

4. Berapa Berapa banyak alkohol yang Anda minum secara rutin dalam seminggu (dinyatakan dalam standar unit alkohol)?
1 Standar unit alkohol setara dengan air dalam kaleng berukuran 330 ml, anggur dalam gelas berukuran 125 ml atau alkohol lainnya dalam seloki berukuran 30 ml

PP : _____ Unit/Minggu
TT : _____ Unit/Minggu
TT 1 : _____ Unit/Minggu

TT2 : _____ Unit/Minggu
TT 3 : _____ Unit/Minggu
TT 4 : _____ Unit/Minggu

5. Apakah Anda pernah atau sedang menderita salah satu penyakit atau mengalami gejala/kelainan : pembuluh darah/jantung; kelainan pembuluh darah; tekanan darah tinggi; kelainan darah; TBC; asma; bronchitis; sakit maag; usus; penyakit hati; hepatitis; haemorrhoid/wasir; ginjal; saluran kencing; kandung kemih atau prostat; penyakit kelamin; kelainan saraf kelumpuhan; stroke; epilepsy, penyakit susunan syaraf/otak; gangguan otak; gangguan jiwa/depresi; gangguan penglihatan/pendengaran; malaria; typhus; rematik; gangguan otot/persendian/punggung; paru-paru; penyakit tiroid; diabetes; hypercholesterol; gout; leukemia; anemia; tumor; kista; pertumbuhan (benjolan) yang abnormal; kanker; penyakit yang menyerang kekebalan tubuh (autoimun), dan penyakit kronis lainnya ataupun HIV/AIDS atau penyakit/kelainan lain yang tidak disebutkan di sini dalam 5 tahun terakhir?

PP : TT : TT 1 : TT 2 : TT 3 : TT 4 :
Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak

6. Apakah Anda sedang dalam perawatan Dokter, sedang menjalani pengobatan, atau memiliki rencana untuk melakukan tindakan pembedahan, pemeriksaan kesehatan, ataupun pengobatan yang diakibatkan oleh adanya Penyakit maupun Kecelakaan.

PP : TT : TT 1 : TT 2 : TT 3 : TT 4 :
Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak

7. Apakah Anda pernah atau sedang menjalani pemeriksaan kesehatan atau dalam perawatan dokter atau rawat inap di RS sehubungan dengan penyakit tersebut di atas dalam waktu 5 tahun terakhir?

PP : TT : TT 1 : TT 2 : TT 3 : TT 4 :
Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak

Jika "Ya", sebutkan nama dokter/dokter keluarga yang mengetahui riwayat kesehatan Anda atau dokter yang Anda kunjungi terakhir kali : _____

8. Apakah Anda pernah mendapatkan pengobatan atau perawatan apapun selama lebih dari 4 minggu?

PP : TT : TT 1 : TT 2 : TT 3 : TT 4 :
Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak

Jika "Ya", mohon jelaskan : _____

9. Apakah Anda pernah tidak bekerja atau tidak mampu untuk melakukan aktivitas harian karena penyakit, gangguan atau cedera selama lebih dari 2 minggu sekaligus?

PP : TT : TT 1 : TT 2 : TT 3 : TT 4 :
Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak

Jika "Ya", mohon sebutkan alasannya : _____

paraf _____

10. Khusus untuk Tertanggung anak :

a. Proses Kelahiran :

TT :

Normal Prematur Kelainan/Cidera

TT 1 :

Normal Prematur Kelainan/Cidera

TT 2 :

Normal Prematur Kelainan/Cidera

TT 3 :

Normal Prematur Kelainan/Cidera

TT 4 :

Normal Prematur Kelainan/Cidera

b. Tinggi dan Berat Badan pada saat lahir :

TT : _____ cm _____ kilogram

TT 1 : _____ cm _____ kilogram

TT 2 : _____ cm _____ kilogram

TT 3 : _____ cm _____ kilogram

TT 4 : _____ cm _____ kilogram

11. Apakah Anda mempunyai gejala-gejala penyakit atau keluhan kesehatan lainnya yang belum pernah dikonsultasikan ke dokter pemeriksa kesehatan lainnya atau belum pernah diobati (contoh: sering demam dalam waktu yang lama, kehilangan berat badan yang tidak diketahui sebab-sebabnya)?

PP :

Ya Tidak

TT :

Ya Tidak

TT 1 :

Ya Tidak

TT 2 :

Ya Tidak

TT 3 :

Ya Tidak

TT 4 :

Ya Tidak

Jika "Ya", sebutkan alasannya : _____

12. Tuliskan nama dan alamat lengkap dokter/klinik/Rumah Sakit yang pernah atau biasa Anda kunjungi :

13. Kecuali diberikan dengan resep dokter, apakah Anda pernah menggunakan kokain, marijuana, LSD (Lysergic Acid Diethylamide), amphetamin, heroin atau narkotik lainnya?

PP :

Ya Tidak

TT :

Ya Tidak

TT 1 :

Ya Tidak

TT 2 :

Ya Tidak

TT 3 :

Ya Tidak

TT 4 :

Ya Tidak

14. Khusus untuk Wanita :

a. Apakah Anda sekarang ini sedang hamil? (harap lampirkan copy kartu/buku kontrol kehamilan dengan informasi yang lengkap)

PP :

Ya Tidak

TT :

Ya Tidak

TT 1 :

Ya Tidak

TT 2 :

Ya Tidak

TT 3 :

Ya Tidak

TT 4 :

Ya Tidak

PP : _____ Minggu

TT : _____ Minggu

TT 1 : _____ Minggu

TT 2 : _____ Minggu

TT 3 : _____ Minggu

TT 4 : _____ Minggu

b. Apakah Anda pernah mengalami kesulitan / komplikasi pada saat melahirkan?

PP :

Ya Tidak

TT :

Ya Tidak

TT 1 :

Ya Tidak

TT 2 :

Ya Tidak

TT 3 :

Ya Tidak

TT 4 :

Ya Tidak

c. Nama dan alamat lengkap dokter yang memeriksa kandungan : _____

paraf _____

15. Apakah Anda memiliki orang tua/saudara yang menderita penyakit diabetes, tekanan darah tinggi, sakit jantung, stroke, ginjal, hepatitis, kelainan mental atau penyakit turunan lainnya?

PP : **TT :** **TT 1 :** **TT 2 :** **TT 3 :** **TT 4 :**
 Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak

Jika ada sebutkan status hubungan, jenis penyakit dan usia saat sakit : _____

16. Apakah Anda sewaktu-waktu melakukan atau memiliki pekerjaan/hobby dalam bidang: penerbangan, microlighting, balap motor/mobil, paralayang, panjat tebing/mendaki gunung, terjun payung, menyelam, minyak dan gas bumi, caving & potholing, selancar, arum jeram, lainnya?

PP : **TT :** **TT 1 :** **TT 2 :** **TT 3 :** **TT 4 :**
 Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak

17. Apakah Anda sering melakukan penerbangan yang tidak berjadwal (bukan menggunakan maskapai penerbangan umum berjadwal)?

PP : **TT :** **TT 1 :** **TT 2 :** **TT 3 :** **TT 4 :**
 Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak

18. Mohon diisi dengan Tinggi Badan dan Berat Badan saat ini

PP : Tinggi Badan _____ cm Berat Badan _____ Kilogram **TT 2 :** Tinggi Badan _____ cm Berat Badan _____ Kilogram
TT : Tinggi Badan _____ cm Berat Badan _____ Kilogram **TT 3 :** Tinggi Badan _____ cm Berat Badan _____ Kilogram
TT 1 : Tinggi Badan _____ cm Berat Badan _____ Kilogram **TT 4 :** Tinggi Badan _____ cm Berat Badan _____ Kilogram

19. Mohon sebutkan jenis pekerjaan saat ini :

PP : _____ **TT 2 :** _____
TT : _____ **TT 3 :** _____
TT 1 : _____ **TT 4 :** _____

20. Apakah ada perubahan gaya hidup, hobi, jenis kelamin dan kesehatan dalam 1 tahun terakhir?

PP : **TT :** **TT 1 :** **TT 2 :** **TT 3 :** **TT 4 :**
 Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak Ya Tidak

Jika ada,sebutkan :

PP : _____ **TT 2 :** _____
TT : _____ **TT 3 :** _____
TT 1 : _____ **TT 4 :** _____

paraf _____

Pernyataan dan Persetujuan Pemegang Polis

Dengan ini Saya menyatakan dan menyetujui bahwa :

1. Semua jawaban-jawaban dari seluruh pertanyaan tersebut merupakan dasar dan bagian yang tidak terpisahkan dari Polis dan apabila ternyata jawaban/keterangan yang saya berikan tidak benar maka PT ASURANSI JIWA ASTRA berhak menolak pengajuan ataupun membatalkan Polis sesuai dengan ketentuan Polis.
2. Memberikan kuasa kepada setiap dokter, rumah sakit, klinik, Puskesmas, perusahaan asuransi atau organisasi lain, lembaga/badan hukum atau perorangan yang memiliki catatan atau informasi mengenai diri saya atau kesehatan saya untuk menyerahkan kepada PT ASURANSI JIWA ASTRA setiap dan seluruh informasi mengenai diri Saya yang dibutuhkan sehubungan dengan kesehatan Saya dan sejarah medis dan setiap pengobatan/perawatan di rumah sakit, nasihat, diagnosis, perawatan atau penyakit atau gejala penyakit, Saya juga memberikan persetujuan untuk diadakan investigasi pribadi semasa saya hidup dan sesudah Saya meninggal dunia. Salinan (fotocopy) dari surat kuasa ini akan sama sah dan kuatnya dengan yang asli.
3. Saya (selanjutnya cukup disebut "Saya" atau "Subjek Data Pribadi") menyatakan dengan tegas telah memahami dan setuju bahwa PT ASURANSI JIWA ASTRA ("PT ASURANSI JIWA ASTRA") memahami pentingnya perlindungan Data Pribadi yang diatur dalam Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi beserta peraturan-peraturan pelaksanaannya yang berlaku terhadap PT ASURANSI JIWA ASTRA yang diundangkan dari waktu ke waktu (untuk selanjutnya disebut sebagai "UU PDP"). Oleh karena itu, PT ASURANSI JIWA ASTRA berkomitmen untuk melaksanakan ketentuan UU PDP dan peraturan-peraturan terkait maupun pelaksanaannya demi menjaga kerahasiaan dan memastikan perlindungan Data Pribadi milik Subjek Data Pribadi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
4. Saya menyatakan dengan tegas telah memahami dan setuju bahwa berdasarkan ketentuan UU PDP, PT ASURANSI JIWA ASTRA sebagai Pengendali Data Pribadi dengan ini melakukan Pemrosesan Data Pribadi baik dilakukan secara langsung atau dengan menunjuk pihak ketiga sebagai Prosesor Data Pribadi yang meliputi perolehan, pengumpulan, pengolahan, penganalisisan, penyimpanan, perbaikan, pembaruan, penampilan, pengumuman, transfer, penyebarluasan, pengungkapan, penghapusan, dan/atau pemusnahan atas Data Pribadi milik Subjek Data Pribadi (untuk selanjutnya disebut sebagai "Pemrosesan Data Pribadi") melalui penggunaan situs web, aplikasi dan/atau sistem (apabila ada), keikutsertaan program atau kegiatan promosi tertentu dari PT ASURANSI JIWA ASTRA dan/atau pihak ketiga yang bekerja sama maupun memiliki hubungan hukum dengan PT ASURANSI JIWA ASTRA baik secara dalam jaringan (daring) maupun luar jaringan (luring), serta melalui kegiatan, layanan termasuk dalam hal ini layanan pertanggungan asuransi, produk, dan fitur lainnya yang disediakan dalam situs web, aplikasi dan/atau sistem (apabila ada) (secara bersama-sama untuk selanjutnya disebut sebagai "Layanan") ;
5. Saya menyatakan dengan tegas telah memahami dan setuju bahwa pemrosesan Data Pribadi milik Subjek Data Pribadi adalah untuk tujuan pengajuan transaksi atau aktivitas berdasarkan dokumen ini dan tujuan-tujuan sebagaimana tercantum di dalam Surat Permohonan Asuransi Jiwa (SPAJ) yang sebelumnya telah Saya setuju;
6. Saya setuju dan memberikan izin serta kuasa kepada PT ASURANSI JIWA ASTRA untuk menggunakan atau meneruskan informasi atau Data Pribadi Saya yang tersedia, diperoleh atau disimpan oleh PT ASURANSI JIWA ASTRA mencakup pada data-data yang Saya berikan melalui dokumen ini maupun SPAJ, kepada pihak-pihak lain sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia atau pihak-pihak lain yang memiliki kerjasama dengan PT ASURANSI JIWA ASTRA, termasuk tapi tidak terbatas pada pihak penyedia layanan kesehatan (rumah sakit/klinik/puskesmas/laboratorium/tenaga medis) dan penyedia jasa administrasi kesehatan (Third-Party Administrator) dalam rangka pertanggungan asuransi, penyedia jasa pencetakan dan pengiriman polis, Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia, Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK), pengadilan, badan arbitrase maupun lembaga penyelesaian sengketa asuransi, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL), perusahaan reasuransi, perusahaan asuransi, lembaga pemerintah atau badan hukum lain termasuk yang tergabung di dalam Grup Astra baik di dalam maupun luar negeri yang memiliki hubungan kerjasama dengan PT ASURANSI JIWA ASTRA dalam rangka pembayaran klaim, pengalihan risiko pertanggungan, pelayanan nasabah, analisa data, survey nasabah, maupun penawaran produk lain;
7. Saya menyatakan dengan tegas telah mengetahui dan memahami bahwa Saya memiliki beberapa hak selaku Subjek Data Pribadi yang mencakup hak untuk mendapatkan informasi, memperoleh akses dan/atau salinan Data Pribadi, melengkapi, memperbaiki, dan/atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakakuratan Data Pribadi, mengakhiri Pemrosesan Data Pribadi, menghapus Data Pribadi, portabilitas, interoperabilitas, menarik kembali persetujuan Pemrosesan Data Pribadi, menunda atau membatasi Pemrosesan Data Pribadi secara proporsional dan menggugat dan menerima ganti rugi apabila terjadi pelanggaran Pemrosesan Data Pribadi berdasarkan kesalahan maupun kelalaian PT ASURANSI JIWA ASTRA yang secara langsung merugikan Saya berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
8. Saya menyatakan dengan tegas telah memahami dan setuju bahwa apabila Saya hendak mengajukan permintaan untuk melaksanakan hak-hak Subjek Data Pribadi, Saya akan menyampaikannya kepada PT ASURANSI JIWA ASTRA melalui saluran/kontak perusahaan yang berlaku. Saya juga memahami bahwa pelaksanaan hak tersebut dapat mengakibatkan penghentian maupun gangguan penyediaan Layanan, penghapusan akun, dan/atau pengakhiran hubungan kontraktual antara Saya dengan PT ASURANSI JIWA ASTRA (sebagaimana relevan dengan hak yang dilaksanakan). PT ASURANSI JIWA ASTRA akan melakukan proses verifikasi dan penyangkutan terhadap semua permintaan Saya untuk melaksanakan hak Saya selaku Subjek Data Pribadi. Saya juga memahami bahwa guna melakukan hal tersebut terhadap wewenang Saya untuk mengajukan permintaan, PT ASURANSI JIWA ASTRA mungkin meminta Saya untuk memberikan informasi atau dokumentasi pendukung untuk menguatkan permintaan tersebut. Setelah terverifikasi, maka PT ASURANSI JIWA ASTRA akan menginformasikan Saya terkait dengan konsekuensi untuk pelaksanaan hak Saya. Setelah mendapatkan persetujuan Saya atas konsekuensi tersebut, PT ASURANSI JIWA ASTRA akan memberlakukan permintaan Saya dalam batas waktu yang ditentukan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku;
9. Saya menyatakan dengan tegas telah mengetahui dan memahami bahwa ketentuan lebih lanjut terkait dengan Pemrosesan Data Pribadi termasuk Hak Subjek Data Pribadi dapat diakses dan dibaca pada laman melalui link berikut: <https://www.astralife.co.id/pemberitahuan-privasi/> ("Pemberitahuan Privasi"). Pernyataan atas pemahaman dan persetujuan terhadap Pemrosesan Data Pribadi sebagaimana tercantum pada dokumen ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dengan Pemberitahuan Privasi dan oleh karenanya Pernyataan atas pemahaman dan persetujuan terhadap Pemrosesan Data Pribadi yang diberikan oleh Subjek Data Pribadi pada dokumen ini juga merupakan persetujuan terhadap ketentuan yang diatur di dalam Pemberitahuan Privasi. Setiap pertanyaan maupun keluhan sehubungan dengan kegiatan Pemrosesan Data Pribadi yang PT ASURANSI JIWA ASTRA lakukan, termasuk apabila Saya bermaksud menggunakan hak selaku Subjek Data Pribadi, maka dapat menghubungi PT ASURANSI JIWA ASTRA melalui: Email ke hello@astralife.co.id Telepon: 1500 282 WhatsApp: 08952-1500282. Melalui surat kepada PT ASURANSI JIWA ASTRA, Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1, Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V-TA, Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310, Indonesia.

Ditandatangani di _____ Pada tanggal _____ (tanggal/bulan/tahun)

Tanda tangan dan Nama Pemegang Polis	Tanda tangan dan Nama Tertanggung	Tanda tangan dan Nama Tertanggung Tambahan 1
Tanda tangan dan Nama Tertanggung Tambahan 2	Tanda tangan dan Nama Tertanggung Tambahan 3	Tanda tangan dan Nama Tertanggung Tambahan 4
Tanda Tangan dan Nama Petugas Pemasaran	DIISI OLEH PETUGAS PEMASARAN ASTRA LIFE YANG MELAYANI TRANSAKSI DALAM FORMULIR INI Nama Petugas Pemasaran : _____ No. Tlp Petugas Pemasaran : _____	

paraf _____

5 dari 5
POS/5.0/0225

Aplikasi Layanan Nasabah Astra Life dalam Genggamannya



- my Portfolio**
Gabungkan semua polis Astra Life kamu untuk kemudahan mengakses manfaat dan melihat portofolio perlindunganmu.
- my Fund**
Pantau portofolio dana *unit link* hingga lakukan pengalihan dana investasi dalam satu aplikasi.

- my Claim**
Anti ribet untuk pengajuan klaim kamu.
- my Billing**
No worry skip bayar tagihan premi dan pantau riwayat pembayaran sebelumnya.

- my e-Card**
Akses e-card jadi lebih mudah untuk klaim di Rumah Sakit.
- my Pension**
Lebih mudah akses dan pantau pertumbuhan dana pensiun kamu.

Download sekarang di



Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan

Syarat dan ketentuan yang berlaku terkait Produk Asuransi ini dapat diperoleh pada media berikut ini:

Contact Center Hello Astra Life



E-mail & Whatsapp



Website & Social Media



Surat Menyurat & Walk-In Customer

