

Expert Medical Opinion

PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) bekerjasama dengan PT AA International Indonesia (AAA) untuk memberikan layanan Expert Medical Opinion khusus untuk Nasabah terpilih Astra Life.

Expert Medical Opinion memberikan kesempatan istimewa bagi Tertanggung untuk memperoleh pendapat dan analisa mengenai kondisi medisnya dari para ahli terkemuka di seluruh dunia yang tergabung dalam Advance Medical. Analisa ini diharapkan dapat memberikan tambahan pertimbangan mengenai diagnosa penyakit serta rencana pengobatan yang tepat.

Tertanggung berhak mendapatkan layanan **Expert Medical Opinion** dari panel dokter dalam jaringan Advance Medical yang berkerja sama dengan AAA. Layanan **Expert Medical Opinion** berlaku sejak diterimanya bukti kepesertaan oleh Pemegang Polis.

Lingkup dan rincian layanan **Expert Medical Opinion** yang diberikan adalah sebagai berikut:

- 
Akses kepada tim dokter internasional untuk saran medis. Akses kepada ahli medis dunia terkemuka yang berada dalam jaringan Advance Medical.
- 
Pengumpulan dan penerjemahan laporan medis.
- 
Kesimpulan medis.
- 
Pendekatan opini dan laporan opini berbagai ahli medis.
- 
Rekomendasi pengobatan.

Semua biaya yang timbul sehubungan dengan layanan **Expert Medical Opinion** (jika ada) akan menjadi tanggung jawab Tertanggung dan/atau Pemegang Polis.

Bagaimana cara mendapatkan layanan **Expert Medical Opinion**:



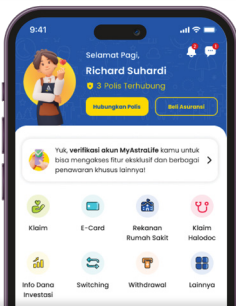
Silahkan menghubungi Response Center AAA:
+62 21 29279627
Senin-Minggu, 24 Jam

Informasi yang dibutuhkan sebagai berikut:

- Nama Tertanggung, nomor Polis, nomor telpon yang bisa dihubungi.
- Menyerahkan catatan medis yang lengkap, valid dan terkini kepada AAA.
- **Expert Medical Opinion** dan rekomendasi pengobatan akan diberikan secara tertulis dan komprehensif dalam waktu 14 (empat belas) hari kerja setelah Tertanggung menyerahkan catatan medis yang lengkap, valid dan terkini.

Love Life

Aplikasi Layanan Nasabah Astra Life dalam Genggaman



my Portfolio

Gabungkan semua polis Astra Life kamu untuk kemudahan mengakses manfaat dan melihat portofolio perlindunganmu.



my e-Card

Akses e-card jadi lebih mudah untuk klaim di Rumah Sakit.



my Billing

No worry skip bayar tagihan premi dan pantau riwayat pembayaran sebelumnya.



my Claim

Anti ribet untuk pengajuan klaim kamu.



my Fund

Pantau portofolio dana unit link hingga lakukan pengalihan dana investasi dalam satu aplikasi.



my Pension

Lebih mudah akses dan pantau pertumbuhan dana pensiun kamu.



Download Aplikasi MyAstraLife di



Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan



hello@astralife.co.id

1500282

Contact Center Hello Astra Life

PT ASURANSI JIWA ASTRA

Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1

Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA

Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310



hello@astralife.co.id



08952-1500282

www.astralife.co.id

PT ASURANSI JIWA ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Expert Medical Opinion/2025/V.1