

KELENGKAPAN DOKUMEN KLAIM KEMATIAN GROUP LIFE

Nama Tertanggung : Tanggal Pemberitahuan Awal :
 No. Tertanggung : Tanggal Penerimaan Dokumen Lengkap :
 Nama Pemegang Polis : Diterima Oleh :
 No. Polis :

No.	DOKUMEN	KETERANGAN
1	Formulir Klaim Bagian 1	Diisi lengkap dan benar oleh Pemegang Polis
2	Formulir Klaim Bagian 2/Resume medis	Diisi lengkap dan benar oleh Dokter Jika meninggal dunia bukan di RS mohon melampirkan kronologis kematian
3	Akte kematian/Surat Keterangan Kematian dari Kelurahan	Asli/fotocopy legalisir
4	Surat Keterangan Kematian dari RS	Asli/fotocopy legalisir
5	ID Tertanggung dan Penerima Manfaat (KTP/SIM/Passport/Akta Lahir)	Jika kematian akibat kecelakaan lalu lintas mohon melampirkan fotocopy SIM
6	Surat Penunjukan Penerima Manfaat (diisi oleh Pemegang Polis) dan fotocopy Kartu Keluarga	Jika manfaat Asuransi dibayarkan selain ke Pemegang Polis
7	Surat kuasa Astra Life	Ditandatangani di atas materai oleh keluarga
8	Surat Keterangan Kepolisian	Asli/fotocopy legalisir Jika kematian akibat kecelakaan lalu lintas atau sebab tidak wajar

Catatan:

- Pemberitahuan pertama disampaikan dalam jangka waktu **14 hari sejak tanggal meninggal dunia**
- Penyerahan dokumen klaim dalam jangka waktu **90 hari sejak tanggal meninggal dunia**
- Dokumen tambahan dapat dimintakan sewaktu-waktu jika diperlukan

Aplikasi Layanan Nasabah Astra Life dalam Genggaman



my Portfolio
Gabungkan semua polis Astra Life kamu untuk kemudahan mengakses manfaat dan melihat portofolio perlindunganmu



my Claim
Anti ribet untuk pengajuan klaim kamu



my e-Card
Akses e-card jadi lebih mudah untuk klaim di Rumah Sakit



my Fund Value
Pantau portofolio dana unit link dalam satu aplikasi

Download sekarang di



Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan

Syarat dan ketentuan yang berlaku terkait Produk Asuransi ini dapat diperoleh pada media berikut ini:

Contact Center Hello Astra Life

 **1 500 282**
Senin - Minggu, 24 jam

E-mail & Whatsapp

 hello@astralife.co.id
 **08952-1500282**
Senin - Jumat, 08.00 - 16.00 WIB

Website & Social Media

www.astralife.co.id
 astralifeID

Surat Menyurat & Walk-In Customer

PT ASURANSI JIWA ASTRA
Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1
Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA
Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310