

Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: 1 Januari s/d 31 Desember 2021

PT ASURANSI JIWA ASTRA

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	
1	Klaim	742	50,96%	0		0		742
2	Transaksi Paska Penjualan	318	21,84%	0		0		318
3	Polis dan Data	395	27,13%	0		0		395
4	Penjualan	1	0,07%	0		0		1
	Total	1456						

PT ASURANSI JIWA ASTRA terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan