

## AVA iFamily Protection Syariah

AVA iFamily Protection Syariah merupakan produk asuransi dengan prinsip Syariah untuk Anda dan keluarga yang memberikan perlindungan sepanjang tahun atas setiap aktivitas kehidupan termasuk pada saat menunaikan Ibadah Haji atau Umrah serta saat silaturahmi di masa mudik lebaran.

**Tenang**  
Memberi ketenangan dengan perlindungan di perjalanan hidup termasuk aktivitas ibadah.

**Lengkap**  
Manfaat perlindungan jiwa yang juga dilengkapi perlindungan terhadap Santunan Dana Kecelakaan, Meninggal Dunia akibat Kecelakaan, Rawat Jalan Darurat, Santunan Tunai Harian dan Santunan Tunai ICU.

**Fleksibel**  
• Dapat menambahkan Peserta Yang Diasuransikan baru dalam masa perlindungan.  
• Dapat mengubah plan yang dipilih setiap Ulang Tahun Polis.

**Ringan**  
Kontribusi yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan kemampuan serta frekuensi pembayaran kontribusi yang dipilih mulai dari Rp 90.000,- per Peserta Yang Diasuransikan per bulan.

**Gotong Royong**  
Mengedepankan sifat gotong royong, saling tolong menolong di antara sesama Pemegang Polis.

## Manfaat AVA iFamily Protection Syariah

| Nilai dan Manfaat Asuransi AVA iFamily Protection Syariah                          |                         |   |
|--|-------------------------|---|
| Jenis Kejadian Yang Diasuransikan  | Nilai Manfaat (Rp)      |   |
|  | Bukan Karena Kecelakaan | Karena Kecelakaan                                   |
| Meninggal Dunia  | 100% Santunan Asuransi  | 200% Santunan Asuransi + 10 kali Kontribusi Tahunan |
| Meninggal Dunia saat menunaikan Ibadah Haji atau Ibadah Umrah                      | 200% Santunan Asuransi  | 300% Santunan Asuransi + 10 kali Kontribusi Tahunan |
| Meninggal Dunia saat mudik lebaran   | 100% Santunan Asuransi  | 300% Santunan Asuransi + 10 kali Kontribusi Tahunan |
| Meninggal Dunia di saat menunaikan Ibadah Umrah pada masa mudik lebaran            | 200% Santunan Asuransi  | 400% Santunan Asuransi + 10 kali Kontribusi Tahunan |
| Penggantian Biaya Rawat Jalan Darurat Akibat Kecelakaan (Maksimum per Tahun Polis) | NA                      | 5% Santunan Asuransi maksimum Rp 20 Juta            |
| Santunan Rawat Inap (per hari)   | Santunan Tunai Harian   |   |
| Santunan Rawat Inap ICU (per hari)   | Santunan Tunai Harian   |   |

- Santunan Asuransi: Santunan Asuransi Manfaat Meninggal Dunia.
- Santunan Tunai Harian: santunan yang dibayarkan per hari untuk rawat inap dan rawat inap ICU.
- Santunan Rawat Inap, maksimum per tahun: 90 hari karena Penyakit dan 365 hari karena kecelakaan.
- Santunan Rawat Inap ICU, Maksimum per tahun: 15 hari karena Penyakit dan/atau Kecelakaan.
- Masa mudik lebaran: 1 Ramadan - 5 Syawal dengan perhitungan 1 Ramadan dan 1 Syawal sesuai yang ditetapkan oleh Pemerintah Negara Republik Indonesia.
- Syarat dan ketentuan mengacu pada Polis.

## Fitur Produk

- Kontribusi dan Santunan Asuransi**
  - Alokasi Kontribusi**  
Kontribusi Anda akan dialokasikan dengan pembagian sebagai berikut:
    - luran *Tabarru'* : 50% dari Kontribusi.
    - Fee (Ujrah Asuransi)* : 50% dari Kontribusi.

b. Pilihan *Plan*, Kontribusi Tahunan, Manfaat Meninggal Dunia dan Santunan Tunai Harian  
Anda dapat memilih *Plan*, Kontribusi Tahunan, Manfaat Meninggal Dunia dan Santunan Tunai Harian yang tersedia, yaitu:

| Nama <i>Plan</i> | Kontribusi Tahunan <sup>1)</sup> | Manfaat Meninggal Dunia | Santunan Tunai Harian |                         |
|------------------|----------------------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|
|                  |                                  |                         | Santunan Rawat Inap   | Santunan Rawat Inap ICU |
| A                | Rp 1.000.000                     | Rp 50.000.000           | Rp 250.000 / hari     | Rp 500.000 / hari       |
| B                | Rp 2.000.000                     | Rp 100.000.000          | Rp 500.000 / hari     | Rp 1.000.000 / hari     |
| C                | Rp 4.000.000                     | Rp 250.000.000          | Rp 800.000 / hari     | Rp 1.600.000 / hari     |
| D                | Rp 7.000.000                     | Rp 500.000.000          | Rp 1.000.000 / hari   | Rp 2.000.000 / hari     |
| E                | Rp 10.000.000                    | Rp 750.000.000          | Rp 1.500.000 / hari   | Rp 3.000.000 / hari     |

c. **Diskon Kontribusi**<sup>2)</sup>  
Diskon Kontribusi berlaku dengan ketentuan sebagai berikut:

| Jumlah Peserta Yang Diasuransikan | Diskon Kontribusi |
|-----------------------------------|-------------------|
| 1                                 | 0%                |
| 2                                 | 5%                |
| 3                                 | 10%               |
| 4                                 | 15%               |
| 5 atau lebih                      | 20%               |

d. **Frekuensi Pembayaran Kontribusi**  
Bulanan, Kuartalan, Semesteran dan Tahunan.

e. **Masa Pembayaran Kontribusi**  
Sama dengan Masa Asuransi.

- Mata Uang**  
Rupiah
- Masa Asuransi**  
1 (satu) tahun dan dapat diperpanjang sampai Peserta Utama Yang Diasuransikan atau Peserta Tambahan Yang Diasuransikan (Pasangan) mencapai usia 70 (tujuh puluh) tahun dan Peserta Tambahan Yang Diasuransikan (Anak) mencapai usia 25 (dua puluh lima) tahun atau telah menikah atau telah bekerja, mana yang terjadi lebih dahulu.

4. **Biaya**  
Biaya-biaya sudah tercakup dalam komponen Kontribusi, kecuali biaya cetak Polis apabila Pemegang Polis menginginkan Polis dalam bentuk cetak dan biaya meterai sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.

*Catatan:*  
<sup>1)</sup> Jumlah Kontribusi yang dibayarkan mengikuti frekuensi pembayaran Kontribusi yang dipilih (Bulanan, Kuartalan, Semesteran dan Tahunan).

<sup>2)</sup> Syarat dan ketentuan berlaku.

## Ilustrasi AVA iFamily Protection Syariah

Bapak Rachmat mengikuti program Asuransi AVA iFamily Protection Syariah dan mengikutsertakan keluarganya dengan ilustrasi sebagai berikut:

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Pemegang Polis             | Bapak Rachmat, Usia 35 Tahun  |
| Peserta Yang Diasuransikan | Bapak Rachmat (Peserta Utama Yang Diasuransikan) Usia 35 Tahun<br>Ibu Citra (Peserta Tambahan Yang Diasuransikan - Pasangan) Usia 25 Tahun<br>Lestari (Peserta Tambahan Yang Diasuransikan - Anak) Usia 5 Tahun |
| Plan Manfaat               | Plan C  |
| Kontribusi yang dipilih    | Rp 4.000.000,- per Peserta Yang Diasuransikan   |
| Diskon Kontribusi          | 10% (3 Peserta Yang Diasuransikan)  |
| Cara bayar Kontribusi      | Tahunan   |
| Total Kontribusi Tahunan   | Rp 10.800.000,- (setelah diskon)  |
| Tanggal Berlakunya Polis   | 1 Januari 2021  |

| Masa Asuransi                       |                                     |                                      |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| Peserta Utama Yang Diasuransikan    | Tanggal Berlakunya Manfaat Asuransi | Tanggal Berakhirnya Manfaat Asuransi |
| Bapak Rachmat                       | 1 Januari 2021                      | 1 Januari 2022 <sup>2)</sup>         |
| Peserta Tambahan Yang Diasuransikan | Tanggal Berlakunya Manfaat Asuransi | Tanggal Berakhirnya Manfaat Asuransi |
| Ibu Citra                           | 1 Januari 2021                      | 1 Januari 2022 <sup>2)</sup>         |
| Lestari                             | 1 Januari 2021                      | 1 Januari 2022 <sup>2)</sup>         |

Catatan :  
1) Dapat diperpanjang 1 (satu) tahun berikutnya hingga Peserta Utama Yang Diasuransikan atau Peserta Tambahan Yang Diasuransikan (Pasangan) mencapai Usia 70 (tujuh puluh) tahun, sesuai ketentuan Polis.  
2) Dapat diperpanjang 1 (satu) tahun berikutnya hingga Peserta Tambahan Yang Diasuransikan (Anak) mencapai Usia 25 (dua puluh lima) tahun atau telah menikah atau telah bekerja, mana yang terjadi lebih dahulu, sesuai ketentuan Polis.

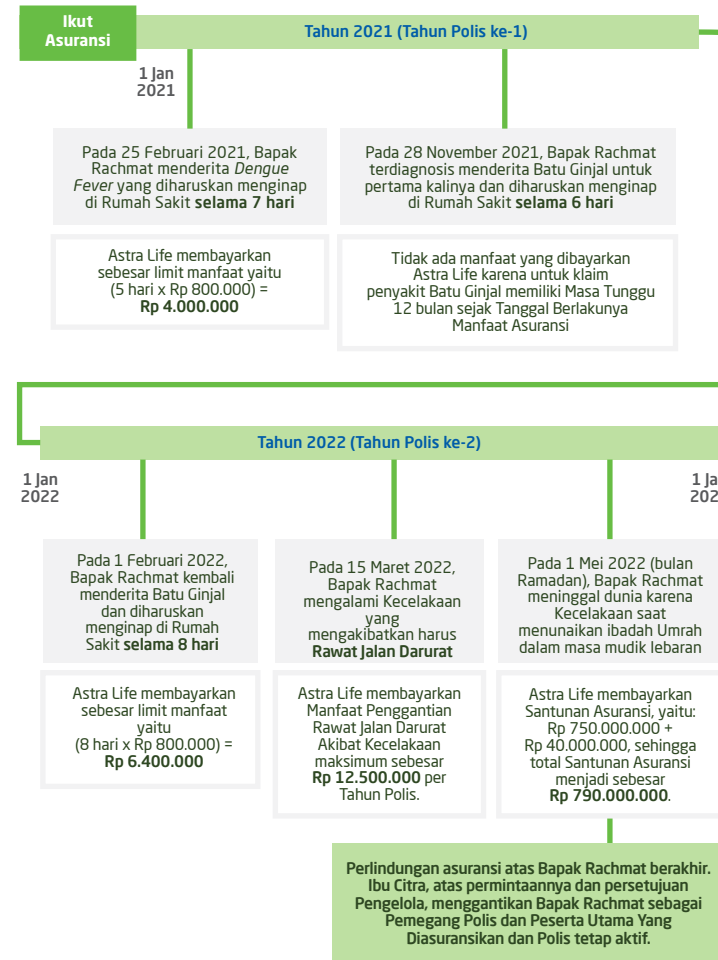
Manfaat Asuransi AVA iFamily Protection Syariah Plan C:

| No. | Manfaat Asuransi   | Santunan Asuransi/ Santunan Tunai Harian per Peserta Yang Diasuransikan (Rupiah/Rp) |
|-----|--|---|
| 1.  | a. Manfaat Meninggal Dunia<br>b. Manfaat Meninggal Dunia Saat Menunaikan Ibadah Haji atau Ibadah Umrah   | 250.000.000<br>250.000.000  |
| 2.  | Manfaat Meninggal Dunia Akibat Kecelakaan + Santunan Dana Kecelakaan   | 250.000.000 + 40.000.000  |
| 3.  | Manfaat Mudik Lebaran  | 250.000.000   |
| 4.  | Manfaat Penggantian Biaya Rawat Jalan Darurat Akibat Kecelakaan ( <i>maksimal per Masa Asuransi</i> )  | 12.500.000  |
| 5.  | Santunan Rawat Inap<br>a. Santunan Rawat Inap akibat Penyakit ( <i>per hari, maksimal 90 hari per Masa Asuransi</i> )<br>b. Santunan Rawat Inap akibat Kecelakaan ( <i>per hari, maksimal 365 hari per Masa Asuransi</i> ) | 800.000<br>800.000  |
| 6.  | Santunan Rawat Inap ICU ( <i>per hari, maksimal 15 hari per Masa Asuransi</i> )  | 1.600.000   |

Nilai Manfaat Asuransi AVA iFamily Protection Syariah Plan C (per Peserta Yang Diasuransikan):

| Jenis Kejadian Yang Diasuransikan                                       | Nilai Manfaat (Rp)      |                          |
|---|-------------------------|--------------------------|
|   | Bukan Karena Kecelakaan | Karena Kecelakaan        |
| Meninggal Dunia   | 250.000.000             | 500.000.000 + 40.000.000 |
| Meninggal Dunia saat menunaikan Ibadah Haji atau Ibadah Umrah           | 500.000.000             | 750.000.000 + 40.000.000 |
| Meninggal Dunia saat mudik lebaran                                      | 250.000.000             | 750.000.000 + 40.000.000 |
| Meninggal Dunia di saat menunaikan Ibadah Umrah pada masa mudik lebaran | 500.000.000             | 750.000.000 + 40.000.000 |
| Santunan Rawat Inap   | 800.000 per hari        |                          |
| Santunan Rawat Inap ICU   | 1.600.000 per hari      |                          |
| Penggantian Biaya Rawat Jalan Darurat (Maksimum per Tahun Polis)        | NA                      | 12.500.000               |


ILUSTRASI : Klaim Manfaat Santunan Rawat Inap, Manfaat Penggantian Biaya Rawat Jalan Darurat Akibat Kecelakaan, Manfaat Meninggal Dunia Saat Menunaikan Ibadah Haji atau Ibadah Umrah, Manfaat Meninggal Dunia Akibat Kecelakaan dan Manfaat Mudik Lebaran



Catatan:  
- Masa Asuransi produk ini adalah 1 (satu) tahun dan dapat diperpanjang 1 (satu) tahun berikutnya hingga Bapak Rachmat atau Ibu Citra mencapai Usia 70 (tujuh puluh) tahun atau Lestari mencapai Usia 25 (dua puluh lima) tahun atau telah menikah atau telah bekerja, mana yang terjadi lebih dahulu.  
- Kontribusi di Tahun Polis ke-2, akan dihitung berdasarkan jumlah Peserta Yang Diasuransikan saat itu (3 orang).  
- Pembayaran manfaat kepada Bapak Rachmat tidak mengurangi Manfaat Asuransi bagi Peserta Yang Diasuransikan lainnya (Ibu Citra dan Lestari).

**Ketentuan Sanggahan:**  
- *Ilustrasi di atas hanya merupakan contoh jumlah pembayaran klaim manfaat asuransi dan jumlah manfaat asuransi yang akan dibayarkan sesuai dengan syarat dan ketentuan Polis.*  
- *Ilustrasi produk AVA iFamily Protection Syariah sesuai manfaat/plan yang Anda pilih dapat dilihat pada dokumen Simulasi/Ilustrasi Personal Anda yang disediakan pada saat proses permohonan asuransi.*


## Persyaratan dan Cara Pengajuan Asuransi

- 1**  



Dapatkan dan isi e-SPAJ di cabang Bank Partner Kami serta melengkapi dokumen-dokumen yang diperlukan dan membayar Kontribusi pertama

Pastikan Anda dan keluarga memenuhi persyaratan usia masuk (ulang tahun terdekat):

|  |  |
|--|--|
| • Pemegang Polis                                 | 18 tahun - 80 tahun                                  |
| • Peserta Utama Yang Diasuransikan               | 18 tahun - 60 tahun                                  |
| • Peserta Tambahan Yang Diasuransikan (Pasangan) | 18 tahun - 60 tahun                                  |
| • Peserta Tambahan Yang Diasuransikan (Anak)     | 6 bulan - 17 tahun (belum menikah dan belum bekerja) |

- 2**  


Proses Seleksi Risiko dengan metode *"Simplified Issue Offering"*

- 3**  


Polis Asuransi Jiwa Syariah akan dikirimkan jika pengajuan asuransi disetujui

Inovasi Astra Life dalam menyiapkan  
perlindungan yang aman  
untuk keluarga Indonesia



# AVA iFamily Protection Syariah

Hidup penuh ketenangan

dalam meraih keberkahan.

## Profil PT ASURANSI JIWA ASTRA

PT ASURANSI Jiwa ASTRA (Astra Life) merupakan perusahaan penyedia asuransi jiwa yang dimiliki oleh PT Astra International Tbk, PT Sedaya Multi Investama dan Koperasi Astra International. Berdiri sejak Mei 2014, Astra Life terus berkembang dan berinovasi menghadirkan produk perlindungan serta layanan yang sesuai kebutuhan masyarakat Indonesia.

### PT Astra International, Tbk

- Berdiri sejak tahun 1957
- Memiliki 270 anak perusahaan & 198.000 karyawan
- Salah satu perusahaan terbesar di Indonesia dengan kapitalisasi pasar sebesar Rp231 Triliun

(Sumber data: www.astra.co.id per Desember 2022)

### PT Sedaya Multi Investama (Astra Financial)

- Subholding group jasa keuangan Astra (Astra Financial)
- Sudah melayani Indonesia lebih dari 38 Tahun
- Kompilasi dari 12 entitas
- Lebih dari 34.000 karyawan

(Sumber data: www.astrafinancial.co.id per Desember 2022)

### Koperasi Astra

- Berdiri sejak tahun 1990
- Lebih dari 90.000 Total Anggota
- Total aset Rp1,4 Triliun

(Sumber data: www.koperasiastra.com per Desember 2022)

## Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan

hello@astralife.co.id  
**1500282**

Contact Center Hello Astra Life

PT ASURANSI Jiwa ASTRA

Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1  
Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA  
Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310

hello@astralife.co.id

08952-1500282

www.astralife.co.id

PT ASURANSI Jiwa ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Brosur AVA iFamily Protection Syariah/2023/Julii/V.1

## Catatan Penting

- Brosur ini bukan merupakan Polis asuransi. Brosur ini hanya memberikan informasi secara umum dan bukan merupakan kontrak ataupun jaminan yang diberikan oleh PT ASURANSI Jiwa ASTRA. Ketentuan lebih lanjut tercantum dalam ketentuan Polis AVA iFamily Protection Syariah.
- Syarat dan ketentuan yang berlaku terkait produk AVA iFamily Protection Syariah ("Produk Asuransi") dapat dilihat di Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum AVA iFamily Protection Syariah dan dapat diperoleh dari tenaga pemasar PT ASURANSI Jiwa ASTRA atau di www.astralife.co.id.
- Calon Pemegang Polis wajib membaca dan memahami manfaat Produk Asuransi sebelum memutuskan untuk membeli Produk Asuransi.
- Produk Asuransi bukan merupakan produk PT Bank Permata Tbk, ("Permata Bank"). Permata Bank tidak bertanggung jawab terhadap Polis Asuransi AVA iFamily Protection Syariah yang diterbitkan oleh PT ASURANSI Jiwa ASTRA sehingga tidak mengandung kewajiban apapun bagi Permata Bank dan tidak dijamin oleh Permata Bank atau afiliasinya, serta tidak termasuk dalam progam penjaminan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai Lembaga Penjaminan Simpanan (LPS).
- Dalam hal Astra Life bermaksud melakukan perubahan terhadap ketentuan atas Produk Asuransi ini, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan Polis, maka Astra Life akan menyampaikan pemberitahuan secara tertulis terlebih dahulu kepada Pemegang Polis selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku efektif.
- Polis akan dikirimkan ke alamat email Anda dalam bentuk *e-policy*, setelah pengajuan asuransi disetujui serta Kontribusi telah diterima oleh PT ASURANSI Jiwa ASTRA. Namun apabila Anda menginginkan Polis dalam bentuk cetak dan akan dikirimkan ke alamat korespondensi Anda, maka dikenakan biaya sebesar Rp 75.000,-.
- Kontribusi sudah termasuk biaya komisi Bank, biaya pemasaran dan biaya-biaya lainnya (jika ada), sehubungan Polis Peserta Yang Diasuransikan.
- Produk Asuransi ini telah disetujui dan tercatat oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

## Cara Pengajuan Klaim

1



Isi formulir klaim yang bisa didapatkan dengan menghubungi Kami atau diunduh dari [www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id) dan kirimkan ke kantor pusat Kami beserta dokumen-dokumen lainnya yang disyaratkan maksimum 90 hari sejak kejadian yang diasuransikan

2



Proses klaim manfaat asuransi setelah dokumen diterima dengan lengkap dan benar

3



Manfaat Asuransi Dibayarkan sesuai ketentuan Polis maksimum 30 hari sejak klaim disetujui

## Risiko Produk

### Risiko Gagal Klaim

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Penanggung tidak menyetujui dan tidak membayarkan klaim yang diajukan berdasarkan ketentuan Polis.

### Risiko Polis Tidak Aktif (*Lapse*)

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Polis menjadi tidak aktif (*lapse*) karena Pemegang Polis gagal membayar Premi tepat waktu sehingga Polis menjadi berakhir, oleh karena itu Penanggung dibebaskan dari kewajiban untuk membayarkan manfaat asuransi dan Premi yang sudah dibayarkan (jika ada) tidak dapat dikembalikan.

### Risiko Perubahan Polis Ditolak

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Penanggung menolak pengajuan perubahan polis oleh Pemegang Polis berdasarkan ketentuan polis.

## Pengecualian

PT ASURANSI Jiwa ASTRA selaku Pengelola tidak akan membayar klaim atas produk ini akibat dari salah satu atau lebih dari kondisi sebagai berikut dialami oleh Peserta Yang Diasuransikan:

### 1. Meninggal Dunia akibat dari salah satu atau lebih dari kondisi sebagai berikut:

- Ikut berpartisipasi dalam peperangan, pemogokan, huru-hara, keributan dan tindakan kriminal;
- Adanya suatu tindakan melanggar hukum atau tindakan kejahatan untuk mendapatkan Santunan Asuransi;
- Bunuh diri atau percobaan bunuh diri; atau
- Fisi atau fusi nuklir, *ionizing radiation* atau kontaminasi radio aktif dari nuklir.

### 2. Meninggal Dunia pada saat menunaikan Ibadah Haji atau Ibadah Umrah setelah:

- 45 (empat puluh lima) hari sejak tanggal Peserta Yang Diasuransikan memasuki salah satu Embarkasi untuk Ibadah Haji; atau
- 15 (lima belas) hari sejak tanggal Peserta Yang Diasuransikan tiba di Arab Saudi untuk ibadah Umrah.

### 3. Meninggal Dunia akibat Kecelakaan atau Penggantian Biaya Rawat Jalan Darurat atau Manfaat Mudik Lebaran

- Kecelakaan yang terjadi sebelum Tanggal Berlakunya Manfaat Asuransi atau Tanggal Pemulihan Polis, mana yang terjadi lebih akhir;
- Ikut berpartisipasi dalam peperangan, pemogokan, huru-hara, keributan dan tindakan kriminal;
- Adanya suatu tindakan melanggar hukum untuk mendapatkan Santunan Asuransi;
- Ikut serta dalam olahraga atau aktivitas berisiko tinggi;

### 4. Rawat Inap atau Rawat Inap ICU

- Kondisi Kesehatan Yang Sudah Ada Sebelumnya (*Pre-existing conditions*);
- Jika Rawat Inap karena Penyakit Khusus terjadi selama Masa Tunggu 12 (dua belas) bulan;
- Jika Rawat Inap terjadi selama Masa Tunggu 30 (tiga puluh) hari kecuali akibat Kecelakaan;
- Tidak Diperlukan Secara Medis dan/atau tidak adanya indikasi medis yang membutuhkan Rawat Inap;
- Psikotik (gangguan kejiwaan), kelainan mental atau saraf dan penyimpangan perilaku;
- Dalam 2 tahun pertama, khusus untuk penyakit-penyakit berikut ini hanya akan dibayarkan maksimum 5 hari per Tahun Polis:

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| Dengue Fever                                    | Dispepsia                      |
| Dengue Hemorrhagic Fever                        | Gastritis                      |
| Typhoid Fever                                   | Viral Infection                |
| Hepatitis A                                     | URTI/ISPA                      |
| Diare   | Selesma ( <i>Common Cold</i> ) |
| Febris  | Dehidrasi Ringan atau Sedang   |
| GERD ( <i>Gastroesophageal Reflux Disease</i> ) | Cedera Kepala/Trauma Kapitis   |
| IBS ( <i>Irritable Bowel Syndrome</i> )         |                                |

Dan mulai tahun ke-3 Polis akan dibayarkan maksimum sesuai manfaat santunan rawat inap dan santunan rawat inap ICU.

Pengecualian lebih lengkap mengacu pada ketentuan Polis.