

KELENGKAPAN DOKUMEN KLAIM CACAT TOTAL DAN TETAP & CACAT TETAP AKIBAT KECELAKAAN GROUP LIFE

Nama Tertanggung : Tanggal Pemberitahuan Awal :
 No. Tertanggung : Tanggal Penerimaan Dokumen Lengkap :
 Nama Pemegang Polis : Diterima Oleh :
 No. Polis :

No.	DOKUMEN	KETERANGAN
1	Formulir Klaim bagian Pertama (I) yang ditandatangani Pemegang Polis	
2	Formulir Klaim bagian Kedua (II) yang ditandatangani Dokter yang memeriksa dan menyatakan Tertanggung dalam keadaan Cacat Total & Tetap dan Cacat Tetap akibat Kecelakaan	
3	Fotocopy resume medis dan dokumen pendukung lainnya	Dokumen pendukung saat perawatan
4	Fotocopy ID Tertanggung dan Penerima Manfaat (KTP/SIM/Passport/Akta Lahir)	Jika cacat akibat kecelakaan lalu lintas mohon melampirkan fotocopy SIM
5	Surat Keterangan Kepolisian	Jika cacat akibat kecelakaan lalu lintas atau sebab tidak wajar
6	Surat Penunjukan Penerima Manfaat (diisi oleh Pemegang Polis) dan fotocopy Kartu Keluarga	Jika Manfaat Asuransi dibayarkan selain ke Pemegang Polis
7	Surat kuasa Astra Life (ditandatangani di atas materai)	

Catatan:

- Pemberitahuan pertama disampaikan dalam jangka waktu **14 hari sejak tanggal meninggal dunia**
- Penyerahan dokumen klaim dalam jangka waktu **90 hari sejak tanggal meninggal dunia**
- Dokumen tambahan dapat dimintakan sewaktu-waktu jika diperlukan

Aplikasi Layanan Nasabah Astra Life dalam Genggaman



my Portfolio
Gabungkan semua polis Astra Life kamu untuk kemudahan mengakses manfaat dan melihat portofolio perlindunganmu



my Claim
Anti ribet untuk pengajuan klaim kamu



my e-Card
Akses e-card jadi lebih mudah untuk klaim di Rumah Sakit



my Fund Value
Pantau portofolio dana unit link dalam satu aplikasi

Download sekarang di



Pusat Informasi dan Layanan Pengaduan

Syarat dan ketentuan yang berlaku terkait Produk Asuransi ini dapat diperoleh pada media berikut ini:

Contact Center Hello Astra Life

 **1 500 282**
Senin - Minggu, 24 jam

E-mail & Whatsapp

 hello@astralife.co.id
 **08952-1500282**
Senin - Jumat, 08.00 - 16.00 WIB

Website & Social Media

www.astralife.co.id


Surat Menyurat & Walk-In Customer

PT ASURANSI JIWA ASTRA
Pondok Indah Office Tower 3, Lantai 1
Jl. Sultan Iskandar Muda Kav. V - TA
Pondok Indah, Jakarta Selatan 12310