

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum ASLI iSignature Protector

ASLI iSignature Protector merupakan Produk Asuransi Yang Dikaitkan Dengan Investasi (PAYDI) dengan pembayaran premi tunggal (*single premium*) yang diterbitkan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) yang memberikan manfaat perlindungan asuransi dan manfaat investasi dalam bentuk Nilai Dana.

Fitur Utama Asuransi *Unit Link* Anda

Usia Masuk Pemegang Polis	Minimum 18 tahun
Usia Masuk Tertanggung	30 hari - 70 tahun
Uang Pertanggungan (Minimum)	125% Premi Dasar Tunggal atau Rp 100 Juta / USD 50 Ribu, mana yang lebih tinggi.
Masa Pertanggungan	Sampai Tertanggung mencapai Usia 99 tahun

Premi Dasar Tunggal (Minimum)	Rp 80 Juta / USD 40 ribu
Premi Investasi Tunggal (Minimum)	Rp 1 Juta / USD 100
Masa Pembayaran Premi	Satu kali / Tunggal
Mata Uang	Rupiah dan Dolar Amerika Serikat

Manfaat Produk

• Manfaat Meninggal Dunia

Apabila Tertanggung meninggal dunia selama Polis masih berlaku dan memenuhi syarat dan ketentuan dalam Polis, maka Penanggung akan membayar Manfaat Meninggal Dunia kepada Penerima Manfaat sebesar Uang Pertanggungan ditambah Nilai Dana yang terbentuk pada Penanggung yang dihitung berdasarkan Harga Unit yang berlaku pada tanggal saat klaim disetujui oleh Penanggung. Apabila usia Tertanggung kurang dari 5 (lima) tahun pada saat meninggal dunia, maka berlaku ketentuan pembayaran Manfaat Meninggal Dunia, sebagai berikut:

Usia Ulang Tahun Terdekat	% Uang Pertanggungan yang dibayarkan
0-1	20% dari Uang Pertanggungan
2	40% dari Uang Pertanggungan
3	60% dari Uang Pertanggungan
4	80% dari Uang Pertanggungan
≥5	100% dari Uang Pertanggungan

Dengan adanya pembayaran Manfaat Meninggal Dunia maka Polis akan berakhir.

• Manfaat *Terminal Illness*

Apabila Tertanggung terdiagnosa secara medis dalam masa berlakunya Polis mengalami suatu penyakit yang dapat berakibat pada kematian dalam waktu 12 (dua belas) bulan terhitung sejak tanggal didiagnosa dan dibuktikan dengan surat pernyataan dari Dokter yang merawat dan disetujui oleh Penanggung (*Terminal Illness*), maka Penanggung akan membayarkan Manfaat *Terminal Illness* sebesar Uang Pertanggungan ditambah dengan Nilai Dana yang dihitung berdasarkan Harga Unit yang berlaku pada tanggal saat klaim disetujui oleh Penanggung. Apabila usia Tertanggung kurang dari 5 (lima) tahun pada saat terdiagnosa mengalami *Terminal Illness*, maka berlaku ketentuan pembayaran Manfaat *Terminal Illness*, sebagai berikut:

Usia Ulang Tahun Terdekat	% Uang Pertanggungan yang dibayarkan
0-1	20% dari Uang Pertanggungan
2	40% dari Uang Pertanggungan
3	60% dari Uang Pertanggungan
4	80% dari Uang Pertanggungan
≥5	100% dari Uang Pertanggungan

• Manfaat Cacat Total dan Tetap

Apabila Tertanggung mengalami Cacat Total dan Tetap sebelum mencapai Batas Usia Pertanggungan dalam masa berlakunya Polis, dan sesuai dengan syarat dan ketentuan yang diatur dalam Polis, maka Penanggung akan membayarkan Manfaat Cacat Total dan Tetap sebesar Uang Pertanggungan ditambah dengan Nilai Dana yang terbentuk pada Penanggung yang dihitung berdasarkan Harga Unit yang berlaku pada tanggal saat klaim disetujui oleh Penanggung.

Apabila Tertanggung meninggal dunia setelah mengalami Cacat Total dan Tetap tetapi Manfaat Cacat Total dan Tetapnya belum disetujui, maka yang akan dibayarkan hanya Manfaat Meninggal Dunia.

Pertanggungan untuk Manfaat Cacat Total dan Tetap akan berakhir ketika Tertanggung mencapai usia 65 (enam puluh lima) tahun.

Pembatasan untuk Manfaat Cacat Total dan Tetap:

- Batas maksimal Manfaat Cacat Total dan Tetap setiap Tertanggung dibatasi sejumlah Rp10.000.000.000,00 (sepuluh miliar Rupiah) / USD 1.000.000 (satu juta Dolar Amerika Serikat) untuk jumlah total keseluruhan Manfaat Cacat Total dan Tetap yang tercantum pada Polis-polis Asuransi dimana Tertanggung tercatat dan terdaftar sebagai Tertanggung pada Polis-polis Asuransi yang diterbitkan Penanggung.
- Jika total keseluruhan Manfaat Cacat Total Tetap melebihi Rp10.000.000.000,00 (sepuluh miliar Rupiah) / USD 1.000.000 (satu juta Dolar Amerika Serikat), maka secara otomatis akan mengurangi Manfaat Cacat Total dan Tetap pada Polis ini sesuai dengan ketentuan Penanggung; dan
- Jika nilai Manfaat Asuransi Cacat Total dan Tetap nilainya sama dengan Uang Pertanggungan, maka Pertanggungan akan berakhir, namun apabila Uang Pertanggungan lebih besar dari Manfaat Cacat Total dan Tetap maka pertanggungan atas Asuransi tetap berjalan. Dalam hal setelah dibayarkan Manfaat Cacat Total dan Tetap, Tertanggung meninggal dunia atau mengalami *Terminal Illness* maka Penanggung hanya akan membayarkan Uang Pertanggungan setelah dikurangi dengan Manfaat Cacat Total dan Tetap yang telah dibayarkan.

Apabila usia Tertanggung kurang dari 5 (lima) tahun pada saat terdiagnosa secara medis mengalami Cacat Total dan Tetap, maka berlaku ketentuan pembayaran Uang Pertanggungan sebagai berikut:

Usia Ulang Tahun Terdekat	% Uang Pertanggungan yang dibayarkan
0-1	20% dari Uang Pertanggungan
2	40% dari Uang Pertanggungan
3	60% dari Uang Pertanggungan
4	80% dari Uang Pertanggungan
≥5	100% dari Uang Pertanggungan

• Manfaat Akhir Polis

Dalam hal Tertanggung hidup sampai dengan Tanggal Berakhirnya Polis, maka Penanggung akan membayar Nilai Dana yang dihitung berdasarkan Harga Unit yang berlaku pada Tanggal Berakhirnya Polis kepada Anda.

Pengecualian

Penanggung tidak akan membayar klaim atas Manfaat Asuransi jika Tertanggung Meninggal Dunia atau menderita *Terminal Illness* dan/atau mengalami Cacat Total dan Tetap disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhan atau sebagian akibat dari salah satu atau lebih dari kondisi sebagai berikut:

(a) Pengecualian Umum

Adanya suatu tindakan melanggar hukum atau tindakan kejahatan atau percobaan melakukan tindakan kejahatan yang secara langsung dilakukan oleh Pemegang Polis, Tertanggung dan/atau Penerima Manfaat dalam Polis ini untuk mendapatkan Manfaat Asuransi.

(b) Meninggal Dunia atau yang disebabkan oleh:

- Bunuh diri atau percobaan bunuh diri baik dalam keadaan sadar maupun tidak dalam waktu 2 (dua) tahun terhitung sejak Tanggal Berlakunya Polis atau Tanggal Pemulihan Polis (mana yang terjadi paling akhir); atau
- Perang (baik yang dinyatakan maupun tidak), perang saudara, keadaan seperti perang, invasi, tindakan militer atau kudeta, revolusi, huru-hara, kerusuhan; atau
- Fisi atau fusi nuklir, *ionizing radiation* atau kontaminasi radioaktif dari nuklir atau bahan kimia, bahan bakar atau sampah atau limbah atau bahan peledak atau senjata.

(c) *Terminal Illness* atau yang disebabkan oleh:

- Infeksi virus *Human Immunodeficiency Virus* (HIV); atau
- Kondisi Yang Sudah Ada Sebelumnya, kecuali ditentukan lain oleh Penanggung secara tertulis; atau
- Ikut serta dalam olahraga atau aktivitas berisiko tinggi, termasuk namun tidak terbatas pada olahraga profesional, seni bela diri, menyelam dengan bantuan alat pernafasan, mendaki, panjat tebing, *bungee jumping*, balap (dengan atau tanpa motor), terjun payung, gantole dan/atau olahraga di udara; atau
- Disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh komplikasi penggunaan alkohol, narkotika dan/atau penyalahgunaan obat.

(d) Cacat Total dan Tetap atau yang disebabkan oleh:

- Percobaan bunuh diri yang dilakukan baik dalam keadaan sadar maupun tidak; melukai diri sendiri dengan sengaja (termasuk luka yang terjadi karena Tertanggung tidak mengikuti anjuran medis); atau
- Perang (baik yang dinyatakan maupun tidak), perang saudara, keadaan seperti perang, invasi, tindakan militer atau kudeta, revolusi, huru-hara, kerusuhan; atau
- Ikut berpartisipasi dalam peperangan (baik yang dinyatakan maupun tidak), keadaan seperti perang, pendudukan, gerakan pengacauan, pemberontakan, perebutan kekuasaan, pemogokan, huru-hara, keributan, tindakan kriminal, terorisme, menjadi anggota dari organisasi terlarang/ilegal, aktivitas yang melanggar hukum; atau
- Ikut dalam penerbangan sebagai penumpang atau awak pesawat penerbangan yang tidak memiliki jadwal tetap; atau
- Di bawah pengaruh/mengonsumsi alkohol atau penyalahgunaan obat, narkotika atau bahan-bahan terlarang lainnya; atau
- Terjangkit virus penurunan kekebalan tubuh terhadap penyakit (*Human Immunodeficiency Virus* atau HIV) dan/atau penyakit lain yang berkaitan, termasuk sindrom kekurangan efek kekebalan tubuh terhadap penyakit (*Acquired Immune Deficiency Syndrome* atau AIDS) dan/atau suatu mutasi, turunan atau variasinya dalam bentuk apapun, kecuali AIDS yang ditimbulkan dari transfusi darah; atau
- Ikut serta dalam olahraga atau aktivitas berisiko tinggi, termasuk namun tidak terbatas pada olahraga profesional, seni bela diri, menyelam dengan bantuan alat pernafasan, mendaki, panjat tebing, *bungee jumping*, balap (dengan atau tanpa motor), terjun payung, gantole dan/atau olahraga di udara; atau
- Kondisi Yang Sudah Ada Sebelumnya, kecuali ditentukan lain oleh Penanggung secara tertulis; atau
- Penyakit/gangguan kejiwaan, psikiatri atau gangguan psikologi atau penyakit saraf.

Pilihan Asuransi Tambahan

Produk ini memiliki Asuransi Tambahan (*Rider*) yang dapat ditambahkan terhadap Polis Dasar sebagai berikut:

- a. Kecelakaan Diri+
- b. Penyakit Kritis+
- c. Perawatan Medis & Bedah

Asuransi Tambahan lainnya akan tersedia setelah mendapatkan persetujuan dari OJK.

Penjelasan fitur dan manfaat masing-masing Asuransi Tambahan dapat mengacu pada ketentuan khusus atas masing-masing Asuransi Tambahan di dalam Polis.

Penambahan Asuransi Tambahan (*Rider*) dapat mengakibatkan melambatnya pertumbuhan Dana Investasi dan/atau dapat mengakibatkan Polis lapse lebih cepat. Hal ini dikarenakan adanya biaya yang lebih besar sehingga akan mengurangi Nilai Unit.

Fasilitas Produk

(a) Penambahan Dana Investasi (*Top-Up Premi Investasi Tunggal*)

(b) Pengalihan Dana Investasi (*switching*)

(c) Perubahan Manfaat Asuransi

(d) Penarikan Dana Investasi sebagian (*withdrawal*)

1. Minimum Nilai Dana adalah sebesar Rp2.000.000,00 (dua juta Rupiah) per transaksi.
2. Minimum Nilai Dana yang tersisa setelah penarikan adalah sebesar Rp10.000.000,00 (sepuluh juta Rupiah).

(e) Penebusan Polis (*surrender*)

(f) Masa Mempelajari Polis (*Free Look*)

14 hari kalender sejak Pemegang Polis menerima dokumen Polis yang dibuktikan dengan adanya tanda terima Penerimaan Polis.

Risiko Produk

(a) Risiko Investasi

Risiko yang berkaitan dengan potensi kerugian yang timbul karena perolehan hasil investasi tidak sesuai dengan harapan dan/atau turunnya Nilai Dana yang dimiliki nasabah antara lain karena perubahan suku bunga, perubahan sentimen pasar keuangan, resesi ekonomi, isu, kerusuhan, spekulasi termasuk juga perubahan politik, inflasi, perubahan kurs valuta asing/fluktuasi nilai tukar rupiah terhadap mata uang negara lain.

(b) Risiko Gagal Klaim

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Penanggung tidak menyetujui dan tidak membayarkan klaim yang diajukan berdasarkan ketentuan polis.

(c) Risiko Likuiditas

Risiko ini berkaitan dengan potensi Pemegang Polis terlambat/tidak menerima pembayaran Nilai Dana sesuai dengan yang dijanjikan/disepakati pada waktunya akibat penerbit produk investasi mengalami kesulitan keuangan sehingga terlambat/tidak mampu memenuhi kewajibannya kepada Penanggung.

(d) Risiko Polis Tidak Aktif

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Polis menjadi tidak aktif atau berakhir karena Pemegang Polis gagal membayar Premi tepat waktu dan/atau Nilai Dana tidak mencukupi untuk membayar biaya-biaya, oleh karena itu Penanggung dibebaskan dari kewajiban untuk membayarkan manfaat asuransi dan Premi yang sudah dibayarkan (jika ada) tidak dapat dikembalikan.

(e) Risiko Perubahan Polis Ditolak

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Penanggung menolak pengajuan perubahan polis oleh Pemegang Polis berdasarkan ketentuan polis.

Biaya-biaya

(a) Biaya Premi

- Biaya Premi Dasar Tunggal: 5% dari Premi Dasar Tunggal
- Biaya Premi Investasi Tunggal: 5% dari Premi Investasi Tunggal

Biaya Premi sudah termasuk namun tidak terbatas pada biaya komisi dan biaya pemasaran.

Biaya-biaya sudah tercakup dalam komponen Premi, kecuali biaya materai sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.

(b) Biaya Asuransi Tambahan (jika ada)

Biaya ini akan dipotong dari Nilai Dana pada setiap tanggal jatuh tempo bulanan sejak tanggal mulai berlakunya Asuransi Tambahan, melalui pembatalan unit.

(c) Biaya Pengelolaan Dana Investasi

Biaya pengelolaan Dana Investasi akan dikenakan dalam rangka pengelolaan Dana Investasi yang besarnya maksimum 3% per tahun. Biaya pengelolaan dana investasi termasuk dalam perhitungan Nilai Aktiva Bersih (NAB).

(d) Biaya Pengalihan Dana (Switching)

Sebesar Rp100.000,00/USD 10 per transaksi mulai pengalihan dana ke-5 dan seterusnya dalam satu Tahun Polis.

(e) Biaya Administrasi Polis

Dipotong dari Nilai Dana pada setiap Tanggal Jatuh Tempo biaya bulanan melalui pembatalan Unit sebesar Rp12.500,00/USD 1,25

(f) Biaya Asuransi Dasar

- Besarnya Biaya Asuransi Dasar bergantung pada Uang Pertanggungan, Usia dan jenis kelamin dari Tertanggung, dan risiko-risiko lainnya terkait dengan Tertanggung.
- Biaya ini akan dipotong dari Nilai Dana pada setiap tanggal jatuh tempo bulanan melalui pembatalan Unit.

(g) Biaya Penarikan

Biaya yang dikenakan atas Penarikan Dana, jika ada, dipotong dari Nilai Dana sebagaimana tercantum pada Ringkasan Polis.

(h) Biaya Penebusan

Biaya yang dikenakan atas Penarikan Dana, jika ada, dipotong dari Nilai Dana sebagaimana tercantum pada Ringkasan Polis.

Penambahan Asuransi Tambahan (*Rider*) dapat mengakibatkan melambatnya pertumbuhan Dana Investasi dan/atau dapat mengakibatkan Polis batal (*lapse*) lebih cepat. Hal ini dikarenakan adanya biaya yang lebih besar sehingga akan mengurangi nilai Dana Investasi.

Pembayaran biaya-biaya dapat mengurangi Nilai Dana. Biaya-biaya tersebut di atas dapat berubah dengan pemberitahuan tertulis sebelumnya kepada Anda.

Persyaratan dan Tata Cara

1. Cara Mengajukan Polis

- Pastikan Usia Anda dan Tertanggung sesuai dengan ketentuan berikut:
 - Pemegang Polis : Minimum 18 tahun (Ulang tahun terdekat);
khusus untuk Pemegang Polis Individu/Perorangan.
 - Tertanggung : 30 hari - 70 tahun (Ulang tahun terdekat).
- Melengkapi dokumen yang diperlukan.
- Pembayaran Premi pertama harus telah diterima oleh Penanggung sebelum Tanggal Berlakunya Polis.
- Untuk membeli produk ini dimungkinkan adanya pemeriksaan kesehatan yang pelaksanaannya melalui Rumah Sakit atau Laboratorium Klinik yang ditunjuk oleh Penanggung, dengan prosedur sesuai Syarat dan Ketentuan Penanggung.
- Penanggung berhak melakukan proses seleksi risiko (*underwriting*) untuk menerima atau menolak permohonan asuransi Anda.

2. Kewajiban Anda sebagai Pemegang Polis

- Pastikan Anda memberikan informasi data Anda dan Tertanggung termasuk namun tidak terbatas pada kesehatan, pekerjaan, dan hobi dengan jujur, lengkap, dan benar kepada Penanggung dimana informasi tersebut dapat memengaruhi penilaian Penanggung sehingga Penanggung tidak berkewajiban untuk menyetujui permohonan asuransi ini atau membayar manfaat asuransi apapun dan asuransi menjadi batal demi hukum.
- Memahami isi dokumen sebelum ditandatangani.
- Melakukan pembayaran Premi dan memenuhi kewajiban lainnya yang diatur dalam Polis.
- Apabila Premi tidak dibayarkan tepat waktu, ada risiko status Polis Anda bisa menjadi batal (*lapse*), dan klaim Manfaat Asuransi dapat tidak dibayarkan.

3. Cara Pengajuan Klaim



Dokumen Pengajuan Klaim Manfaat Meninggal Dunia:

- Asli formulir pengajuan klaim yang telah diisi dengan benar dan lengkap dan telah ditandatangani oleh Penerima Manfaat apabila Tertanggung telah Meninggal Dunia atau kuasanya;
- Asli Polis;
- Fotokopi identitas diri dari pihak yang mengajukan klaim dan kuasanya (bila dikuasakan) yang masih berlaku;
- Asli surat kuasa mengajukan klaim apabila klaim diajukan oleh kuasa dari Penerima Manfaat;
- Asli surat keterangan Kematian dari Dokter yang sah dan berwenang;
- Akta Kematian dari catatan sipil (legalisir). Surat keterangan Kematian Tertanggung dari Dokter wajib dilegalisasi minimal oleh Kedutaan atau Konsulat Jenderal RI setempat, apabila Tertanggung Meninggal Dunia di luar negeri;
- Laporan pemeriksaan jenazah (*visum et repertum*) Tertanggung atau otopsi dari Dokter yang sah dan berwenang apabila disyaratkan oleh Penanggung (legalisir);
- Surat Berita Acara Polisi jika Tertanggung Meninggal Dunia karena Kecelakaan atau yang tidak wajar (legalisir);
- Penetapan pengadilan yang menyatakan Tertanggung telah Meninggal Dunia dalam hal Tertanggung dinyatakan hilang sesuai dengan ketentuan perundang-undangan (legalisir); dan
- Riwayat kesehatan Tertanggung yang dikeluarkan oleh Rumah Sakit dimana Tertanggung yang Meninggal Dunia pernah melakukan pengecekan kesehatan atau menerima pengobatan atau perawatan, termasuk fotokopi seluruh hasil pemeriksaan laboratorium, radiologi, catatan medis/resume medis Tertanggung (apabila disyaratkan oleh Penanggung).

Dokumen Pengajuan Klaim Manfaat *Terminal Illness*:

- Asli Polis;
- Surat pernyataan dari Dokter bahwa Tertanggung didiagnosa menderita *Terminal Illness*; dan
- Fotokopi Identitas Pemegang Polis yang berlaku.

Dokumen Pengajuan Klaim Manfaat Cacat Total dan Tetap:

- Asli Formulir Klaim yang telah dilengkapi dan ditandatangani oleh Pemegang Polis;
- Asli Polis;
- Asli Surat Keterangan yang ditandatangani oleh Dokter yang memeriksa dan menyatakan Tertanggung dalam keadaan Cacat Total dan Tetap;
- Fotokopi Bukti Identitas diri dari Tertanggung yang masih berlaku;
- Asli Berita Acara dari Kepolisian atau legalisirnya yang dikeluarkan oleh instansi yang berwenang (jika diperlukan oleh Penanggung);
- Asli Surat Keterangan yang ditandatangani oleh Dokter yang memeriksa dan menyatakan Tertanggung masih dalam keadaan Cacat Total dan Tetap secara terus menerus selama 6 (enam) bulan terhitung sejak tanggal dinyatakan Cacat Total dan Tetap oleh Dokter yang memeriksa; dan
- Dokumen-dokumen lainnya yang dibutuhkan oleh Penanggung.

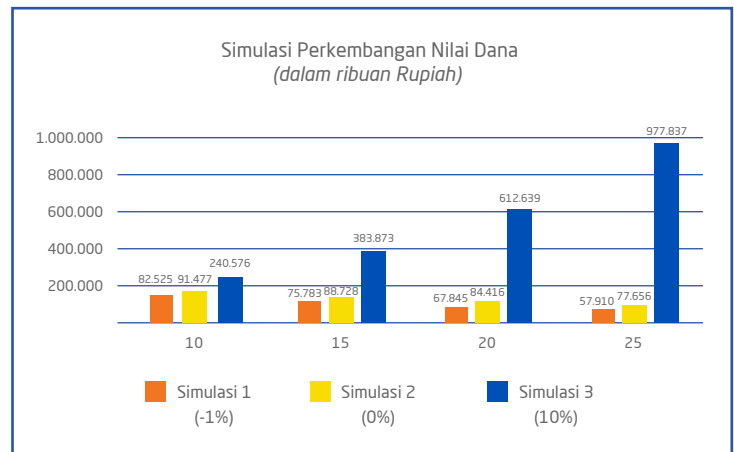
Dokumen Pengajuan Klaim Manfaat Akhir Polis:

- Asli Polis;
- Fotokopi identitas Pemegang Polis yang masih berlaku.

Simulasi Produk

Usia Pemegang Polis/Tertanggung	35 Tahun
Jenis Kelamin	Perempuan
Premi Dasar Tunggal	Rp100.000.000,00
Uang Pertanggungan	Rp125.000.000,00
Jenis Dana Investasi	100% AVA Growth Plus Fund
Jenis Risiko Investasi	Tinggi
Biaya Asuransi bulan pertama	Rp10.823,00

Akhir Tahun ke-	Usia (Tahun)	Nilai Dana* (dalam ribuan Rupiah)			Manfaat Asuransi (UP+Nilai Dana*) (dalam ribuan Rupiah)		
		Simulasi 1 (-1%)	Simulasi 2 (0%)	Simulasi 3 (10%)	Simulasi 1 (-1%)	Simulasi 2 (0%)	Simulasi 3 (10%)
10	45	82.525	91.477	240.576	207.525	216.477	365.576
15	50	75.783	88.728	383.873	200.783	213.729	508.873
20	55	67.845	84.416	612.639	192.845	209.416	737.639
25	60	57.910	77.656	977.837	182.910	202.656	1.102.837



* Pertumbuhan besar manfaat sebagaimana dimaksud di atas hanya merupakan ilustrasi. Besar Nilai Dana tergantung pada kinerja investasi dan faktor-faktor lain, serta tidak lepas dari risiko investasi. Tingkat pertumbuhan dalam ilustrasi ini bukan merupakan tolak ukur perhitungan rata-rata tingkat pertumbuhan yang terendah dan tertinggi, hasil yang diperoleh dapat lebih tinggi atau lebih rendah dari dana yang diinvestasikan.

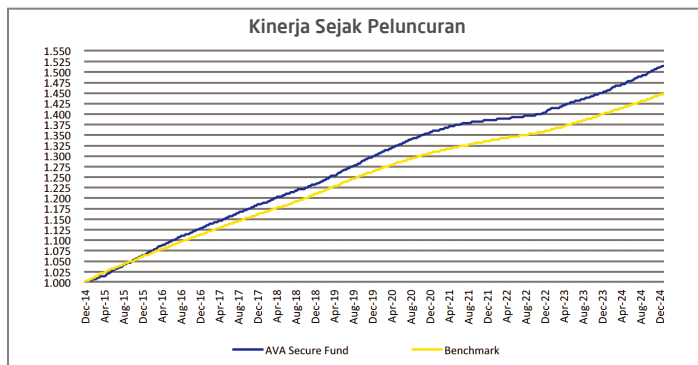
Apabila Tertanggung meninggal dunia termasuk kedalam kondisi pengecualian, Penanggung hanya akan membayarkan Nilai Dana kepada Penerima Manfaat.

Simulasi/ilustrasi personal sesuai dengan profil Anda dan/atau calon Tertanggung dapat diperoleh dari Tenaga Pemasar Astra Life.

Pilihan Dana Investasi dan Kinerja Historis (Performance) sampai dengan tanggal 31 Desember 2024

AVA Secure Fund

Penempatan investasi pada instrumen pasar uang, surat berharga bersifat utang yang mempunyai jatuh tempo tidak lebih dari 1 tahun dan deposito berjangka. Risiko rendah. Mata Uang Rupiah.



Kinerja	2020	2021	2022	2023	2024	Sejak Peluncuran*
AVA SF	4,27%	1,98%	1,65%	3,27%	4,12%	51,41%
Benchmark**	3,37%	2,14%	1,76%	3,03%	3,29%	44,73%

* Kinerja sejak peluncuran, yaitu 1 Desember 2014

** Sejak 3 Januari 2023, suku bunga rata-rata deposito Rupiah (1 bulan) Bank Indonesia (setelah pajak)-IDRE1MO Index.

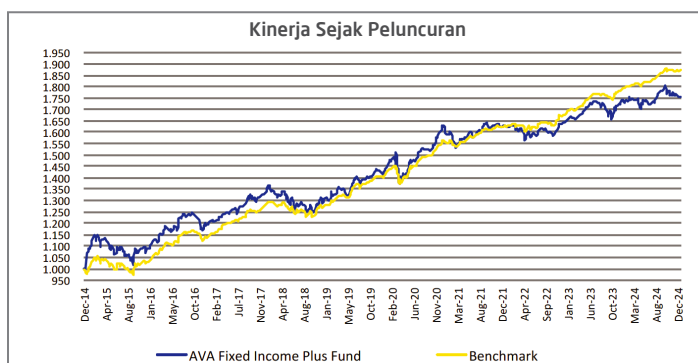
Sejak 1 Mei 2015 s/d 2 Januari 2023, 50% suku bunga (setelah pajak) rata-rata deposito 5 bank nasional + 50% suku bunga (setelah pajak) rata-rata deposito 5 bank asing dan campuran.

Sebelum 1 Mei 2015, 50% suku bunga rata-rata deposito Bank nasional + 50% suku bunga rata-rata deposito bank asing dan campuran.

Biaya Pengelolaan Dana Investasi: Maksimum 2%

AVA Fixed Income Plus Fund

Penempatan investasi paling sedikit 80% pada surat berharga bersifat utang dan/atau unit penyertaan reksa dana pendapatan tetap yang memiliki underlying asset seluruhnya berupa surat berharga yang diterbitkan oleh Negara Republik Indonesia dan/atau surat berharga yang diterbitkan oleh Bank Indonesia. Risiko menengah. Mata Uang Rupiah.



Kinerja	2020	2021	2022	2023	2024	Sejak Peluncuran*
AVA FIPF	13,67%	0,08%	0,82%	6,18%	0,78%	75,73%
Benchmark**	10,66%	4,33%	3,00%	6,95%	4,26%	87,12%

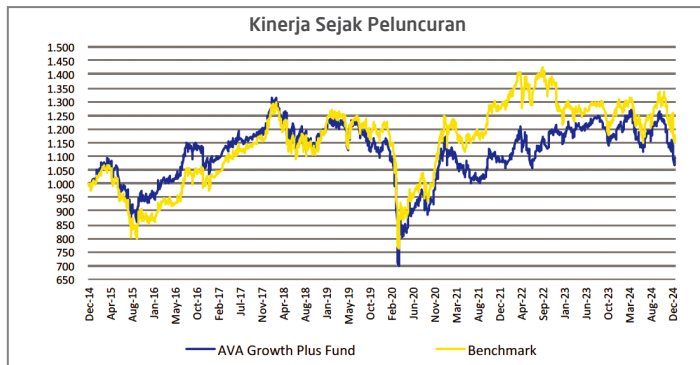
* Kinerja sejak peluncuran, yaitu 1 Desember 2014

** Sejak 1 Mei 2016, 80% IBPA Government Bond Index + 20% JIBOR (Jakarta Interbank Offered Rate). Sebelumnya 0% HSBC Bond Index + 20% JIBOR.

Biaya Pengelolaan Dana Investasi: Maksimum 2,5%

AVA Growth Plus Fund

Penempatan investasi paling sedikit 80% dalam bentuk surat berharga bersifat ekuitas. Risiko tinggi. Mata Uang Rupiah.



**IHSG (Indeks Harga Saham Gabungan).

Kinerja	2020	2021	2022	2023	2024	Sejak Peluncuran*
AVA GPF	-5,98%	-0,45%	9,66%	1,80%	-9,16%	9,43%
Benchmark**	-5,09%	10,08%	-0,67%	1,81%	-9,37%	16,80%

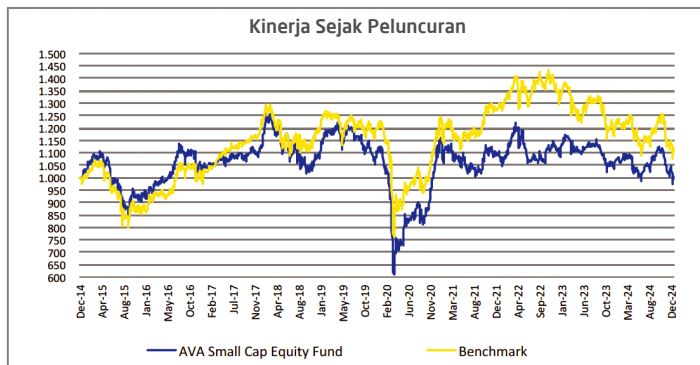
* Kinerja sejak peluncuran, yaitu 1 Desember 2014

** Sejak 1 Agustus 2022, IDX 80 Index. Sebelumnya IHSG (Indeks Harga Saham Gabungan).

Biaya Pengelolaan Dana Investasi: Maksimum 3%

AVA Small Cap Equity Fund

Penempatan investasi paling sedikit 80% dalam bentuk surat berharga bersifat ekuitas yang mayoritas berkapitalisasi menengah dan kecil. Risiko tinggi. Mata Uang Rupiah.



**IHSG (Indeks Harga Saham Gabungan).

Kinerja	2020	2021	2022	2023	2024	Sejak Peluncuran*
AVA SCEF	-3,01%	0,32%	2,71%	-4,09%	-6,22%	0,57%
Benchmark**	-5,09%	10,08%	5,24%	-9,08%	-8,24%	11,90%

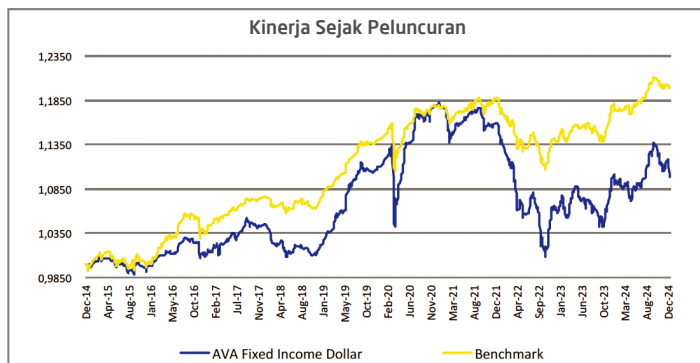
* Kinerja sejak peluncuran, yaitu 1 Desember 2014

** Sejak 1 Agustus 2022, IDX SMC Liquid Index. Sebelumnya IHSG (Indeks Harga Saham Gabungan).

Biaya Pengelolaan Dana Investasi: Maksimum 3%

AVA Fixed Income Dollar Fund

Penempatan investasi paling sedikit 80% pada surat berharga bersifat utang dan/atau unit penyertaan reksa dana pendapatan tetap yang memiliki *underlying asset* seluruhnya berupa surat berharga yang diterbitkan oleh Negara Republik Indonesia dan/atau surat berharga yang diterbitkan oleh Bank Indonesia. Risiko menengah. Mata Uang Dolar Amerika Serikat.



Kinerja	2020	2021	2022	2023	2024	Sejak Peluncuran*
AVA FIDF	6,26%	-1,85%	-8,50%	3,87%	-0,36%	9,78%
Benchmark**	3,26%	0,77%	-4,06%	3,70%	1,30%	19,70%

* Kinerja sejak peluncuran, yaitu 1 Desember 2014

** Sejak 6 Januari 2023, 30% Bloomberg EM USD Sovereign: Indonesia (BEMSID) Statistic Index (I01378) + 70% (Rata-rata net) Deposito USD (1 Bulan) Bank Indonesia (setelah pajak)-USDAA1 Index.

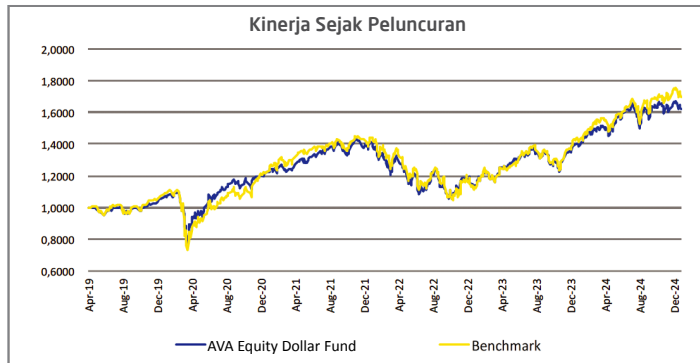
Sejak 1 Februari 2022 s/d 5 Januari 2023, 30% Bloomberg EM USD Sovereign: Indonesia (BEMSID) Statistic Index (I01378) + 35% Deposito 1 bulan (rata-rata net) Bank nasional + 35% Deposito 1 bulan (rata rata net) bank asing/campuran.

Sebelum 1 Februari 2022, 30% Bloomberg USD Emerging Market Indonesia Sovereign Bond Index (BEMSIDOL) + 35% Deposito 1 bulan (rata-rata net) Bank nasional + 35% Deposito 1 bulan (rata rata net) bank asing/campuran.

Biaya Pengelolaan Dana Investasi: Maksimum 2,5%

AVA Equity Dollar Fund

Penempatan investasi paling sedikit 80% dalam bentuk surat berharga bersifat ekuitas di Bursa Efek luar negeri. Risiko tinggi. Mata Uang Dolar Amerika Serikat.



Kinerja	2020	2021	2022	2023	2024	Sejak Peluncuran*
AVA EDF	14,66%	15,65%	-20,08%	24,23%	14,91%	61,67%
Benchmark**	14,11%	16,39%	-21,83%	27,97%	17,98%	70,00%

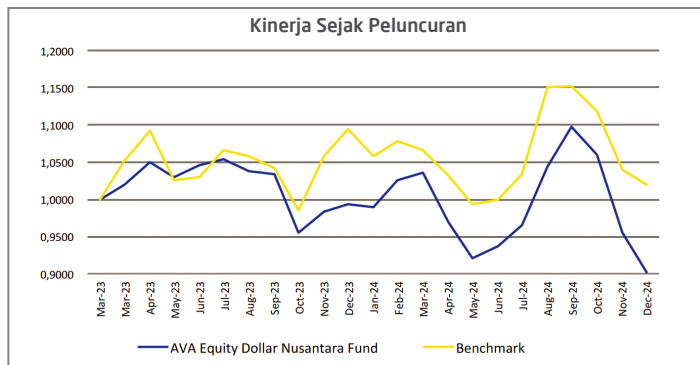
*Kinerja sejak peluncuran, yaitu 5 April 2019

**Sejak 1 Oktober 2022, Indeks Dow Jones Islamic Developed Market World. Sebelumnya 100% Indeks Dow Jones Global.

Biaya Pengelolaan Dana Investasi: Maksimum 3%

AVA Equity Dollar Nusantara Fund

Penempatan investasi paling sedikit 80% dalam bentuk surat berharga bersifat ekuitas yang dipasarkan dalam Penawaran Umum dan/atau diperdagangkan di Bursa Efek Indonesia. Risiko tinggi. Mata Uang Dolar Amerika Serikat.



Kinerja	2020	2021	2022	2023	2024	Sejak Peluncuran*
AVA EDNF	-	-	-	-0,65%*	-9,22%	-9,81%
Benchmark**	-	-	-	9,50%*	-6,93%	1,91%

*Kinerja sejak peluncuran, yaitu 14 Maret 2023

**IHSG (Indeks Harga Saham Gabungan) dalam USD.

Biaya Pengelolaan Dana Investasi: Maksimum 3%

Catatan:

- Kinerja masa lalu tidak mencerminkan kinerja di masa yang akan datang. Angka yang tercantum dalam Simulasi Produk merupakan angka ilustrasi dan bukan angka manfaat asuransi yang akan dibayarkan.
- Manfaat asuransi yang akan dibayarkan mengikuti kinerja investasi riil yang akan diterima nanti.

Informasi Tambahan

1. Definisi

- Anda** adalah individu atau Badan/Lembaga yang mengadakan perjanjian pertanggungan sebagai Pemegang Polis dengan Kami sebagai Penanggung.
- Free Look Period** adalah masa mempelajari Polis, 14 hari sejak Polis diterima sesuai tanda terima Penerimaan Polis. Apabila dalam **Free Look Period** Anda memutuskan untuk membatalkan Polis, maka Kami akan mengembalikan seluruh Premi yang dibayarkan dikurangi dengan biaya-biaya yang timbul sehubungan dengan Polis terhitung sejak Tanggal Berlakunya Polis sampai dengan tanggal pembatalan Polis (seperti biaya penerbitan Polis, biaya Asuransi Dasar, biaya asuransi tambahan, biaya administrasi dan biaya pemeriksaan kesehatan) dan kerugian investasi (jika ada) atau ditambah dengan hasil investasi (jika ada).
- Kami/Penanggung** adalah PT ASURANSI JIWA ASTRA.
- Kondisi Yang Sudah Ada Sebelumnya** adalah Kondisi kesehatan atau gejala dari Tertanggung meliputi:
 - yang telah didiagnosis, menerima nasehat medis;
 - yang telah diberikan tindakan secara medis;
 - yang telah melakukan pengobatan secara medis, perawatan secara medis;
 - gejala tersebut memiliki ciri khas dan terlihat secara nyata; atau
 - yang seharusnya gejala tersebut telah diketahui oleh Tertanggung, sebelum Tanggal Berlakunya Polis atau Tanggal Berlakunya Manfaat Asuransi atau Tanggal Pemulihan Polis, mana yang terakhir.
- Nilai Dana** adalah Jumlah Unit dikalikan dengan Harga Unit pada saat tertentu.
- Penerima Manfaat** adalah individu yang ditunjuk sebagai pihak yang berhak atas Manfaat Asuransi.
- Periode Sanggahan (Contestable Period)** adalah 2 tahun terhitung sejak Tanggal Berlakunya Polis atau Tanggal Berlakunya Manfaat Asuransi, Tanggal Pemulihan Polis atau tanggal perubahan Polis, mana yang terakhir.
- Polis** adalah perjanjian Asuransi antara Anda sebagai Pemegang Polis dan Kami sebagai Penanggung.
- Tertanggung** adalah individu yang namanya tercantum di dalam Polis sebagai pihak yang atas dirinya diadakan pertanggungan jiwa sesuai dengan

perjanjian Polis. Tertanggung dapat, tetapi tidak selalu sekaligus menjadi Pemegang Polis.

- Uang Pertanggungan** adalah sejumlah uang yang merupakan nilai pertanggungan yang menjadi dasar perhitungan pembayaran manfaat asuransi sesuai dengan syarat dan ketentuan Polis.

Definisi dan keterangan lebih lengkap dapat Anda pelajari pada Polis yang PT ASURANSI JIWA ASTRA terbitkan jika permohonan Anda disetujui.

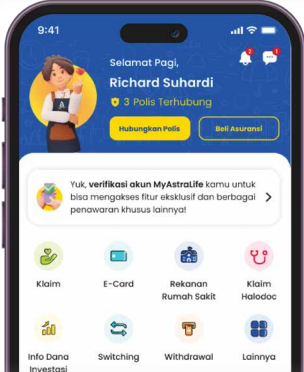
2. Batal dan Berakhirnya Polis (mana yang lebih dahulu terjadi)

- Terdapat informasi, pernyataan atau keterangan yang diberikan oleh Pemegang Polis atau Tertanggung palsu/tidak benar atau tidak lengkap atau tidak sesuai dengan keadaan/fakta yang sebenarnya dalam Periode Sanggahan (**Contestable Period**).
- Dibayarkannya Manfaat **Terminal Illness**;
- Dibayarkannya Uang Pertanggungan Manfaat Cacat Total dan Tetap yang besarnya sama dengan Uang Pertanggungan Manfaat Meninggal Dunia atau **Terminal Illness**;
- Tanggal Berakhirnya Polis;
- Tanggal pembatalan atau pengakhiran Polis yang diajukan Pemegang Polis;
- Nilai Dana tidak cukup untuk membayar Biaya-biaya;
- Selain daripada hal tersebut diatas, dalam hal diketahui oleh Penanggung bahwa keterangan/pernyataan/dokumen/data-data yang disampaikan/diberikan oleh Pemegang Polis dan/atau Tertanggung dan/atau ahli warisnya dan/atau Penerima Manfaat selama berlakunya Polis kepada Penanggung adalah tidak benar, palsu, menyesatkan, terdapat unsur penipuan dan pemalsuan (hal mana tidak perlu dibuktikan melalui adanya suatu putusan pengadilan/pendapat institusi/badan yang berwenang untuk memutuskan akan hal ini), maka Penanggung berhak untuk mengakhiri Polis dan membatalkan perlindungan Asuransi ini dan karenanya Penanggung hanya mempunyai kewajiban untuk mengembalikan Nilai Dana dikurangi kewajiban Pemegang Polis dan Manfaat Asuransi yang dibayarkan Penanggung.

3. RIPLAY Umum ini merupakan penjelasan singkat tentang produk AVA iPrime ("Produk Asuransi") dan bukan merupakan bagian dari aplikasi permohonan Asuransi dan Polis.

4. Produk Asuransi ini merupakan produk asuransi jiwa yang dikaitkan dengan investasi (unit link). Komponen investasi dalam Produk Asuransi mengandung risiko. Calon Pemegang Polis dan Calon Tertanggung wajib membaca dan memahami RIPLAY Umum ini sebelum memutuskan membeli. Kinerja investasi masa lalu Produk Asuransi tidak mencerminkan kinerja investasi masa depan.
5. Besarnya Nilai Dana pada setiap waktu akan tergantung pada Nilai Unit yang nilainya tergantung pada kinerja Dana Investasi. Frekuensi penetapan Nilai Unit dilakukan setiap hari kerja atau periode lain yang dapat ditetapkan kemudian oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA.
6. Dana investasi dikelola oleh manajer investasi dan/atau PT ASURANSI JIWA ASTRA yang telah menunjuk PT Bank DBS Indonesia sebagai Bank Kustodian yang akan menyimpan surat berharga dan aset- aset lainnya, dan melakukan pencatatan atas Nilai Aktiva Bersih serta perhitungan Nilai Unit.
7. Informasi mengenai manfaat Produk Asuransi ini secara lengkap dapat Anda pelajari pada Polis jika permohonan Asuransi Anda disetujui. Dalam hal terdapat perbedaan mengenai ketentuan yang sama yang tercantum dalam RIPLAY Personal ini dengan yang tercantum dalam Polis maka yang berlaku adalah yang tercantum dalam Polis.
8. Polis akan dikirimkan ke alamat Anda yang tercantum pada SPAJ setelah pengajuan asuransi disetujui serta Premi telah diterima oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA.
9. Premi sudah termasuk biaya komisi, biaya pemasaran dan biaya-biaya lainnya (jika ada), kecuali biaya material sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.
10. PT ASURANSI JIWA ASTRA dapat menolak permohonan Asuransi Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku. Anda harus membaca dengan teliti RIPLAY Umum ini dan berhak bertanya kepada tenaga pemasar atas semua hal terkait RIPLAY Umum ini.
11. PT ASURANSI JIWA ASTRA berhak membatalkan perlindungan asuransi atas diri Anda sehubungan dengan informasi dan/atau data yang disampaikan oleh Anda tidak benar dan/atau Premi belum Kami terima. Dengan demikian pastikan Anda telah membaca dan memahami isi dokumen sebelum ditandatangani dan memberikan informasi data diri Anda dengan jujur, lengkap dan benar dimana informasi tersebut dapat memengaruhi penilaian PT ASURANSI JIWA ASTRA sehingga PT ASURANSI JIWA ASTRA tidak berkewajiban untuk menyetujui permohonan asuransi ini atau membayar manfaat asuransi apapun dan asuransi menjadi batal demi hukum.
12. Dalam hal PT ASURANSI JIWA ASTRA bermaksud melakukan perubahan terhadap ketentuan atas Produk Asuransi ini, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan mengenai manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Polis, maka PT ASURANSI JIWA ASTRA akan menyampaikan pemberitahuan secara tertulis terlebih dahulu kepada Anda selambat-lambatnya 30 hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku efektif.
13. Dalam hal Anda adalah Badan/Lembaga, maka pada saat terjadinya pemutusan hubungan antara Anda selaku Pemegang Polis dengan peserta Anda selaku Tertanggung dan dalam masa berlakunya Polis akan berlaku ketentuan termasuk namun tidak terbatas pada:
 - a) Tertanggung berdasarkan persetujuan dari PT ASURANSI JIWA ASTRA dapat melanjutkan pertanggungan Asuransi dengan mengambil alih kepemilikan dan tanggung jawab Polis Asuransi dari Anda; atau
 - b) Anda dan Tertanggung sepakat untuk mengakhiri pertanggungan Asuransi.
14. Produk Asuransi ini adalah produk asuransi milik PT ASURANSI JIWA ASTRA sehingga PT ASURANSI JIWA ASTRA bertanggung jawab atas Produk Asuransi ini.
15. Produk Asuransi ini telah disetujui oleh dan tercatat di Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Aplikasi Layanan Nasabah Astra Life dalam Genggaman



my Portfolio
Gabungkan semua polis Astra Life kamu untuk kemudahan mengakses manfaat dan melihat portfolio perlindunganmu.

my Claim
Anti ribet untuk pengajuan klaim kamu.

my e-Card
Akses e-card jadi lebih mudah untuk klaim di Rumah Sakit.

my Fund
Pantau portfolio dana unit link hingga lakukan pengalihan dana investasi dalam satu aplikasi.

my Billing
No worry skip bayar tagihan premi dan pantau riwayat pembayaran sebelumnya.

my Pension
Lebih mudah akses dan pantau pertumbuhan dana pensiun kamu.



Download MyAstraLife di




Layanan Pengaduan

1



2



3



Pengaduan Lisan / Tertulis
Hubungi Contact Center Hello Astra Life (telepon/surat/email).

Proses Penanganan Pengaduan
Dalam 5 hari kerja. Untuk pengaduan tertulis, maksimum 10 hari kerja atau sesuai ketentuan hukum yang berlaku sejak dokumen diterima dengan lengkap dan benar; dan dapat diperpanjang maksimum 10 hari kerja atau sesuai ketentuan hukum yang berlaku jika diperlukan.

Penyelesaian Pengaduan
Secara lisan untuk pengaduan dari telepon. Tertulis untuk pengaduan melalui surat/email.
Dan atas penyampaian Penyelesaian Pengaduan tersebut:

- Jika Anda setuju, maka pengaduan selesai.
- Jika tidak setuju, maka pengaduan dapat disampaikan kembali sesuai ketentuan yang berlaku.

Penyelesaian Perselisihan

Konsumen atau perwakilan konsumen dapat memilih untuk melakukan penyelesaian perselisihan dan/atau pengaduan baik di luar pengadilan (Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan) atau pengadilan.

Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan

Syarat dan ketentuan yang berlaku terkait Produk Asuransi ini dapat diperoleh pada media berikut ini:

Contact Center Hello Astra Life



E-mail & Whatsapp

 hello@astralife.co.id
Senin - Jumat, 08.00 - 16.00 WIB
 **08952-1500282**
Senin - Jumat, 08.00 - 19.00 WIB

Website & Social Media

www.astralife.co.id
  [astralifeID](https://www.youtube.com/astralifeID)

Surat Menyurat & Walk-In Customer

PT ASURANSI JIWA ASTRA
Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1
Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA
Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310

PT ASURANSI JIWA ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan