

Memberikan Perlindungan Maksimal  
kepada Hal Terpenting  
di dalam Perusahaan Anda



# AVA Group Medical Protection

Perlindungan Kesehatan Kepada  
Karyawan Perusahaan Anda

Love Life

## Catatan Penting untuk Diperhatikan

- PT ASURANSI JIWA ASTRA berizin dan diawasi oleh OTORITAS JASA KEUANGAN.
- Anda wajib membaca dan memahami manfaat produk asuransi sebelum memutuskan untuk membeli Polis Asuransi.
- Produk asuransi kumpulan AVA Group Medical Protection adalah produk asuransi dari PT ASURANSI JIWA ASTRA dan oleh karenanya PT ASURANSI JIWA ASTRA bertanggung jawab atas isi Polis.
- Brosur ini hanya memberikan informasi secara umum dan bukan merupakan kontrak atau jaminan yang diberikan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA.
- Brosur ini bukan merupakan Polis Asuransi. Brosur ini hanya memberikan informasi secara umum dan bukan merupakan kontrak ataupun jaminan yang diberikan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA. Ketentuan lebih lanjut tercantum dalam ketentuan Polis Asuransi AVA Group Medical Protection.
- Premi yang dibayarkan sudah termasuk komponen biaya-biaya, termasuk namun tidak terbatas pada biaya distribusi dan biaya terkait asuransi.
- Ketentuan lebih lanjut mengenai AVA Group Medical Protection tercantum dalam ketentuan polis.

## Profil PT ASURANSI JIWA ASTRA

PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) merupakan perusahaan penyedia asuransi jiwa yang dimiliki oleh PT Astra International Tbk, PT Sedaya Multi Investama dan Koperasi Astra International. Berdiri sejak Mei 2014, Astra Life terus berkembang dan berinovasi menghadirkan produk perlindungan serta layanan yang sesuai kebutuhan masyarakat Indonesia.

### PT Astra International, Tbk

- Berdiri sejak tahun 1957
- Memiliki 270 anak perusahaan & 198.000 karyawan
- Salah satu perusahaan terbesar di Indonesia dengan kapitalisasi pasar sebesar Rp231 Triliun

(Sumber data: www.astra.co.id per Desember 2022)

### PT Sedaya Multi Investama (Astra Financial)

- Subholding group jasa keuangan Astra (Astra Financial)
- Sudah melayani Indonesia lebih dari 38 Tahun
- Kompilasi dari 12 entitas
- Lebih dari 34.000 karyawan

(Sumber data: www.astrafinancial.co.id per Desember 2022)

### Koperasi Astra

- Berdiri sejak tahun 1990
- Lebih dari 90.000 Total Anggota
- Total aset Rp1,4 Triliun

(Sumber data: www.koperasiastra.com per Desember 2022)

## Aplikasi Layanan Nasabah Astra Life dalam Genggaman



**my Portfolio**  
Gabungkan semua polis Astra Life kamu untuk kemudahan mengakses manfaat dan melihat portofolio perlindunganmu.

**my Claim**  
Anti ribet untuk pengajuan klaim kamu.

**my e-Card**  
Akses e-card jadi lebih mudah untuk klaim di Rumah Sakit.

**my Fund**  
Pantau portofolio dana unit link hingga lakukan pengalihan dana investasi dalam satu aplikasi.



**Download Aplikasi MyAstraLife di**




## Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan

 hello@astralife.co.id  
**1500282**

Contact Center Hello Astra Life  
PT ASURANSI JIWA ASTRA  
Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1  
Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA  
Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310

 hello@astralife.co.id  
 08952-1500282  
[www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id)

PT ASURANSI JIWA ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Brosur AVA Group Medical Protection/2023/Okttober/V.1

## AVA Group Medical Protection

Karyawan merupakan salah satu kunci kesuksesan perusahaan dalam mencapai tujuannya, sehingga sudah seharusnya perusahaan memberikan perlindungan yang maksimal agar mereka dapat terus bekerja dengan perasaan aman dan tenang. Meningkatkan kenyamanan hidup karyawan perusahaan Anda adalah hal yang layak dilakukan demi meningkatkan kinerja karyawan secara keseluruhan yang akan berdampak positif terhadap hasil kerja perusahaan.

Berikanlah karyawan Anda perlindungan yang maksimal dari risiko penyakit ataupun kecelakaan sehingga mereka dapat terbebas dari tingginya biaya kesehatan yang terus meningkat dan risiko yang datang tidak diduga.

PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) menghadirkan AVA Group Medical Protection, produk yang dirancang khusus untuk Anda dengan manfaat yang komprehensif agar dapat meningkatkan kesejahteraan karyawan Anda.

AVA Group Medical Protection merupakan produk Asuransi Kesehatan Kumpulan untuk karyawan yang memberikan Manfaat Asuransi Dasar berupa penggantian biaya medis untuk Manfaat Rawat Inap & Pembedahan dan Manfaat Asuransi Pilihan berupa Manfaat Rawat Jalan, Manfaat Persalinan dan Manfaat Perawatan Gigi. Produk ini tersedia dalam bentuk *Inner Limit* dan *As Charged* (Sesuai Tagihan).

## Fitur Produk

- Satu Polis dengan berbagai manfaat yaitu: Manfaat Rawat Inap & Pembedahan (HS) sebagai Manfaat Asuransi Dasar dan Manfaat Rawat Jalan (OP), Manfaat Persalinan (MA) dan Manfaat Perawatan Gigi (DT) sebagai Manfaat Asuransi Pilihan.
- Kepesertaannya meliputi Karyawan/Anggota dan keluarganya.
- Tersedia fasilitas Rumah Sakit/ Klinik Rekanan (*Provider*).
- Tabel manfaat yang lengkap untuk berbagai jenis perlindungan.
- Pada Manfaat Rawat Inap & Pembedahan terdapat Manfaat Kondisi Khusus sebagai tambahan manfaat di luar batas tahunan keseluruhan.
- Fitur tambahan berupa Santunan Harian Rawat Inap, Santunan Kematian, Santunan Cacat Tetap Akibat Kecelakaan dan Santunan Manfaat Penyakit Kritis.
- Terdapat 2 (dua) pilihan cara pembayaran klaim, yaitu:
  - Sistem *Cashless*, setiap Peserta akan menerima Kartu Peserta. Jika berobat di Rumah Sakit/Klinik Rekanan (*Provider*), Peserta tidak perlu membayar biaya apapun, cukup dengan menggunakan Kartu Peserta. Sistem ini sangat praktis dan tidak merepotkan.
  - Sistem *Reimbursement*, apabila pengobatan dilakukan selain di Rumah Sakit/Klinik Rekanan (*Provider*), Peserta akan menerima perawatan sebagai pasien umum dan membayar semua biaya terlebih dahulu, baru kemudian mengajukan ke Astra Life untuk mendapatkan penggantian.

## Ilustrasi Manfaat

Contoh Manfaat Asuransi Dasar dari AVA Group Medical Protection yang memberikan manfaat berupa Penggantian biaya medis untuk Rawat Inap & Pembedahan dalam bentuk *As Charged*:

Rupiah				
No	Jenis Manfaat	Batas Maksimum	HS-1500	HS-1000
1.	Kamar & Penginapan (HS1)	Per hari	1.500.000	1.000.000
2.	Unit Perawatan Intensif (HS2A)	Per hari		
3.	Unit Perawatan Khusus (HS2B)	Per hari		
4.	Perawatan Pribadi (HS3)	Per hari		
5.	Kunjungan Dokter di Rumah Sakit (HS4)	Per hari		
6.	Konsultasi Dokter Spesialis di Rumah Sakit Selama Rawat Inap (HS5A)	Per hari		
7.	Aneka Perawatan Rumah Sakit (HS6)	Per Satu Ketidakmampuan		
8.	Biaya Ambulans (HS7)	Per Rawat Inap		
9.	Pembedahan (HS8) - Kompleks (Complex) (HS8.1) - Besar (Major) (HS8.2) - Sedang (Intermediate) (HS8.3) - Kecil (Minor) (HS8.4)	Per Operasi	Sesuai Tagihan	
10.	Perawatan Darurat Rawat Jalan (HS11)	Per Satu Ketidakmampuan		
11.	Perawatan Darurat Gigi (HS12)	Per Satu Ketidakmampuan		
12.	Perawatan Sebelum dan Sesudah Rawat Inap di Rumah Sakit (HS13)	Per Satu Ketidakmampuan		
13.	Perawatan Kemoterapi/Radioterapi/Hemodialisa (HS22)	Per Periode Polis	Sesuai Tagihan	
14.	Santunan Harian Rawat Inap (HS39)	Per Hari	Kamar & Penginapan x Lama Rawat Inap	
15.	Batas Keseluruhan (OL) - Pilihan 1 - Pilihan 2 - Pilihan 3	Per Periode Polis	87.500.000 175.000.000 262.500.000	64.250.000 128.500.000 192.750.000
16.	Manfaat Kondisi Khusus	Per Periode Polis	37.500.000	25.000.000
17.	Santunan Kematian	per Peserta per Periode Polis	10.000.000	10.000.000
18.	Santunan Cacat Tetap karena Kecelakaan	per Peserta per Periode Polis	10.000.000	10.000.000
19.	Santunan Manfaat Penyakit Kritis	per Peserta per Periode Polis	10.000.000	10.000.000

Contoh Manfaat Asuransi Pilihan dari AVA Group Medical Protection yang memberikan manfaat berupa Rawat Jalan dalam bentuk *Inner Limit*:

Rupiah				
No	Jenis Manfaat	Batas Maksimum	OP-600	OP-475
1.	Kunjungan Dokter Umum Rawat Jalan (OP1A)	Per kunjungan	600.000	475.000
2.	Kunjungan Dokter Umum Rawat Jalan dan Resep Obat (OP16)	Per kunjungan	700.000	550.000
3.	Konsultasi Dokter Spesialis Rawat Jalan (OP2A)	Per kunjungan	1.000.000	820.000
4.	Pelayanan Diagnostik Rawat Jalan (OP3A)	Per Periode Polis	2.500.000	2.050.000
5.	Resep Obat dan Biaya Rawat Jalan (OP4A)	Per Periode Polis	5.000.000	4.100.000
6.	Fisioterapi (OP12)	Per Kunjungan	2.000.000	1.640.000
7.	Biaya Administrasi (OP5A)	Per Kunjungan	50.000	41.000
Manfaat Kondisi Khusus				
8.	Imunisasi (OP11)	Per Periode Polis	2.500.000	2.050.000
9.	Keluarga Berencana (OP13)	Per Periode Polis	1.500.000	1.300.000
10.	Batas Keseluruhan (OL)	Per Periode Polis	36.000.000	29.500.000

Contoh Manfaat Asuransi Pilihan dari AVA Group Medical Protection yang memberikan manfaat berupa Persalinan dalam bentuk *Inner Limit*:

Rupiah				
No	Jenis Manfaat	Batas Maksimum	MA-25000	MA-20000
1.	Persalinan Normal oleh Dokter (MA1)	Per Periode Polis	25.000.000	20.000.000
2.	Persalinan Normal oleh Bidan (MA2)	Per Periode Polis	12.500.000	10.000.000
3.	Operasi Caesar (MA3)	Per Periode Polis	37.500.000	30.000.000
4.	Keguguran (MA4)	Per Periode Polis	22.500.000	18.000.000
5.	Perawatan Sebelum dan Sesudah Persalinan (MA5)	Per Periode Polis	15.000.000	12.000.000
6.	Santunan Tunai Manfaat Persalinan	Per Periode Polis	Sesuai ketentuan*	
* 5% (lima persen) dari batas manfaat Persalinan yang menjadi haknya atau tagihan yang dibayarkan oleh BPJS Kesehatan untuk manfaat tersebut, mana yang lebih kecil.				

Contoh Manfaat Asuransi Pilihan dari AVA Group Medical Protection yang memberikan manfaat berupa Perawatan Gigi dalam bentuk *As Charged*:

Rupiah				
No	Jenis Manfaat	Batas Maksimum	DT-A	DT-D
1.	Perawatan Dasar (DT1)	Per Periode Polis	Sesuai Tagihan	
2.	Perawatan Pencegahan (DT2)	Per Periode Polis		
3.	Perawatan Perbaikan (DT3)	Per Gigi		
4.	Perawatan Kompleks (DT4)	Per Gigi		
5.	Perawatan Gusi (DT5)	Per Periode Polis		
6.	Perawatan Gigi Palsu (DT6)	Per Periode Polis		
7.	Batas Keseluruhan (OL)	Per Periode Polis		

Catatan :

- Ilustrasi yang terdapat dalam brosur ini bersifat tidak mengikat dan ketentuannya mengacu pada Polis yang berlaku.
- Besarnya angka-angka diatas hanya merupakan suatu ilustrasi dan dapat berbeda dengan kondisi yang sebenarnya.
- Manfaat yang akan dibayarkan oleh Astra Life sesuai dengan program manfaat yang dipilih oleh Pemegang Polis sebagaimana tercantum dalam Proposal Asuransi yang telah disetujui.

## Ketentuan Produk

**Ketentuan Umum:**

- Jaminan atas besarnya Premi pada saat penawaran proposal : 30 hari.
- Tenggang Waktu pembayaran Premi : 30 hari.
- Durasi perlindungan Perawatan Sesudah Rawat Inap Di Rumah Sakit (*Post-Hospitalisation*) : 90 hari
- Durasi validitas untuk Klaim : 90 hari.
- Validitas penerimaan dokumen klaim setelah pengajuan klaim awal : 30 hari.
- Maksimum *effective backdated* atau pembatalan perlindungan asuransi dikarenakan perubahan (*alteration*) terkait Peserta : 30 hari.
- Durasi penyelesaian klaim untuk *clean case* : 10 hari kerja.
- Penghapusan Kondisi Yang Telah Ada Sebelumnya (*Pre-existing condition*): minimal Peserta 20 Peserta dewasa.
- Perlindungan penuh (*Full Benefit coverage*) untuk Peserta yang ditambahkan selama atau ditengah Periode Polis.
- Perlindungan termasuk perawatan medis sehubungan dengan pekerjaan (*Occupational risk health*).
- Jumlah maksimal anak per Karyawan yang ditanggung berdasarkan aturan perusahaan masing-masing.
- Perlindungan termasuk Pembedahan tanpa Rawat Inap (*One Day Surgery*).
- 10 (sepuluh) hari pembatasan periode pemulihan (*Reinstatement*) dari tanggal terakhir Karyawan keluar dari pertanggungangan.

- Pembayaran klaim atau reimbursement bisa dilakukan melalui Pemegang Polis maupun langsung ke Karyawan.
- Pembayaran eksek klaim (*Excess Claim*) bisa ditagihkan ke Pemegang Polis.
- Pro-rate premi dengan *Full Annual Benefits* untuk Karyawan/Tanggung Karyawan yang ditambahkan selama atau ditengah Periode Polis, termasuk untuk asuransi tambahannya.
- Resep Suplemen berlaku (kecuali produk-produk MLM) selama diresepkan oleh Dokter.
- Vitamin dengan syarat sesuai indikasi medis dan direkomendasikan oleh Dokter yang merawat.

**Ketentuan Khusus Manfaat Rawat Jalan (OP)**

- Bisa langsung ke Dokter Spesialis, tanpa harus menjalani proses berjenjang.

**Ketentuan Khusus Manfaat Persalinan (MA)**

- Berlakunya Manfaat Persalinan dimulai setelah masa tunggu:
  - 8 (delapan) bulan untuk melahirkan (Persalinan), kecuali di dalam kasus kelahiran prematur di mana kehamilan tersebut terjadi setelah Tanggal Berlakunya Kepesertaan; atau
  - 90 (sembilan puluh) hari untuk keguguran, aborsi yang dilakukan demi keselamatan ibu atau molahidatifom (kehamilan anggur) atau hiperemesis gravidarum (muntah-muntah karena hamil).
- Tidak ada masa tunggu untuk kehamilan dengan ketentuan memenuhi minimal jumlah Peserta wanita sebanyak 20 orang.
- Tidak ada usia pertanggungangan maksimal untuk Manfaat Persalinan.
- Perlindungan mencakup karyawan perempuan maupun istri Karyawan/Anggota.

**Ketentuan Khusus Manfaat Perawatan Gigi (DT)**

Penanggung tidak menjamin penggantian biaya medis atas:

- Semua tindakan bedah mulut kecuali Odontectomy dan pembedahan jaringan penunjang gigi;
- Perawatan dan/atau pengobatan kelainan sendi temporo mandibula; dan
- Semua perawatan dan/atau pengobatan gigi dengan pembiusan umum.

## Ketentuan Produk

- Jumlah Peserta
  - Minimum : 3 orang Karyawan/Anggota (HS, OP, DT) ; 10 orang Peserta Wanita (MA).
  - Maksimum : 100 orang Karyawan/Anggota.
- Kriteria Usia Masuk (*Nearest Birthday*)
  - Karyawan/Anggota atau Pasangannya  
Usia Masuk: 18-65 tahun (50 tahun untuk MA).
  - Anak  
- Usia Masuk : 0 hari - 25 tahun, atau  
- Belum Menikah, belum memiliki penghasilan/pekerjaan atau masih sekolah/kuliah.
- Minimal Premi Tahunan : Rp 10.000.000 per Pemegang Polis.
- Cara Pembayaran Premi : Tahunan. Untuk cara pembayaran selain Tahunan (Bulanan, Kuartalan, Semesteran) harus mendapat persetujuan Kami dan akan dikenakan faktor perkalian.
- Maksimum pertanggungangan Peserta s/d usia 70 tahun.
- Semua Karyawan/Anggota wajib diikutsertakan termasuk Pasangan dan Anak (bila tanggungan diikutsertakan).
- Karyawan/Anggota dengan jabatan sama harus didaftarkan pada golongan santunan (*Plan*) yang sama.
- Plan* ditentukan diawal program asuransi. Penambahan *Plan* baru tidak diperbolehkan jika program asuransi sudah berjalan.
- Perbedaan *Plan* untuk setiap jabatan Karyawan/Anggota maksimal sebesar 7 (tujuh) tingkat *Plan*.

## Keunggulan PT ASURANSI JIWA ASTRA

- Lebih dari 15 tahun di bidang Layanan Kesejahteraan Karyawan.
- Premi asuransi kompetitif.
- Free Cover Limits* menarik yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan nasabah.
- Ahli di Bidang Layanan Kesejahteraan Karyawan.
- Sistem IT dan infrastruktur yang solid.
- Berpengalaman menangani program asuransi kumpulan dari perusahaan-perusahaan yang memiliki lebih dari 20.000 peserta.
- Prosedur pendukung dan pusat pemulihan bencana.