



# **AVA CreditPlus Protection**

Perlindungan Terhadap

Pinjaman/Kredit Multiguna Anda

*Love Life*

## AVA CreditPlus Protection

**AVA CreditPlus Protection** adalah Asuransi jiwa kredit kumpulan dengan nilai pertanggungan menurun yang memberikan perlindungan asuransi terhadap risiko meninggal dunia bagi Peserta (Tertanggung), yang bertujuan untuk membayarkan Jumlah Sisa Pinjaman nasabah kredit multiguna pada PT Bank Permata, Tbk. ("PermataBank").

## Keunggulan

1. Perlindungan finansial terhadap nasabah pinjaman/kredit multiguna di PermataBank.
2. Perlindungan jiwa hingga usia 70 tahun.
3. Tanpa pemeriksaan kesehatan, untuk pertanggungan hingga Rp 8 Miliar<sup>(1)</sup>.
4. Pengembalian Premi apabila melunasi pinjaman lebih awal<sup>(2)</sup>.

<sup>(1)</sup> Mengikuti Ketentuan *Underwriting* Astra Life

<sup>(2)</sup> Ketentuan lebih lengkap, diatur pada Polis Induk/Sertifikat Asuransi AVA CreditPlus Protection

## Manfaat AVA CreditPlus Protection

### Manfaat Meninggal Dunia

Astra Life akan membayarkan Jumlah Sisa Pinjaman Peserta (Tertanggung), tidak termasuk tunggakan, denda angsuran dan bunga denda angsuran (jika ada), apabila Peserta (Tertanggung) meninggal dunia dalam Masa Kepesertaan dan pertanggungan berakhir.

## Premi

Pembayaran Premi wajib dibayar secara penuh atau sekaligus oleh Peserta (Tertanggung) melalui PermataBank kepada Astra Life.

Tarif Premi adalah tarif Premi tunggal minimum 0,77‰ hingga maksimum 77,99‰ dari jumlah Pinjaman pada saat pertanggungan Asuransi disetujui.

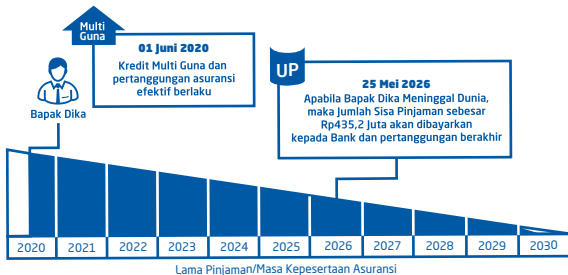
Besarnya Premi dihitung berdasarkan Usia masuk Peserta (Tertanggung), jumlah Pinjaman dan Masa Kepesertaan pada saat pertanggungan Asuransi disetujui oleh Astra Life selaku Penanggung.

## Syarat Kepesertaan & Ketentuan

- Usia masuk 18-65 Tahun (ulang tahun terakhir)
- Masa Kepesertaan mengikuti masa pinjaman pada PermataBank
- Mengisi Formulir Pengajuan Pinjaman pada saat mengajukan Pinjaman pada PermataBank
- Mengisi Surat Permohonan Asuransi Jiwa (SPA) dan melengkapi dokumen yang dibutuhkan
- Membayar Premi tunggal.
- Kepesertaan akan didaftarkan kepada Astra Life apabila Pinjaman telah disetujui oleh PermataBank

## Ilustrasi Asuransi AVA CreditPlus Protection

Nama	Dika (Pria)
Usia	40 tahun
Besar Pinjaman	Rp1.000.000.000
Lama Pinjaman/ Masa Kepesertaan	10 tahun
Tanggal mulai berlakunya Masa Kepesertaan	01 Juni 2020
Tanggal berakhirnya Masa Kepesertaan	01 Juni 2030
Tarif Premi	11,960‰
Premi sekaligus yang dibayar	11,960‰ x Rp 1.000.000.000 = Rp11.960.000,-



Apabila Peserta (Tertanggung) hidup hingga Tanggal Berakhirnya Masa Kepesertaan, maka tidak ada Manfaat Pertanggungan yang Astra Life bayarkan.

Catatan :

- Perhitungan Jumlah Sisa Pinjaman yang dibayarkan mengacu pada tanggal saat Peserta (Tertanggung) meninggal dunia.

- Perhitungan Jumlah Sisa Pinjaman di atas merupakan ilustrasi di mana jumlah Santunan Asuransi yang akan dibayarkan adalah sesuai dengan syarat dan ketentuan Polis Induk/Sertifikat Asuransi.

## Pengecualian

1. Tindakan melanggar hukum atau tindakan kejahatan;
  2. Bunuh diri dalam waktu 1 (satu) tahun pertama Masa Kepesertaan;
  3. Terjangkit virus HIV dan/atau AIDS kecuali AIDS yang ditimbulkan dari transfusi darah.
- Pengecualian lebih lengkap mengacu pada ketentuan Polis Induk/Sertifikat Asuransi pada saat Pinjaman disetujui.

## Cara Pengajuan Klaim

1. Menghubungi Astra Life/Unduh Formulir Klaim di [www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id)
2. Mengisi dan melengkapi dokumen klaim yang dipersyaratkan Astra Life sesuai ketentuan Polis Induk/Sertifikat Asuransi.
3. Serahkan/kirimkan Formulir Klaim beserta dokumen-dokumen yang diperlukan kepada Astra Life melalui Pemegang Polis selambat-lambatnya 90 hari kalender sejak tanggal Meninggal Dunia.
4. Astra Life akan membayarkan Manfaat Asuransi selambat-lambatnya 30 hari kalender sejak klaim disetujui.

## Risiko Yang Perlu Diketahui

### Risiko Gagal Klaim

Risiko yang berkaitan dengan kondisi di mana Penanggung tidak menyetujui dan tidak membayarkan klaim yang diajukan berdasarkan ketentuan Polis Induk.

## Catatan Penting untuk Diperhatikan

- Brosur ini bukan merupakan Polis Induk/Sertifikat Asuransi. Brosur ini hanya memberikan informasi secara umum dan bukan merupakan kontrak ataupun jaminan yang diberikan oleh PT ASURANSI JiWA ASTRA. Ketentuan lebih lanjut tercantum dalam Polis Induk/Sertifikat Asuransi AVA CreditPlus Protection ("Produk Asuransi").
- Syarat dan ketentuan yang berlaku terkait produk Asuransi dapat dilihat di Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum AVA CreditPlus Protection dan dapat diperoleh di [www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id).
- Calon Peserta (Tertanggung) wajib membaca dan memahami manfaat produk Asuransi sebelum memutuskan untuk membeli Produk Asuransi.
- Sertifikat Asuransi akan dikirimkan ke alamat Anda yang tercantum pada SPAJ, setelah pengajuan asuransi disetujui serta Premi telah diterima oleh PT ASURANSI JiWA ASTRA.
- Dalam hal PT ASURANSI JiWA ASTRA bermaksud melakukan perubahan terhadap ketentuan atas Produk Asuransi ini, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan mengenai manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Polis Induk, maka PT ASURANSI JiWA ASTRA akan menyampaikan pemberitahuan secara tertulis terlebih dahulu kepada Pemegang Polis dan untuk disampaikan kepada Peserta (Tertanggung) (jika terkait kepesertaan) selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku efektif.
- Premi sudah termasuk biaya komisi Bank, biaya pemasaran dan biaya-biaya lainnya (jika ada).
- Produk Asuransi adalah produk asuransi milik PT ASURANSI JiWA ASTRA sehingga PT ASURANSI JiWA ASTRA bertanggung jawab atas Produk Asuransi.
- Produk Asuransi ini bukan merupakan produk PT Bank Permata, Tbk ("PermataBank") sehingga tidak mengandung kewajiban apapun bagi PermataBank dan tidak dijamin oleh PermataBank dan afiliasinya, serta tidak termasuk dalam program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
- Produk Asuransi ini telah tercatat pada Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
- PT ASURANSI JiWA ASTRA terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

## Profil PT ASURANSI JIWA ASTRA

PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) merupakan perusahaan penyedia asuransi jiwa yang dimiliki oleh PT Astra International Tbk, PT Sedaya Multi Investama dan Koperasi Astra International. Berdiri sejak Mei 2014, Astra Life terus berkembang dan berinovasi menghadirkan produk perlindungan serta layanan yang sesuai kebutuhan masyarakat Indonesia.

### PT Astra International, Tbk

- Berdiri sejak tahun 1957
- Memiliki 270 anak perusahaan & 198.000 karyawan
- Salah satu perusahaan terbesar di Indonesia dengan kapitalisasi pasar sebesar Rp231 Triliun

(Sumber data: [www.astra.co.id](http://www.astra.co.id) per Desember 2022)

### PT Sedaya Multi Investama (Astra Financial)

- *Subholding group* jasa keuangan Astra (Astra Financial)
- Sudah melayani Indonesia lebih dari 38 Tahun
- Kompilasi dari 12 entitas
- Lebih dari 34.000 karyawan

(Sumber data: [www.astrafinancial.co.id](http://www.astrafinancial.co.id) per Desember 2022)

### Koperasi Astra

- Berdiri sejak tahun 1990
- Lebih dari 90.000 Total Anggota
- Total aset Rp1,4 Triliun

(Sumber data: [www.koperasiastra.com](http://www.koperasiastra.com) per Desember 2022)

## Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan



[hello@astralife.co.id](mailto:hello@astralife.co.id)

**1500282**

Contact Center Hello Astra Life

PT ASURANSI JIWA ASTRA

Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1

Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA

Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310

 [hello@astralife.co.id](mailto:hello@astralife.co.id)

 08952-1500282

[www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id)

PT ASURANSI JIWA ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan