

Tersenyumlah atas mimpi-mimpi besarmu,  
karena kami menyiapkan proteksimu.



PermataWealth Management

# AVA iPlan Protection

Asuransi Jiwa dengan Manfaat Bonus

Uang Tunai Setiap Tiga Tahun dan

Manfaat Akhir Kontrak

## AVA iPlan Protection

**AVA iPlan Protection** merupakan produk Asuransi Dwiguna yang diterbitkan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA (Kami) yang memberikan perlindungan asuransi terhadap risiko meninggal dunia beserta Manfaat Tahapan dan Manfaat Akhir Kontrak yang dibayarkan oleh Pemegang Polis (Anda) dengan masa pertanggungan hingga Tertanggung mencapai usia 70 tahun.

Brosur ini merupakan penjelasan singkat tentang produk Asuransi AVA iPlan Protection. Produk Asuransi ini telah tercatat pada Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

## Premi

- Premi adalah sejumlah uang yang wajib dibayar oleh Anda kepada Kami yang merupakan syarat diadakannya perlindungan Asuransi atas diri Tertanggung.
- Besarnya Premi produk ini ditentukan berdasarkan pilihan *Plan* Anda.
- Pembayaran Premi dilakukan pada setiap Tanggal Jatuh Tempo Premi sesuai dengan metode pembayaran Premi yang Anda pilih (Bulanan, Kuartalan, Semesteran atau Tahunan).
- Premi per tahun yang tersedia adalah sebagai berikut:

Besarnya Premi
Rp1.200.000,-
Rp3.000.000,-
Rp6.000.000,-
Rp9.000.000,-
Rp12.000.000,-

- Premi yang dibayarkan sudah termasuk komponen biaya-biaya, termasuk namun tidak terbatas pada biaya asuransi, biaya komisi bagi bank, dan biaya pemasaran.

## Manfaat AVA iPlan Protection

Manfaat asuransi yang akan Anda dapatkan melalui produk AVA iPlan Protection ini:

### Manfaat Meninggal Dunia

Manfaat Meninggal Dunia akan dibayarkan selama Polis masih berlaku dengan ketentuan sebagai berikut:

- Dalam 2 (dua) tahun sejak Tanggal Berlakunya Polis atau Tanggal Pemulihan Polis (mana yang terjadi lebih akhir), maka Kami akan membayarkan seluruh Premi yang sudah dibayarkan oleh Anda kepada Kami sesuai besaran yang tercantum dalam Ringkasan Polis, dengan dibayarkannya manfaat tersebut maka pertanggungan Asuransi AVA iPlan Protection berakhir.
- Setelah 2 (dua) tahun sejak Tanggal Berlakunya Polis atau Tanggal Pemulihan Polis (mana yang terjadi lebih akhir), maka Kami akan membayarkan Uang Pertanggungan sesuai besaran yang tercantum dalam Ringkasan Polis, dengan dibayarkannya manfaat tersebut maka pertanggungan Asuransi AVA iPlan Protection berakhir.

### Manfaat Meninggal Dunia akibat Kecelakaan

- Manfaat Meninggal Dunia akibat Kecelakaan akan dibayarkan dalam hal Tertanggung meninggal dunia dalam kurun waktu 90 (sembilan puluh) hari sejak terjadinya Kecelakaan selama Polis masih berlaku. Kami akan membayarkan tambahan Uang Pertanggungan sesuai besaran yang tercantum dalam Ringkasan Polis, dengan dibayarkannya manfaat tersebut maka pertanggungan Asuransi AVA iPlan Protection berakhir.

- Apabila Tertanggung memiliki lebih dari 1 (satu) Polis yang diterbitkan oleh Kami yang memberikan Manfaat Meninggal Dunia akibat Kecelakaan sebagaimana dimaksud dalam Ketentuan Khusus produk ini atau manfaat meninggal dunia yang disebabkan karena kecelakaan yang diatur dalam polis-polis lainnya yang diterbitkan oleh Kami untuk Tertanggung maka Kami hanya akan membayarkan maksimal untuk keseluruhan polis-polis tersebut diatas adalah sebagaimana disebutkan pada tabel dibawah ini:

Usia Tertanggung	Maksimum manfaat meninggal dunia akibat kecelakaan per Tertanggung
30 hari - 17 tahun (Anak)	Rp5.000.000.000,-
18- 70 tahun (Dewasa)	Rp10.000.000.000,-

### + Manfaat Tahapan

- Manfaat Tahapan adalah manfaat yang akan dibayarkan Kami kepada Anda setiap 3 (tiga) tahun terhitung sejak Tanggal Berlakunya Polis selama Polis masih berlaku.
- Jumlah manfaat adalah sebesar 5% (lima persen) dari Uang Pertanggungan sesuai besaran yang tercantum dalam Ringkasan Polis.
- Manfaat Tahapan ini akan dibayarkan ke rekening Anda yang telah didaftarkan kepada Kami pada saat pengajuan Polis ini.

### Rp Manfaat Akhir Kontrak (*Maturity Benefit*)

- Manfaat Akhir Kontrak akan dibayarkan dalam hal Tertanggung hidup hingga akhir Masa Pertanggungan selama Polis masih berlaku. Kami akan membayarkan Uang Pertanggungan kepada Anda sesuai besaran yang tercantum dalam Ringkasan Polis, dengan dibayarkannya manfaat tersebut maka pertanggungan Asuransi AVA iPlan Protection berakhir.
- Manfaat Akhir Kontrak ini akan dibayarkan ke rekening Anda yang telah didaftarkan kepada Kami pada saat pengajuan Polis ini.

## Ketentuan Umum

### 1. Fasilitas Produk AVA iPlan Protection

- Masa Mempelajari Polis (*Free Look Period*)  
Masa mempelajari Polis adalah 14 (empat belas) hari kalender terhitung sejak Anda menerima dokumen Polis yang dibuktikan dengan adanya tanda terima Penerimaan Polis dimaksud.
- Penebusan Polis (*Surrender*)  
Anda dapat mengajukan penebusan Polis dengan pemberitahuan secara tertulis kepada Kami sesuai dengan metode yang disetujui oleh Kami.
- Pinjaman Premi Otomatis  
Anda memiliki mekanisme dimana pembayaran Premi tidak dilakukan sampai akhir Masa Leluasa dan Polis memiliki Nilai Tunai maka Nilai Tunai tersebut akan digunakan sebagai pinjaman untuk membayar Premi secara otomatis agar Polis tetap berlaku. Pinjaman Premi Otomatis yang diberikan adalah sebesar jumlah Premi yang belum dibayar.
- *Paid Up Assurance*  
Anda dapat mengajukan untuk menggunakan Nilai Tunai yang dimilikinya secara tertulis kepada Kami sebagai pembayaran Premi tunggal dimana Kami akan menyesuaikan besarnya Uang Pertanggungan dengan Nilai Tunai yang tersebut di atas, jika mencukupi dan disetujui oleh Kami.

## 2. Risiko Produk

### • Risiko Gagal Klaim

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Penanggung tidak menyetujui dan tidak membayarkan klaim yang diajukan berdasarkan ketentuan Polis.

### • Risiko Polis Tidak Aktif (*Lapse*)

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Polis menjadi tidak aktif (*lapse*) karena Pemegang Polis gagal membayar Premi tepat waktu sehingga Polis menjadi berakhir, oleh karena itu Penanggung dibebaskan dari kewajiban untuk membayarkan manfaat asuransi dan Premi yang sudah dibayarkan (jika ada) tidak dapat dikembalikan.

### • Risiko Perubahan Polis Ditolak

Risiko yang berkaitan dengan kondisi dimana Penanggung menolak pengajuan perubahan polis oleh Pemegang Polis berdasarkan ketentuan polis.

## 3. Biaya

Biaya-biaya sudah tercakup dalam komponen Premi, kecuali biaya cetak Polis apabila Pemegang Polis menginginkan Polis dalam bentuk cetak dan biaya materai sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.

## Persyaratan dan Tata Cara

### Bagaimana Cara Mengajukan?

1. Pastikan Anda berusia minimum 18 tahun (Ulang tahun terdekat) dan Tertanggung berusia minimum 30 hari dan maksimum 50 tahun (Ulang tahun terdekat).
2. Melengkapi dokumen yang diperlukan:
  - i. Elektronik Surat Permohonan Asuransi Jiwa (e-SPAJ) yang telah diisi dengan benar dan lengkap oleh Anda
  - ii. Fotokopi kartu identitas Anda yang masih berlaku
3. Pembayaran Premi pertama harus telah diterima oleh Kami sebelum tanggal berlakunya Polis.
4. Seleksi Risiko produk ini adalah Seleksi Risiko dengan pernyataan kesehatan (*Simplified Issued Offering*).
5. Kami mempunyai hak membatalkan perlindungan Asuransi atas diri Tertanggung sehubungan dengan informasi dan/atau data yang disampaikan oleh Anda tidak benar dan/atau Premi keikutsertaan Asuransi belum diterima oleh Kami.

### Kewajiban Anda

- a. Pastikan Anda memberikan informasi data diri Anda termasuk namun tidak terbatas pada kesehatan, pekerjaan, dan hobi dengan jujur, lengkap, dan benar kepada Kami di mana informasi tersebut dapat mempengaruhi penilaian Kami sehingga Kami tidak berkewajiban untuk menyetujui permohonan asuransi ini atau membayar manfaat asuransi apapun dan asuransi menjadi batal demi hukum.
- b. Membaca dan memahami isi dokumen sebelum ditandatangani.
- c. Melakukan pembayaran Premi dan memenuhi kewajiban lainnya yang diatur dalam Polis.

## Cara Pengajuan Klaim

1



Dapatkan Formulir Klaim dengan cara menghubungi Kami atau mengunduh Formulir Klaim di website Kami [www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id).

2



Mengisi Formulir Klaim dan lengkapi bukti klaim dengan jujur, benar dan lengkap.

3



Persiapkan dokumen wajib disertakan sesuai dengan ketentuan yang tercantum pada Polis.

4



Serahkan/kirinkan Formulir Klaim beserta dokumen-dokumen yang diperlukan baik secara langsung atau melalui pos ke kantor pusat Kami.

## Pengecualian

Kami tidak akan membayar klaim atas Manfaat Asuransi jika Tertanggung meninggal disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhan atau sebagian akibat dari salah satu atau lebih dari kondisi sebagai berikut:

### 1. Pengecualian Umum

Adanya suatu tindakan melanggar hukum atau tindakan kejahatan atau percobaan melakukan tindakan kejahatan yang secara langsung atau tidak langsung dilakukan oleh Anda, Tertanggung dan/atau Penerima Manfaat dalam Polis ini untuk mendapatkan Manfaat Asuransi.

### 2. Meninggal Dunia yang disebabkan oleh :

- a. Bunuh diri atau percobaan bunuh diri baik dalam keadaan sadar maupun tidak dalam waktu 2 (dua) tahun terhitung sejak Tanggal Berlakunya Polis atau Tanggal Pemulihan Polis (mana yang terjadi paling akhir); atau
- b. Perang (baik yang dinyatakan maupun tidak), perang saudara, keadaan seperti perang, invasi, tindakan militer atau kudeta, revolusi, huru-hara, kerusuhan; atau
- c. Berpartisipasi dalam aktivitas yang melanggar hukum, tindakan kriminal, terorisme, anggota dari organisasi terlarang/ilegal, termasuk didalamnya hukuman mati oleh Pemerintahan setempat.

Ketentuan-ketentuan tersebut di atas berlaku, kecuali dinyatakan lain oleh Kami secara tertulis.

## Ilustrasi AVA iPlan Protection

Bapak X ingin mengikuti program Asuransi AVA iPlan Protection, dengan ilustrasi sebagai berikut:

Nama Tertanggung	Bapak X
Usia Tertanggung	35 Tahun
Jenis Kelamin Tertanggung	Pria
Premi Bulanan	Rp500.000,-
Uang Pertanggung	Rp128.152.000,-
Masa Pembayaran Premi	Sampai dengan Tertanggung berusia 55 tahun
Masa Pertanggung	35 tahun (Sampai dengan Tertanggung berusia 70 tahun)
Tanggal Berlakunya Polis	1 Januari 2017

Manfaat Asuransi AVA iPlan Protection yang didapat adalah:

Manfaat Meninggal Dunia	Rp128.152.000,-
Manfaat Meninggal Dunia akibat Kecelakaan tambahan	Rp128.152.000,-
Manfaat Tahapan	Rp6.407.600,- setiap 3 tahun
Manfaat Akhir Kontrak	Rp128.152.000,-

## Ilustrasi Manfaat Meninggal Dunia dan Manfaat Meninggal Dunia Akibat Kecelakaan:



## Ilustrasi Manfaat Tahapan dan Manfaat Akhir Kontrak



### Ketentuan Sanggahan:

- Ilustrasi di atas hanya merupakan contoh jumlah pembayaran klaim manfaat asuransi dan jumlah manfaat asuransi yang akan dibayarkan sesuai dengan syarat dan ketentuan Polis.
- Ilustrasi produk AVA iPlan Protection sesuai manfaat / plan yang Anda pilih dapat dilihat pada dokumen Simulasi/Ilustrasi Personal Anda yang disediakan pada saat proses permohonan asuransi.

## Catatan Penting

1. Brosur ini bukan merupakan Polis Asuransi. Brosur ini hanya memberikan informasi secara umum dan bukan merupakan kontrak ataupun jaminan yang diberikan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA. Ketentuan lebih lanjut tercantum dalam ketentuan Polis Asuransi AVA iPlan Protection.
2. Syarat dan ketentuan yang berlaku terkait produk Asuransi AVA iPlan Protection ("Produk Asuransi") dapat dilihat di Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum AVA iPlan Protection dan dapat diperoleh dari tenaga pemasar Astra Life atau di [www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id).
3. Calon Pemegang Polis wajib membaca dan memahami manfaat produk Asuransi sebelum memutuskan untuk membeli Produk Asuransi.
4. Setelah pengajuan asuransi Anda disetujui serta Premi telah diterima oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA, Polis dalam bentuk digital atau elektronik akan dikirimkan ke alamat email Anda dan Ringkasan Polis dalam bentuk cetak akan dikirimkan ke alamat korespondensi Anda. Namun, apabila Anda menginginkan Polis dalam bentuk cetak untuk dikirimkan ke alamat korespondensi Anda, maka dikenakan biaya sebesar Rp75.000,-.
5. Dalam hal PT ASURANSI JIWA ASTRA bermaksud melakukan perubahan terhadap ketentuan atas Produk Asuransi ini, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan Polis, maka PT ASURANSI JIWA ASTRA akan menyampaikan pemberitahuan secara tertulis terlebih dahulu kepada Pemegang Polis selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku efektif.
6. Premi sudah termasuk biaya komisi Bank, biaya pemasaran dan biaya-biaya lainnya (jika ada).
7. Produk Asuransi adalah produk asuransi milik PT ASURANSI JIWA ASTRA dan oleh karenanya PT ASURANSI JIWA ASTRA bertanggung jawab atas isi Polis.
8. Produk Asuransi bukan merupakan produk PT Bank Permata, Tbk ("PermataBank") sehingga tidak mengandung kewajiban apapun bagi PermataBank dan tidak dijamin oleh PermataBank atau afiliasinya, serta tidak termasuk dalam program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai Lembaga Penjaminan Simpanan (LPS). Penggunaan dan pencantuman nama, logo dan atribut lain milik Bank dalam brosur ini dilakukan atas persetujuan Bank yang hanya bertujuan untuk menunjukkan adanya kerjasama antara Bank dengan perusahaan Asuransi Mitra.
9. Produk Asuransi ini telah disetujui dan tercatat oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

## Profil PT ASURANSI JIWA ASTRA

PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) merupakan perusahaan penyedia asuransi jiwa yang dimiliki oleh PT Astra International Tbk, PT Sedaya Multi Investama dan Koperasi Astra International. Berdiri sejak Mei 2014, Astra Life terus berkembang dan berinovasi menghadirkan produk perlindungan serta layanan yang sesuai kebutuhan masyarakat Indonesia.

### PT Astra International, Tbk

- Berdiri sejak tahun 1957
- Memiliki 270 anak perusahaan & 198.000 karyawan
- Salah satu perusahaan terbesar di Indonesia dengan kapitalisasi pasar sebesar Rp231 Triliun

(Sumber data: [www.astra.co.id](http://www.astra.co.id) per Desember 2022)

### PT Sedaya Multi Investama (Astra Financial)

- *Subholding group* jasa keuangan Astra (Astra Financial)
- Sudah melayani Indonesia lebih dari 38 Tahun
- Kompilasi dari 12 entitas
- Lebih dari 34.000 karyawan

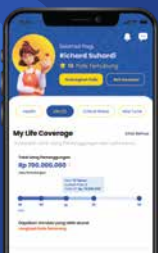
(Sumber data: [www.astrafinancial.co.id](http://www.astrafinancial.co.id) per Desember 2022)

### Koperasi Astra

- Berdiri sejak tahun 1990
- Lebih dari 90.000 Total Anggota
- Total aset Rp1,4 Triliun

(Sumber data: [www.koperasiastra.com](http://www.koperasiastra.com) per Desember 2022)

## Aplikasi Layanan Nasabah Astra Life dalam Genggaman



#### myPortfolio

Gabungkan semua polis Astra Life kamu untuk kemudahan mengakses manfaat dan melihat portofolio perindunganmu.



#### myClaim

Anti ribet untuk pengajuan klaim kamu.



#### my e-Card

Akses e-card jadi lebih mudah untuk klaim di Rumah Sakit.



#### myFund

Pantau portofolio dana unit link hingga lakukan pengalihan dana investasi dalam satu aplikasi.



#### Download Aplikasi MyAstraLife di



## Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan



[hello@astralife.co.id](mailto:hello@astralife.co.id)

**1500282**

Contact Center Hello Astra Life

PT ASURANSI JIWA ASTRA

Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1  
Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA  
Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310



[hello@astralife.co.id](mailto:hello@astralife.co.id)



08952-1500282

[www.astralife.co.id](http://www.astralife.co.id)

PT ASURANSI JIWA ASTRA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan