

## Persyaratan dan Cara Pengajuan Asuransi



Dapatkan dan isi e-SPAJ di cabang Bank Partner Kami serta melengkapi dokumen-dokumen yang diperlukan dan membayar Kontribusi pertama



Proses Seleksi Risiko dengan metode "Simplified Issue Offering"



Polis Asuransi Jiwa Syariah akan dikirimkan jika pengajuan asuransi disetujui (kurang disetujui)

Anda dan keluarga harus memenuhi persyaratan usia masuk (ulang tahun terdekat):

- Pemegang Polis : 18 tahun - 80 tahun
- Peserta Utama Yang Diasuransikan : 18 tahun - 60 tahun
- Peserta Tambahan Yang Diasuransikan [Pasangan] : 18 tahun - 60 tahun
- Peserta Tambahan Yang Diasuransikan [Anak] : 6 bulan - 17 tahun (belum menikah dan belum bekerja)

## Pengecualian

PT ASURANSI JIWA ASTRA selaku Pengelola tidak akan membayar klaim atas produk ini akibat dari salah satu atau lebih dari kondisi sebagai berikut dialami oleh Peserta Yang Diasuransikan:

1. Meninggal Dunia akibat dari salah satu atau lebih dari kondisi sebagai berikut:
  - a. Ikut berpartisipasi dalam peperangan, pemogokan, huru-hara, keributan dan tindakan kriminal;
  - b. Adanya suatu tindakan melanggar hukum atau tindakan kejahatan untuk mendapatkan Santunan Asuransi;
  - c. Bunuh diri atau percobaan bunuh diri; atau
  - d. Fisi atau fusi nuklir, *ionizing radiation* atau kontaminasi radio aktif dari nuklir.
2. Meninggal Dunia pada saat menunaikan ibadah *Haji* atau ibadah *Umrah* setelah:
  - a. 45 (empat puluh lima) hari sejak tanggal Peserta Yang Diasuransikan memasuki salah satu Embarkasi untuk ibadah *Haji*; atau
  - b. 15 (lima belas) hari sejak tanggal Peserta Yang Diasuransikan tiba di Arab Saudi untuk ibadah *Umrah*.
3. Meninggal Dunia akibat Kecelakaan atau Penggantian Biaya Rawat Jalan Darurat atau Manfaat Mudik Lebaran
  - a. Kecelakaan yang terjadi sebelum Tanggal Berlakunya Manfaat Asuransi atau Tanggal Pemulihan Polis, mana yang terjadi lebih akhir;
  - b. Ikut berpartisipasi dalam peperangan, pemogokan, huru-hara, keributan dan tindakan kriminal;
  - c. Adanya suatu tindakan melanggar hukum untuk mendapatkan Santunan Asuransi;
  - d. Ikut serta dalam olahraga atau aktivitas berisiko tinggi;
4. Rawat Inap atau Rawat Inap ICU
  - a. Kondisi Kesehatan Yang Sudah Ada Sebelumnya [*Pre-existing conditions*];
  - b. Jika Rawat Inap karena Penyakit Khusus terjadi selama Masa Tunggu 12 (dua belas) bulan;
  - c. Jika Rawat Inap terjadi selama Masa Tunggu 30 (tiga puluh) hari kecuati akibat Kecelakaan;
  - d. Tidak Diperlukan Secara Medis dan/atau tidak adanya indikasi medis yang membutuhkan Rawat Inap;
  - e. Psikotik (gangguan kejiwaan), kelainan mental atau saraf dan penyimpangan perilaku;
  - f. Dalam 2 tahun pertama, khusus untuk penyakit-penyakit berikut ini hanya akan dibayarkan maksimum 5 hari per Tahun Polis:

• Dengue Fever	• Dispepsia	• Febris
• Dengue Hemorrhagic Fever	• Gastritis	• GERD ( <i>Gastroesophageal Reflux Disease</i> )
• Typhoid Fever	• Viral Infection	• IBS ( <i>Irritable Bowel syndrome</i> )
• Hepatitis A	• URTI/ISPA	• Dehidrasi Ringan atau Sedang
• Diare	• Selesma ( <i>Common Cold</i> )	• Cedera Kepala/Trauma Kapitis

Dan mulai tahun ke-3 Polis akan dibayarkan maksimum sesuai manfaat santunan rawat inap dan santunan rawat inap ICU.

Pengecualian lebih lengkap mengacu pada ketentuan Polis.

## Cara Pengajuan Klaim



Isi formulir klaim yang bisa didapatkan dengan menghubungi Kami atau diunduh dari [www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id) dan kirimkan ke kantor pusat Kami beserta dokumen-dokumen lainnya yang disyaratkan maksimum 90 hari sejak kejadian yang diasuransikan

Proses klaim manfaat asuransi setelah dokumen diterima dengan lengkap dan benar

Manfaat Asuransi Dibayarkan sesuai ketentuan Polis Maksimum 30 hari sejak klaim disetujui

## Risiko Produk

### Risiko Gagal Klaim

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Pengelola tidak menyetujui dan tidak membayarkan klaim yang diajukan berdasarkan ketentuan Polis.

### Risiko Polis Tidak Aktif (*Lapse*)

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Polis menjadi tidak aktif (*lapse*) karena Pemegang Polis gagal membayar Kontribusi tepat waktu sehingga

Polis menjadi berakhir, oleh karena itu Pengelola dibebaskan dari kewajiban untuk membayarkan manfaat asuransi dan Kontribusi yang sudah dibayarkan (jika ada) tidak dapat dikembalikan.

### Risiko Perubahan Polis Ditolak

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Pengelola menolak pengajuan perubahan Polis oleh Pemegang Polis berdasarkan ketentuan Polis.

## Catatan Penting

1. Brosur ini bukan merupakan Polis asuransi. Brosur ini hanya memberikan informasi secara umum dan bukan merupakan kontrak ataupun jaminan yang diberikan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA. Ketentuan lebih lanjut tercantum dalam ketentuan Polis AVA iFamily Protection Syariah.
2. Syarat dan ketentuan yang berlaku terkait produk AVA iFamily Protection Syariah ("Produk Asuransi") dapat dilihat di Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum AVA iFamily Protection Syariah dan dapat diperoleh dari tenaga pemasar PT ASURANSI JIWA ASTRA atau di [www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id).
3. Calon Pemegang Polis wajib membaca dan memahami manfaat Produk Asuransi sebelum memutuskan untuk membeli Produk Asuransi.
4. Produk Asuransi bukan merupakan produk PT Bank Permata Tbk, ("PermataBank"). PermataBank tidak bertanggung jawab terhadap Polis Asuransi AVA iFamily Protection Syariah yang diterbitkan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA sehingga tidak mengandungi kewajiban apapun bagi Permata Bank dan tidak dijamin oleh PermataBank atau afiliasinya, serta tidak termasuk dalam program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai Lembaga Penjaminan Simpanan (LPS).
5. Dalam hal Astra Life bermaksud melakukan perubahan terhadap ketentuan atas Produk Asuransi ini, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan Polis, maka Astra Life akan menyampaikan pemberitahuan secara tertulis terlebih dahulu kepada Pemegang Polis selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku efektif.
6. Setelah pengajuan asuransi Anda disetujui serta Kontribusi telah diterima oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA, Polis dalam bentuk digital atau elektronik akan dikirimkan ke alamat email Anda dan Ringkasan Polis dalam bentuk cetak akan dikirimkan ke alamat korespondensi Anda. Namun, apabila Anda menginginkan Polis dalam bentuk cetak untuk dikirimkan ke alamat korespondensi Anda, maka dikenakan biaya sebesar Rp75.000,-
7. Kontribusi sudah termasuk biaya komisi Bank, biaya pemasaran dan biaya-biaya lainnya (jika ada), sehubungan Polis Peserta Yang Diasuransikan.
8. Produk Asuransi ini telah disetujui dan tercatat oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

## Profil PT ASURANSI JIWA ASTRA

PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) merupakan perusahaan penyedia asuransi jiwa yang dimiliki oleh PT Astra International Tbk, PT Sedaya Multi Investama dan Koperasi Astra International. Berdiri sejak Mei 2014, Astra Life terus berkembang dan berinovasi menghadirkan produk perlindungan serta layanan yang sesuai kebutuhan masyarakat Indonesia.

### PT Astra International, Tbk

- Berdiri sejak tahun 1957
- Lebih dari 240 anak perusahaan & 190.000 karyawan
- Salah satu perusahaan terbesar di Indonesia dengan kapitalisasi pasar sebesar Rp231 Triliun

(Sumber data: Laporan Tahunan Astra International 2021)

### PT Sedaya Multi Investama (Astra Financial)

- *Subholding* group jasa keuangan Astra (Astra Financial)
- Sudah melayani Indonesia lebih dari 38 Tahun
- Kompilasi dari 14 entitas
- Lebih dari 32.000 karyawan

(Sumber data: Data Astra Financial Desember 2022)

### Koperasi Astra

- Berdiri sejak tahun 1990
- Lebih dari 90.000 Total Anggota
- Total aset Rp1,4 Triliun

(Sumber data: [www.koperasiastra.com](http://www.koperasiastra.com) per Desember 2022)

## Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan

hello@astralife.co.id  
**1.500.282**

### Contact Center Hello Astra Life

#### PT ASURANSI JIWA ASTRA

Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1  
Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA  
Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310

hello@astralife.co.id

08952-1500282

[www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id)

PT ASURANSI JIWA ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Brosur AVA iFamily Syariah Protection/2022/Desember/V1



# AVA iFamily Syariah Protection

Hidup penuh ketenangan

dalam meraih keberkahan

Syarat & Ketentuan Berlaku.

PermataBank.com | PermataTel 1500-111

PermataBank berizin dan diawasi oleh OJK dan merupakan peserta penjaminan LPS



## AVA iFamily Protection Syariah

AVA iFamily Protection Syariah merupakan produk asuransi dengan prinsip Syariah untuk Anda dan keluarga yang memberikan perlindungan sepanjang tahun atas setiap aktivitas kehidupan termasuk pada saat menunaikan Ibadah Haji atau Umrah serta saat silaturahmi di masa mudik lebaran.

**Tenang**  
Memberi ketenangan dengan perlindungan di perjalanan hidup termasuk aktivitas ibadah.

**Lengkap**  
Manfaat perlindungan jiwa yang juga dilengkapi perlindungan terhadap Santunan Dana Kecelakaan, Meninggal Dunia akibat Kecelakaan, Rawat Jalan Darurat, Santunan Tunai Harian dan Santunan Tunai ICU.

**Fleksibel**  
• Dapat menambahkan Peserta Yang Diasuransikan baru dalam masa perlindungan.  
• Dapat mengubah plan yang dipilih setiap Ulang Tahun Polis.

**Ringan**  
Kontribusi yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan kemampuan serta frekuensi pembayaran Kontribusi yang dipilih mulai dari Rp 90.000,- per Peserta Yang Diasuransikan per bulan.

**Gotong Royong**  
Mengedepankan sifat gotong royong, saling tolong menolong di antara sesama Pemegang Polis.

## Manfaat AVA iFamily Protection Syariah

### Nilai dan Manfaat Asuransi AVA iFamily Protection Syariah

Jenis Kejadian Yang Diasuransikan	Nilai Manfaat (Rp)	
	Bukan karena kecelakaan	Karena Kecelakaan
Meninggal Dunia	100% Santunan Asuransi	200% Santunan Asuransi + 10 kali Kontribusi Tahunan
Meninggal Dunia saat menunaikan Ibadah Haji atau Ibadah Umrah	200% Santunan Asuransi	300% Santunan Asuransi + 10 kali Kontribusi Tahunan
Meninggal Dunia saat mudik lebaran	100% Santunan Asuransi	300% Santunan Asuransi + 10 kali Kontribusi Tahunan
Meninggal Dunia di saat menunaikan Ibadah Umrah pada masa mudik lebaran	200% Santunan Asuransi	400% Santunan Asuransi + 10 kali Kontribusi Tahunan
Penggantian Biaya Rawat Jalan Darurat Akibat Kecelakaan (Maksimum per Tahun Polis)	NA	5% Santunan Asuransi maksimum Rp20 Juta
Santunan Rawat Inap (per hari)		Santunan Tunai Harian
Santunan Rawat Inap ICU (per hari)		Santunan Tunai Harian

#### Catatan:

- Santunan Asuransi: Santunan Asuransi Manfaat Meninggal Dunia.
- Santunan Tunai Harian: santunan yang dibayarkan per hari untuk rawat inap dan rawat inap ICU.
- Santunan Rawat Inap, maksimum per tahun: 90 hari karena Penyakit dan 365 hari karena kecelakaan.
- Santunan Rawat Inap ICU, Maksimum per tahun: 15 hari karena Penyakit dan/atau Kecelakaan.
- Masa mudik lebaran: 1 Ramadan - 5 Syawal dengan perhitungan 1 Ramadan dan 1 Syawal sesuai yang ditetapkan oleh Pemerintah Negara Republik Indonesia.
- Syarat dan ketentuan mengacu pada Polis.

## Fitur Produk

### 1. Kontribusi dan Santunan Asuransi

#### a. Alokasi Kontribusi

Kontribusi Anda akan dialokasikan dengan pembagian sebagai berikut:

- luran *Tabarru'* : 50% dari Kontribusi.
- Fee (*Ujrah* Asuransi) : 50% dari Kontribusi.

#### b. Pilihan Plan, Kontribusi Tahunan, Manfaat Meninggal Dunia dan Santunan Tunai Harian

Anda dapat memilih *Plan*, Kontribusi Tahunan, Manfaat Meninggal Dunia dan Santunan Tunai Harian yang tersedia, yaitu:

Nama Plan	Kontribusi Tahunan <sup>1)</sup>	Manfaat Meninggal Dunia	Santunan Tunai Harian	
			Santunan Rawat Inap	Santunan Rawat Inap ICU
A	Rp1.000.000	Rp50.000.000	Rp250.000 / hari	Rp500.000 / hari
B	Rp2.000.000	Rp100.000.000	Rp500.000 / hari	Rp1.000.000 / hari
C	Rp4.000.000	Rp250.000.000	Rp800.000 / hari	Rp1.600.000 / hari
D	Rp7.000.000	Rp500.000.000	Rp1.000.000 / hari	Rp2.000.000 / hari
E	Rp10.000.000	Rp750.000.000	Rp1.500.000 / hari	Rp3.000.000 / hari

#### c. Diskon Kontribusi<sup>2)</sup>

Diskon Kontribusi berlaku dengan ketentuan sebagai berikut:

Jumlah Peserta Yang Diasuransikan	Diskon Kontribusi
1	0%
2	5%
3	10%
4	15%
5 atau lebih	20%

#### d. Frekuensi Pembayaran Kontribusi

Bulanan, Kuartalan, Semesteran dan Tahunan.

#### e. Masa Pembayaran Kontribusi

Sama dengan Masa Asuransi.

### 2. Mata Uang

Rupiah

### 3. Masa Asuransi

1 (satu) tahun dan dapat diperpanjang sampai Peserta Utama Yang Diasuransikan atau Peserta Tambahan Yang Diasuransikan (Pasangan) mencapai usia 70 (tujuh puluh) tahun dan Peserta Tambahan Yang Diasuransikan (Anak) mencapai usia 25 (dua puluh lima) tahun atau telah menikah atau telah bekerja, mana yang terjadi lebih dahulu.

### 4. Biaya

Biaya-biaya sudah tercakup dalam komponen Kontribusi, kecuali biaya cetak Polis apabila Pemegang Polis menginginkan Polis dalam bentuk cetak dan biaya meterai sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.

#### Catatan:

<sup>1)</sup> Jumlah Kontribusi yang dibayarkan mengikuti frekuensi pembayaran Kontribusi yang dipilih (Bulanan, Kuartalan, Semesteran dan Tahunan).

<sup>2)</sup> Syarat dan ketentuan berlaku.

## Ilustrasi Produk

Bapak Rachmat mengikuti program Asuransi AVA iFamily Protection Syariah dan mengikutsertakan keluarganya dengan ilustrasi sebagai berikut:

Pemegang Polis : Bapak Rachmat, Usia 35 Tahun  
Peserta Yang Diasuransikan : Bapak Rachmat (Peserta Utama Yang Diasuransikan), Usia 35 Tahun  
Ibu Citra (Peserta Tambahan Yang Diasuransikan - Pasangan), Usia 25 Tahun

Plan manfaat : Plan C

Lestari (Peserta Tambahan Yang Diasuransikan - Anak), Usia 5 Tahun

Kontribusi yang dipilih : Rp4.000.000 per Peserta Yang Diasuransikan

Diskon Kontribusi : 10% (3 Peserta Yang Diasuransikan)

Cara bayar Kontribusi : Tahunan

Total Kontribusi Tahunan : Rp10.800.000 (setelah diskon)

Tanggal Berlakunya Polis : 1 Januari 2021

Masa Asuransi :

Peserta Utama Yang Diasuransikan	Tanggal Berlakunya Manfaat Asuransi	Tanggal Berakhirnya Manfaat Asuransi
1. Bapak Rachmat	1 Januari 2021	1 Januari 2022 <sup>1)</sup>

Peserta Tambahan Yang Diasuransikan	Tanggal Berlakunya Manfaat Asuransi	Tanggal Berakhirnya Manfaat Asuransi
1. Ibu Citra	1 Januari 2021	1 Januari 2022 <sup>1)</sup>
2. Lestari	1 Januari 2021	1 Januari 2022 <sup>2)</sup>

#### Catatan :

<sup>1)</sup> Dapat diperpanjang 1 (satu) tahun berikutnya hingga Peserta Utama Yang Diasuransikan atau Peserta Tambahan Yang Diasuransikan (Pasangan) mencapai Usia 70 (tujuh puluh) tahun, sesuai ketentuan Polis.

<sup>2)</sup> Dapat diperpanjang 1 (satu) tahun berikutnya hingga Peserta Tambahan Yang Diasuransikan (Anak) mencapai Usia 25 (dua puluh lima) tahun atau telah menikah atau telah bekerja, mana yang terjadi lebih dahulu, sesuai ketentuan Polis.

## Manfaat Asuransi AVA iFamily Protection Syariah Plan C:

No	Manfaat Asuransi	Santunan Asuransi/Santunan Tunai Harian per Peserta Yang Diasuransikan (Rupiah/Rp)
1.	a. Manfaat Meninggal Dunia	Rp250.000.000
	b. Manfaat Meninggal Dunia Saat Menunaikan Ibadah Haji atau Ibadah Umrah	Rp250.000.000
2.	Manfaat Meninggal Dunia Akibat Kecelakaan + Santunan Dana Kecelakaan	Rp250.000.000 + Rp40.000.000
3.	Manfaat Mudik Lebaran	Rp250.000.000
4.	Manfaat Penggantian Biaya Rawat Jalan Darurat Akibat Kecelakaan ( <i>maksimal per Masa Asuransi</i> ) Santunan Rawat Inap	Rp12.500.000
5.	a. Santunan Rawat Inap akibat Penyakit ( <i>per hari, maksimal 90 hari per Masa Asuransi</i> )	Rp800.000
	b. Santunan Rawat Inap akibat Kecelakaan ( <i>per hari, maksimal 365 hari per Masa Asuransi</i> )	Rp800.000
6.	Santunan Rawat Inap ICU ( <i>per hari, maksimal 15 hari per Masa Asuransi</i> )	Rp1.600.000

## Nilai Manfaat Asuransi AVA iFamily Protection Syariah Plan C (per Peserta Yang Diasuransikan)

Jenis Kejadian Yang Diasuransikan	Nilai Manfaat (Rp)	
	Bukan karena kecelakaan	Karena Kecelakaan
Meninggal Dunia	Rp250.000.000	Rp500.000.000 + Rp40.000.000
Meninggal Dunia saat menunaikan Ibadah Haji atau Ibadah Umrah	Rp500.000.000	Rp750.000.000 + Rp40.000.000
Meninggal Dunia saat mudik lebaran	Rp250.000.000	Rp750.000.000 + Rp40.000.000
Meninggal Dunia di saat menunaikan Ibadah Umrah pada masa mudik lebaran	Rp500.000.000	Rp1.000.000.000 + Rp40.000.000
Santunan Rawat Inap		Rp800.000 per hari
Santunan Rawat Inap ICU		Rp1.600.000 per hari
Penggantian Biaya Rawat Jalan Darurat (Maksimum per Tahun Polis)	NA	Rp12.500.000

## ILUSTRASI : Klaim Manfaat Santunan Rawat Inap, Manfaat Penggantian Biaya Rawat Jalan Darurat Akibat Kecelakaan, Manfaat Meninggal Dunia Saat Menunaikan Ibadah Haji atau Ibadah Umrah, Manfaat Meninggal Dunia Akibat Kecelakaan dan Manfaat Mudik Lebaran



#### Catatan:

- Masa Asuransi produk ini adalah 1 (satu) tahun dan dapat diperpanjang 1 (satu) tahun berikutnya hingga Bapak Rachmat atau Ibu Citra mencapai Usia 70 (tujuh puluh) tahun atau Lestari mencapai Usia 25 (dua puluh lima) tahun atau telah menikah atau telah bekerja, mana yang terjadi lebih dahulu.
- Kontribusi di Tahun Polis ke-2, akan dihitung berdasarkan jumlah Peserta Yang Diasuransikan saat itu (3 orang).
- Pembayaran manfaat kepada Bapak Rachmat tidak mengurangi Manfaat Asuransi bagi Peserta Yang Diasuransikan lainnya (Ibu Citra dan Lestari).

#### Ketentuan Sanggahan:

- Ilustrasi di atas hanya merupakan contoh jumlah pembayaran klaim manfaat asuransi dan jumlah manfaat asuransi yang akan dibayarkan sesuai dengan syarat dan ketentuan Polis.
- Ilustrasi produk AVA iFamily Protection Syariah sesuai manfaat/plan yang Anda pilih dapat dilihat pada dokumen Simulasi/Ilustrasi Personal Anda yang disediakan pada saat proses permohonan asuransi.

Perlindungan asuransi atas Bapak Rachmat berakhir. Ibu Citra, atas permintaannya dan persetujuan Pengelola, menggantikan Bapak Rachmat sebagai Pemegang Polis dan Peserta Utama Yang Diasuransikan dan Polis tetap aktif