian oleh PT ASURANSI JiWA ASTRA.
5. Dana Investasi dikelola oleh manajer investasi dan/atau PT ASURANSI JiWA ASTRA yang telah menunjuk PT Bank DBS Indonesia sebagai Bank Kustodian yang akan menyimpan surat berharga dan aset-aset lainnya, dan melakukan penutupan atas Nilai Aktiva Bersih serta perhitungan Nilai Unit.
6. Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya komisi Bank, biaya pemasaran dan biaya-biaya lainnya (jika ada), kecuali biaya materai sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.
7. Dalam hal PT ASURANSI JiWA ASTRA bermaksud melakukan perubahan terhadap ketentuan atas Produk Asuransi ini, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan Polis, maka PT ASURANSI JiWA ASTRA akan menyampaikan pemberitahuan secara tertulis terlebih dahulu kepada Pemegang Polis selambat-lambatnya 30 hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku efektif.
8. Calon Pemegang Polis wajib membaca dan memahami manfaat Produk Asuransi sebelum memutuskan untuk membeli Produk Asuransi.
9. Syarat dan ketentuan yang berlaku terkait Produk Asuransi, dapat dilihat di Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum AVA Neo iSmart Protection dan dapat diperoleh dari tenaga pemasar Astra Life atau di [www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id).
10. Produk Asuransi ini adalah produk asuransi milik PT ASURANSI JiWA ASTRA dan oleh karenanya PT ASURANSI JiWA ASTRA bertanggung jawab atas isi Polis Asuransi.
11. Produk AVA Neo iSmart Protection bukan merupakan produk PT Bank Permata, Tbk ("PermataBank") sehingga tidak mengandung kewajiban apapun bagi PermataBank dan tidak dijamin oleh PermataBank atau afiliasinya, serta tidak termasuk dalam program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai Lembaga Penjaminan Simpanan (LPS).
12. Produk Asuransi ini telah tercatat di Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

## Profil PT ASURANSI JIWA ASTRA

PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) merupakan perusahaan penyedia asuransi jiwa yang dimiliki oleh PT Astra International Tbk, PT Sedaya Multi Investama dan Koperasi Astra International. Berdiri sejak Mei 2014, Astra Life terus berkembang dan berinovasi menghadirkan produk perlindungan serta layanan yang sesuai kebutuhan masyarakat Indonesia.

### PT Astra International, Tbk

- Berdiri sejak tahun 1957
- Memiliki 270 anak perusahaan & 198.000 karyawan
- Salah satu perusahaan terbesar di Indonesia dengan kapitalisasi pasar sebesar Rp231 Triliun

(Sumber data: [www.astra.co.id](http://www.astra.co.id) per Desember 2022)

### PT Sedaya Multi Investama (Astra Financial)

- *Subholding group* jasa keuangan Astra (Astra Financial)
- Sudah melayani Indonesia lebih dari 38 Tahun
- Kompilasi dari 12 entitas
- Lebih dari 34.000 karyawan

(Sumber data: [www.astrafinancial.co.id](http://www.astrafinancial.co.id) per Desember 2022)

### Koperasi Astra

- Berdiri sejak tahun 1990
- Lebih dari 90.000 Total Anggota
- Total aset Rp1,4 Triliun

(Sumber data: [www.koperasiastra.com](http://www.koperasiastra.com) per Desember 2022)

## Aplikasi Layanan Nasabah Astra Life dalam Genggaman



#### myPortfolio

Gabungkan semua polis Astra Life kamu untuk kemudahan mengakses manfaat dan melihat portofolio perlindunganmu.



#### myClaim

Anti ribet untuk pengajuan klaim kamu.



#### my e-Card

Akses e-card jadi lebih mudah untuk klaim di Rumah Sakit.



#### myFund

Pantau portofolio dana unit link hingga lakukan pengalihan dana investasi dalam satu aplikasi.



Download Aplikasi MyAstraLife di



## Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan



[hello@astralife.co.id](mailto:hello@astralife.co.id)

**1500282**

Contact Center Hello Astra Life

PT ASURANSI JIWA ASTRA

Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1

Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA

Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310



[hello@astralife.co.id](mailto:hello@astralife.co.id)



08952-1500282

[www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id)

PT ASURANSI JIWA ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan