

# Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: 1 Januari s/d 31 Desember 2019

PT ASTRA AVIVA LIFE

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	
1	Klaim	232	30,21%	0		0		232
2	Transaksi Paska Penjualan	449	58,46%	0		0		449
3	Polis dan Data	84	10,94%	0		0		84
4	Penjualan	3	0,39%	0		0		3
	<b>Total</b>	<b>768</b>						

PT ASTRA AVIVA LIFE terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Love Life