

# Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: 1 Januari s/d 31 Desember 2020

PT ASURANSI JIWA ASTRA

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	
1	Klaim	531	46,09%	0		0		531
2	Transaksi Paska Penjualan	395	34,29%	0		0		395
3	Polis dan Data	225	19,53%	0		0		225
4	Penjualan	1	0,09%	0		0		1
	<b>Total</b>	<b>1152</b>						

PT ASURANSI JIWA ASTRA terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan