

Program Santunan untuk Keluarga penderita Covid-19 (untuk selanjutnya disebut **"Program"**) adalah program inisiatif yang disediakan oleh PT. Astra Aviva Life ("**Astra Life**") sehubungan dengan pandemi COVID-19 yang diberikan kepada setiap Nasabah yang Memenuhi Syarat dan ketentuan program:

1. Nasabah yang berhak mendapatkan program ini adalah nasabah:
 - Nasabah (tertanggung) yang membeli produk polis unit link dan inforce pada periode program dengan minimum premi yang telah ditentukan.
 - Nasabah (tertanggung) yang terdiagnosis positif terinfeksi COVID-19 oleh rumah sakit dan menjalani rawat inap pada periode rawat inap yang telah ditentukan.

No.	Nama Produk	Minimum premi	Metode pembayaran	Periode Program	Periode rawat inap
1.	AVA iSmart	12 Juta/tahun	Bulanan, triwulan, semesteran, tahunan dan sekali bayar (mengikuti spesifikasi produk)	1 sd 31 October 2020	1 October sd 31 December 2020
2.	AVA iFuture	25 Juta/tahun			
3.	AVA iFuture Premier	120 Juta/tahun			
4.	AVA iPrime	100 juta			

2. Manfaat tambahan bagi nasabah yang berhak mendapatkan program ini adalah berupa santunan untuk keluarga sebesar Rp. 5,000,000.00 (Lima Juta Rupiah) dalam bentuk uang tunai.
3. Program ini tidak berlaku untuk kondisi yang telah ada sebelum Polis berlaku dan atau Pemulihan Polis (pre-existing conditions):
 - Pernah kontak langsung dengan siapapun yang menjalani karantina dan atau didiagnosis positif infeksi COVID-19
 - Pernah disarankan dan atau menjalani karantina karena adanya paparan terhadap COVID-19.
 - Pernah disarankan dan atau melakukan dan atau menunggu hasil tes COVID-19.
 - Pernah dinyatakan positive terinfeksi COVID-19.
 - Pernah melakukan perjalanan ke luar negeri atau di dalam negeri yang merupakan daerah dengan angka kejadian infeksi COVID-19 yang cukup tinggi dalam 2 bulan kebelakang semenjak polis inforce.
4. Program ini hanya diberikan 1x per tertanggung (bukan berdasarkan jumlah polis yang dimiliki dalam periode inforce) yang memenuhi persyaratan.
5. Klaim dapat diajukan oleh Nasabah yang Memenuhi Syarat atau penerima manfaat atas polis asuransi Nasabah yang Memenuhi Syarat:
 - Polis yang dibeli pada periode inforce masih aktif pada saat klaim dilakukan.
 - Periode klaim program ini adalah 1 October sd 31 December 2020
 - Mengikuti panduan klaim yang disebutkan pada situs resmi Astra Life. (<https://www.astralife.co.id/panduan/klaim/>)
 - Melampirkan Surat diagnosis positif terinfeksi COVID-19 atau Resume Medis dari rumah sakit.
 - Melampirkan kwitansi asli atau fotokopi kwitansi yang telah dilegalisir sehubungan dengan rawat inap dari rumah sakit.
6. Manfaat yang ditawarkan pada Program ini merupakan tambahan dari manfaat asuransi atas polis asuransi yang dimiliki Nasabah yang Memenuhi Syarat, dan bukan merupakan suatu bentuk perubahan (endorsemen) dari polis asuransi.
7. Program ini merupakan salah satu bentuk dukungan Astra Life terhadap penanganan COVID-19, dengan demikian Astra Life berhak untuk mengubah memutuskan, menghentikan salah satu atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan/atau Manfaat dalam Program ini tanpa pemberitahuan sebelumnya.