

International Medical Assistance and Concierge

PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) bekerjasama dengan PT AA International Indonesia (AAA) untuk memberikan layanan International Medical Assistance dan Concierge khusus untuk Nasabah terpilih Astra Life.

Tertanggung berhak mendapatkan layanan **International Medical Assistance dan Concierge** terhitung sejak diterimanya bukti kepesertaan oleh Pemegang Polis.

Lingkup dan rincian layanan **International Medical Assistance dan Concierge** yang diberikan adalah sebagai berikut:



Pengaturan Rujukan Medis

AAA dapat membantu memberikan informasi rujukan ke pusat medis terdekat dalam 24 jam.



Pengaturan Evakuasi Medis Darurat

AAA akan mengatur transportasi untuk memindahkan Tertanggung saat menderita kondisi medis tertentu ke rumah sakit dengan perawatan medis yang memadai tersedia. Adapun pemilihan transportasi bergantung pada kondisi masalah kesehatan, tingkat gawat darurat, serta kondisi lainnya seperti akses menuju bandara, kondisi cuaca, dan jarak.



Pengaturan Repatriasi (Pemulangan) Dibawah Pengawasan Medis

Pengaturan pemulangan dibawah pengawasan medis menuju rumah sakit terdekat dari tempat tinggal Tertanggung akan dilakukan apabila Tertanggung dinilai telah mencapai kondisi stabil. Keputusan repatriasi ditentukan oleh tim medis dari AAA setelah berkonsultasi dengan dokter yang merawat Tertanggung.



Pengawasan Medis

Apabila Tertanggung mengalami kondisi darurat medis, AAA akan menginformasikan kondisi Tertanggung kepada anggota keluarga Tertanggung.



Pengaturan Kunjungan dan Perjalanan Keluarga

AAA akan mengatur pemberangkatan keluarga dengan tiket pesawat ekonomi untuk menjenguk Tertanggung yang telah dirawat diluar negeri selama lebih dari 7 hari berturut-turut. Pengaturan akomodasi dan transportasi juga dapat dilakukan jika diperlukan.



Pengaturan Pemulangan Anak yang Masih dalam Tanggungan

Apabila Tertanggung dirawat diluar negeri maka AAA akan membantu mengatur pemulangan anak yang masih dalam tanggungan untuk kembali ke tempat tinggal asal. AAA juga dapat membantu pengaturan pengawalan kepulangan anak apabila diperlukan.



Pengaturan Pemulangan Jenazah

AAA akan memberikan bantuan untuk mengatur kepulangan jenazah Tertanggung dari tempat kematian ke negara dimana Tertanggung tinggal sesuai alamat Polis.



Pengaturan Pengadaan Obat-Obatan Penting, Pertolongan Medis, dan Tenaga Medis yang Tidak Tersedia

AAA dapat membantu dalam pengaturan pengadaan obat-obatan penting, pertolongan medis, dan tenaga medis yang secara lokal tidak tersedia selama tidak menentang peraturan.



Layanan Terkait Perjalanan

AAA dapat menyediakan informasi terkait perjalanan sebagai berikut:

1. Pengaturan akomodasi.
2. Bantuan perjalanan pribadi.
3. Kebutuhan visa dan inokulasi.
4. Perihal pengajuan visa.
5. Nilai tukar uang yang mayoritas dipakai di negara asing tujuan.
6. Alamat, nomor telepon, dan jam buka konsulat serta kedutaan terdekat.
7. Bantuan apabila terjadi kehilangan barang saat Tertanggung bepergian keluar dari negara asal atau negara tempat tinggal.
8. Bantuan apabila terjadi kehilangan paspor saat Tertanggung bepergian keluar dari negara asal atau negara tempat tinggal.
9. Informasi medis.
10. Rujukan legal.
11. Bantuan penyampaian pesan darurat.
12. Bantuan penerjemah.



Layanan Medical Concierge

AAA dapat membantu dalam pemesanan ruangan Rumah Sakit (dengan tetap mengikuti peraturan Rumah Sakit) serta mengirimkan bunga/hampers terkait dengan peristiwa medis.



Layanan Non-Medical Concierge

AAA dapat membantu Tertanggung untuk melakukan pemesanan tiket, ruang meeting, kamar hotel, dan lain lain, yang tidak terkait dengan peristiwa medis.

Semua biaya yang timbul sehubungan dengan layanan International Medical Assistance dan Concierge (jika ada) akan menjadi tanggung jawab Tertanggung dan/atau Pemegang Polis.

Bagaimana cara mendapatkan layanan Medical Check Up gratis:



Silahkan menghubungi Response Center AAA:

+62 21 29279627

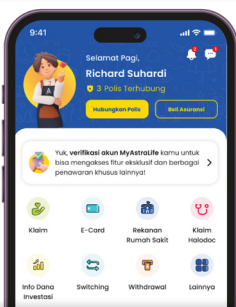
Senin-Minggu, 24 Jam

Love Life

Informasi yang dibutuhkan sebagai berikut:

- Nama Tertanggung, nomor Polis, nomor telpon yang bisa dihubungi.

Aplikasi Layanan Nasabah Astra Life dalam Genggaman



my Portfolio

Gabungkan semua polis Astra Life kamu untuk kemudahan mengakses manfaat dan melihat portofolio perlindunganmu.



my e-Card

Akses e-card jadi lebih mudah untuk klaim di Rumah Sakit.



my Billing

No worry skip bayar tagihan premi dan pantau riwayat pembayaran sebelumnya.



my Claim

Anti ribet untuk pengajuan klaim kamu.



my Fund

Pantau portofolio dana unit link hingga lakukan pengalihan dana investasi dalam satu aplikasi.



my Pension

Lebih mudah akses dan pantau pertumbuhan dana pensiun kamu.



Download Aplikasi MyAstraLife di



Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan



hello@astralife.co.id

1500282

Contact Center Hello Astra Life

PT ASURANSI Jiwa ASTRA

Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1

Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA

Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310



hello@astralife.co.id



08952-1500282

www.astralife.co.id

PT ASURANSI Jiwa ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

International Medical Assistance and Concierge/2025/V.1