

Q&A terkait Informasi Perubahan Nama dan Logo Perusahaan

1. Apakah benar bahwa ada perubahan nama dan logo perusahaan Astra Life?

A: Benar, untuk nama perusahaan saat ini berubah dari :

PT ASTRA AVIVA LIFE



menjadi

PT ASURANSI JIWA ASTRA



Adapun untuk nama merek masih sama yaitu Astra Life.

2. Apa alasan yang mendasari perubahan tersebut?

A: Perubahan ini berdasarkan proses pengalihan saham perusahaan dari AVIVA International Holdings Limited kepada PT Sedaya Multi Investama yang sudah selesai dilaksanakan pada tanggal 17 November 2020

3. Kapan efektif perubahan ini berlaku?

A: Perubahan ini efektif diberlakukan mulai tanggal 3 Desember 2020

4. Apakah ada pengaruhnya terhadap polis Saya?

A: Perubahan ini tidak mempengaruhi seluruh dokumen Astra Life yang telah diterbitkan kepada para nasabahnya, termasuk polis anda.

5. Apakah terdapat perubahan terkait nomor rekening pembayaran premi?

Nomor rekening terkait pembayaran premi akan tetap sama dengan nama pemilik rekening adalah PT ASURANSI JIWA ASTRA.

6. Apakah ada perubahan alamat korespondensi ataupun alamat kantor Astra Life?

Tidak ada perubahan alamat korespondensi ataupun alamat kantor Astra Life

Hello Astra Life : 1500 282 / hello@astralife.co.id

Website : www.astralife.co.id

Alamat : PT ASURANSI JIWA ASTRA

Pondok Indah Office Tower 3 Lantai 1

Jl. Sultan Iskandar Muda Kav.V- TA

Jakarta Selatan 12310